

TELENISA



KETAHUI HAK
ANDA

TELENISA STATISTIK & DAPATAN 2024

کنک

DITERBITKAN OLEH

SIS Forum (Malaysia)

 No. 4 Lorong 11/8E • Seksyen 11 • Petaling Jaya, Selangor 46200 • Malaysia

 +603 79603357 / 5121 / 6733

 sis@sistersinislam.org.my

 www.sistersinislam.org

 @sistersinislam.my  officialSIS  @SistersinIslam

SIDANG REDAKSI (PENERBITAN)

Penulis: Dara Waheda dan Surya Kartika Azam

Penyunting Bersama: Rozana Isa, Ameena Siddiqi, Dara Waheda & Syarifatul Adibah

Ahli Statistik: Prof. Madya Dr Khairul Hamimah Mohammad Jodi

Penulis Undangan: Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah, Prof Fatimah Yusoooff, Dr. Zulkifli

Pembaca Pruf: Nur Athirah Rosli

Reka Letak: Irodori Studios

84 Tingkat Sungai Ara Satu • Bayan Lepas, 11900 Pulau Pinang • Malaysia

Sebarang bahagian penerbitan ini boleh disalin, diterbitkan semula, diadaptasi, disimpan dalam sistem maklumat atau dihantar dalam sebarang bentuk atau melalui sebarang cara untuk memenuhi keperluan tempatan tanpa kebenaran SIS Forum (Malaysia) dan tanpa niat untuk mendapatkan keuntungan kewangan.

Semua bentuk salinan, penghasilan semula, adaptasi dan terjemahan melalui kaedah mekanikal, elektrik dan elektronik mestilah mengiktiraf SIS Forum (Malaysia) dan penulis-penulis sebagai sumber. Salinan kepada sebarang penerbitan semula, adaptasi atau terjemahan hendaklah dihantar kepada SIS Forum (Malaysia).

Isi Kandungan

Kata-Kata Aluan Pengarah Eksekutif	4	BAHAGIAN E - SOROTAN ISU-ISU SEPANJANG TAHUN 2024	22
Pengenalan	6	Masalah Komunikasi Sebagai Punca Utama Keretakan Rumahtangga	23
BAHAGIAN A - KLIEN KAMI	7	Keganasan Rumahtangga	23
Kategori Klien	8	Nafkah Anak	24
Kaedah Komunikasi	8	Kes Tertangguh	25
Bagaimana Klien Mengetahui Tentang Khidmat Telenisa	9	Pembahagian Harta	26
Bantuan Yang Diperlukan	9	Aduan	27
Demografi Klien	10	Pencarian Maklumat	28
(a) Jantina	10	INTISARI ANALISA	30
(b) Lokasi	10	CADANGAN DASAR DAN SYOR KEPADA KERAJAAN	32
(c) Status Perkahwinan	11	WACANA JEMPUTAN	33
(d) Pekerjaan dan Pendapatan Isi Rumah	12	Masalah Komunikasi dalam Perkahwinan: Punca dan Kesan	34
Akses Kepada Proses Mahkamah - Wakil Guaman	13	Oleh: Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi dan Prof. Fatimah Yusoff, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Open Universiti Malaysia	
BAHAGIAN B - JENIS KES	14	Childfree dan Masa Depan Masyarakat dari Perspektif Gender, Ekonomi dan Agama	37
Berkaitan Perkahwinan	15	Oleh: Dr. Muhamad Zulfadli Abdul Rahman dan Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Open Universiti Malaysia	
Berkaitan Perceraian	15	Exploring Parenthood through the Early Years of Marriage	40
BAHAGIAN C - ISTERI	16	Oleh: Surya Kartika Azam	
Isu-isu Yang Membelenggu Isteri	17	QR SUMBANGAN SIS & SENARAI BADAN BUKAN KERAJAAN	42
Isu-isu Nafkah Isteri	18		
BAHAGIAN D - ANAK	19		
Isu-isu Berkaitan Anak	20		
Hak Penjagaan Anak	20		

Kata-kata Aluan Pengarah Eksekutif

Apabila kami mula mengumpul data Telenisa hampir sedekad yang lalu, kami tidak menyangka bahawa usaha kecil ini akan berkembang menjadi satu rujukan penting dalam memahami realiti kehidupan wanita dalam sistem perundangan Syariah. Tahun ini, laporan statistik dan dapatan Telenisa mencapai edisi ke-9, satu pencapaian yang lahir daripada dedikasi berterusan, kerja lapangan yang konsisten dan semangat untuk mencatat suara yang jarang didengari.

Pengumpulan data saban tahun bukanlah sesuatu yang mudah. Ia menuntut ketelitian, sensitiviti dan sumber yang tidak sedikit. Namun kami percaya bahawa usaha ini adalah nadi kepada kerja-kerja advokasi yang berasaskan fakta dan pengalaman sebenar. Statistik yang dibentangkan dalam laporan ini bukan sekadar angka, tetapi cerminan kisah dan perjuangan yang memerlukan perhatian dan tindakan yang bermakna.

Antara sorotan penting tahun ini, kami dapati isu-isu berkaitan keganasan rumah tangga terus menjadi keprihatinan utama dengan kes keganasan psikologi dan fizikal kekal tinggi. Dalam masa yang sama, masalah komunikasi muncul sebagai punca utama keretakan rumah tangga. Kami turut mencatatkan bahawa lebih separuh daripada klien yang mendapatkan nasihat Telenisa tidak diwakili peguam dan kebanyakan mereka adalah wanita berpendapatan rendah yang berhadapan dengan isu nafkah serta hak penjagaan anak pasca perceraian. Realiti ini menonjolkan bagaimana sistem sedia ada masih gagal menjamin akses kepada keadilan secara menyeluruh.

Sebagai organisasi yang percaya kepada pembaharuan melalui ilmu dan penyertaan awam, kami menjadikan laporan ini sebagai landasan penting untuk mencetus perbincangan dasar, mempengaruhi pemikiran undang-undang dan mengukuhkan usaha-usaha advokasi hak asasi, terutamanya dalam konteks wanita Muslim di Malaysia. Kami sedar bahawa laluan ini tidak mudah, namun ia perlu diteruskan.

Setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada Jawatankuasa Peguam Selangor dan Jawatankuasa Peguam Kuala Lumpur serta para pelatih dalam kamar yang telah memperkukuh pasukan kami dengan sumbangan masa, kepakaran dan semangat solidariti. Sumbangan anda semua membolehkan kerja-kerja ini terus berjalan walaupun berdepan pelbagai kekangan.

Kami juga ingin merakamkan penghargaan khas kepada Yayasan Sime Darby (YSD) selaku penaja yang telah memungkinkan pelaksanaan dan penerbitan laporan ini. Sokongan YSD bukan sahaja membolehkan kami meneruskan kerja-kerja pengumpulan data dan advokasi, malah mengangkat suara mereka yang sering kali terpinggir dalam sistem.

Akhir sekali, saya merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat dalam menghasilkan laporan ini, dari penyelidik, penyunting, penulis jemputan, sehingga barisan hadapan di Telenisa. Anda semua adalah sebahagian daripada usaha untuk menjadikan sistem ini lebih adil dan lebih mendengar.

Rozana Isa

Pengarah Eksekutif
SIS Forum (Malaysia)



Pengenalan

Laporan Statistik dan Dapatan Telenisa bagi tahun 2024 menandakan edisi ke-9 penerbitan tahunan oleh SIS Forum (Malaysia). Hampir sepuluh tahun yang penuh komitmen, keberanian dan ketekunan menjadikan Telenisa bukan sekadar pusat khidmat nasihat guaman Syariah, tetapi satu arkib hidup yang mencerminkan realiti masyarakat serta menjadi pemacu perubahan dalam sistem perundangan keluarga Islam di Malaysia.

Laporan ini menghimpunkan data yang bukan sahaja menggambarkan isu seperti perceraian, keganasan rumah tangga, hak penjagaan anak, nafkah dan akses kepada keadilan, malah mendedahkan jurang yang terus melemahkan kedudukan wanita dalam institusi kekeluargaan. Setiap angka yang tercatat membawa suara individu yang mencari kejelasan, keadilan dan perlindungan dalam sistem yang sering kali sukar dijangkau.

Telenisa berfungsi sebagai ruang selamat yang menyediakan bimbingan undang-undang secara percuma, mesra, profesional dan bebas. Khidmat yang ditawarkan merangkumi bukan sahaja nasihat guaman, tetapi juga sokongan emosi dan maklumat yang jelas tentang hak-hak di bawah undang-undang Islam. Ia adalah bentuk solidariti yang tidak meminggirkan sesiapa pun, tanpa mengira latar belakang atau lokasi.

Sebagai satu-satunya perkhidmatan guaman Syariah bebas yang merekod dan menganalisis isu lapangan secara konsisten setiap tahun, laporan ini terus menjadi alat penting untuk advokasi, kajian dasar dan perubahan struktur. Sembilan edisi penerbitan ini membuktikan bahawa suara dari bawah apabila dikumpul dengan teliti dan dibentangkan secara jujur mampu menggerakkan sistem ke arah keadilan yang lebih inklusif dan bermaruah.

Sembilan tahun laporan ini bukan sekadar dokumentasi. Ia adalah bukti. Ia adalah suara. Ia adalah tuntutan untuk tindakan.

Dan inilah detiknya. Sembilan tahun. Hampir sedekad perjuangan mencari kebenaran.

**UNIT ADVOKASI, KHIDMAT GUAMAN DAN PENYELIDIKAN
SIS FORUM (MALAYSIA)**

Bahagian A:

Klien Kami

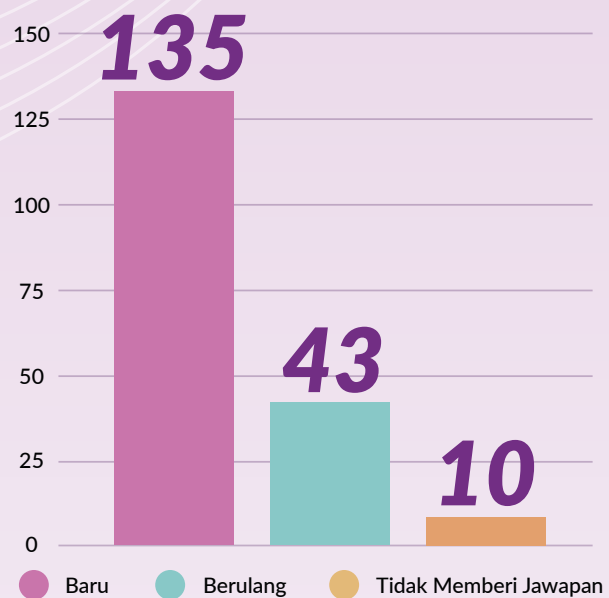
Pada bahagian ini, maklumat yang direkodkan merangkumi kategori klien, kaedah komunikasi yang digunakan untuk menghubungi Telenisa, medium penyebaran maklumat tentang perkhidmatan Telenisa, jenis bantuan yang diperlukan oleh klien dan pelbagai demografi mereka.

KATEGORI KLIEN

Telenisa telah menerima sejumlah 188 klien sepanjang tahun 2024. Analisis menunjukkan bahawa majoriti besar klien merupakan klien baharu, iaitu sebanyak 135 orang atau 71.8% daripada keseluruhan jumlah. Ini menggambarkan keberkesanan Telenisa dalam menarik akses baharu kepada perkhidmatannya serta menunjukkan keperluan berterusan dalam masyarakat terhadap khidmat nasihat guaman syariah.

Sebanyak 43 klien atau 22.9% pula terdiri daripada klien berulang, menunjukkan tahap kepercayaan dan kepuasan klien terdahulu yang kembali untuk mendapatkan bantuan lanjut. Walaupun peratusan ini lebih kecil, ia tetap penting sebagai petunjuk hubungan berterusan antara Telenisa dan komuniti yang dilayaninya.

Terdapat juga 10 kes (5.3%) di mana klien tidak memberikan maklumat tentang kategori mereka. Secara keseluruhan, dapatan ini mencerminkan keupayaan Telenisa untuk memberikan akses khidmat guaman syariah yang berterusan dan dipercayai dalam kalangan masyarakat.



KAEDAH KOMUNIKASI

Kaedah komunikasi yang digunakan oleh klien terdiri daripada empat pilihan iaitu kaedah bersemuka, melalui e-mel, telefon dan aplikasi Facebook. Berdasarkan data yang dikumpul, sejak tahun 2017 kaedah komunikasi melalui telefon merupakan pilihan utama di kalangan klien.

Pada tahun 2024, 89.9% kes yang telah diterima oleh Telenisa adalah melalui panggilan telefon. Ini diikuti dengan kaedah bersemuka sebanyak 8.0%. Ini merupakan peningkatan dari tahun-tahun sebelumnya yang mana kaedah bersemuka ini kurang mendapat tempat dalam kalangan klien. Ini sekaligus menunjukkan peningkatan kepercayaan klien terhadap interaksi fizikal dengan pegawai-pegawai Telenisa.

E-mel dan Facebook yang sebelum ini mendapat keutamaan berbanding kaedah bersemuka menunjukkan penurunan dengan masing-masing mencatatkan 0.5% manakala terdapat juga 1.1% yang tidak menjawab pertanyaan berkenaan kaedah komunikasi.

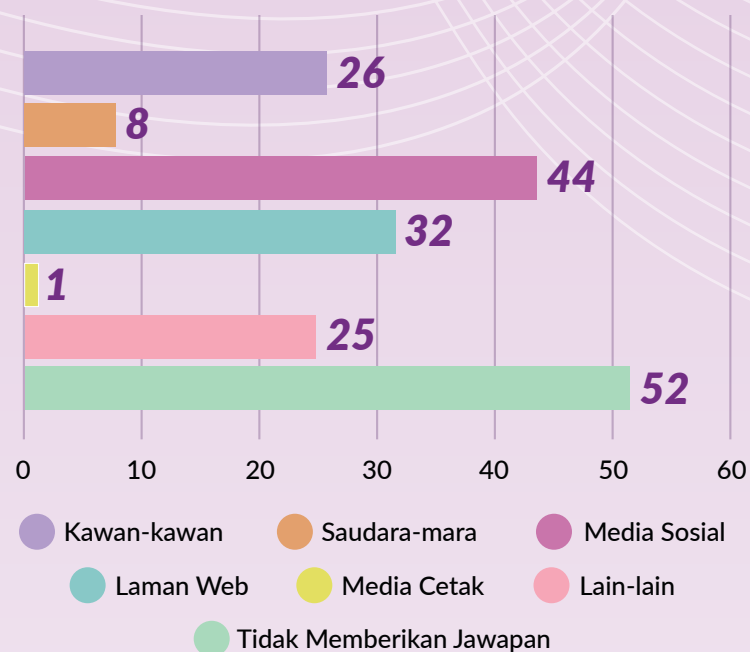


BAGAIMANA KLIEN MENGETAHUI TENTANG KHIDMAT TELENISA

Melalui data yang dikumpulkan, didapati bahawa platform digital memainkan peranan penting dalam menyebarkan maklumat tentang perkhidmatan Telenisa. Kombinasi media sosial dan laman web mencatatkan jumlah tertinggi iaitu sebanyak 40.4%. Ini jelas menunjukkan keberkesanan peranan platform digital dalam penyebaran maklumat.

Kaedah penyebaran maklumat melalui hubungan komunikasi sosial seperti melalui rakan-rakan dan saudara mara secara gabungan merupakan kaedah kedua tertinggi selepas platform digital melibatkan 13.8% klien melalui kawan-kawan dan 4.3% melalui saudara mara. Sumber lain-lain mencatatkan 13.3%, manakala media cetak menyumbang 0.5% klien.

Secara keseluruhan, data ini menunjukkan keberkesanan media digital dalam menyampaikan maklumat berbanding media tradisional, dan mencadangkan pentingnya strategi komunikasi pelbagai saluran pada masa hadapan.

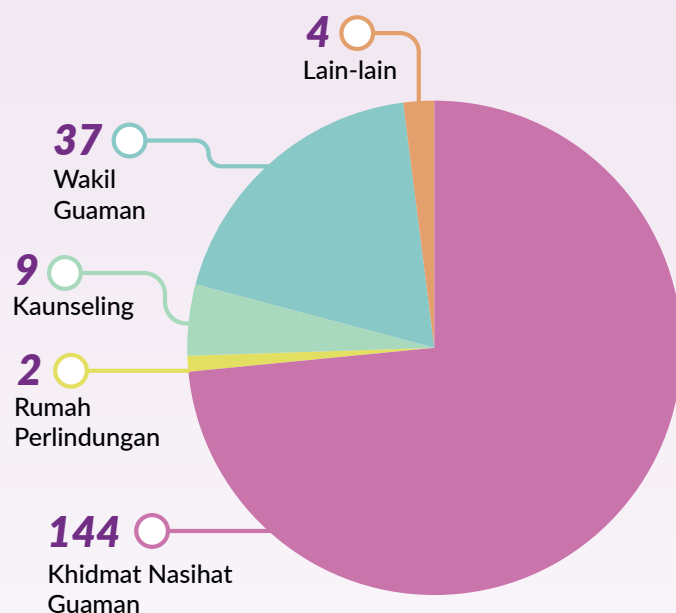


BANTUAN YANG DIPERLUKAN

Secara konsisten sejak talian ini diperkenalkan, bantuan yang sering diperlukan oleh klien ialah khidmat nasihat guaman, di mana pada tahun 2024 kami telah menerima sebanyak 144 (73.5%) permintaan. Dominasi permintaan ini berkemungkinan disebabkan oleh kesedaran masyarakat tentang kepentingan mendapatkan nasihat undang-undang yang tepat dalam menangani isu-isu berkaitan syariah, serta kos khidmat nasihat guaman yang tinggi di firma-firma guaman.

Ini diikuti dengan permintaan bantuan untuk mendapatkan wakil peguam sebanyak 37 (18.9%) permintaan. Permintaan untuk khidmat Kaunseling pula merekodkan 9 (4.6%) kes, mencerminkan keperluan sokongan emosi dan psikologi dalam kalangan klien yang berhadapan dengan masalah keluarga atau perkahwinan. Permintaan untuk Rumah Perlindungan mencatatkan hanya 2 rekod sepanjang tahun, manakala kategori Lain-lain merekodkan 4 bantuan.

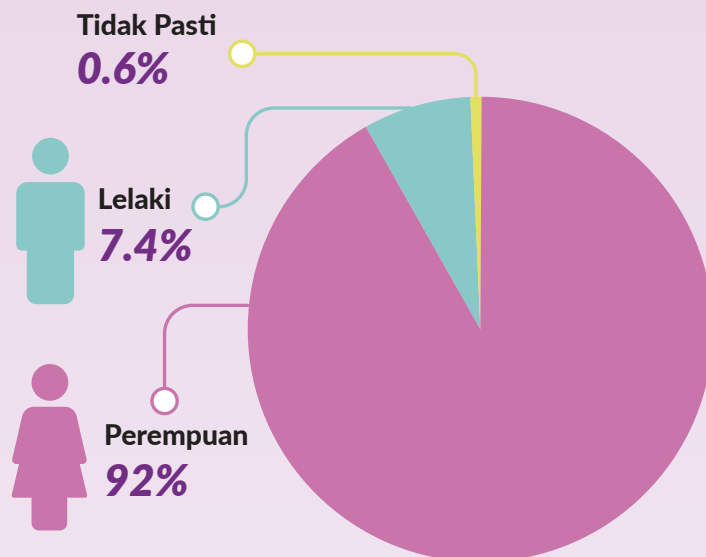
Terdapat klien yang memerlukan lebih daripada satu bentuk bantuan, mencerminkan



keadaan mereka yang kompleks dan saling berkait antara aspek undang-undang, emosi, serta perlindungan fizikal. Kepelbagaian jenis bantuan yang ditawarkan dan kewujudan kes-kes dengan keperluan berbilang bantuan menunjukkan pendekatan holistik organisasi dalam menangani keperluan kompleks klien dari pelbagai aspek.

DEMOGRAFI KLIEN

(a) Jantina

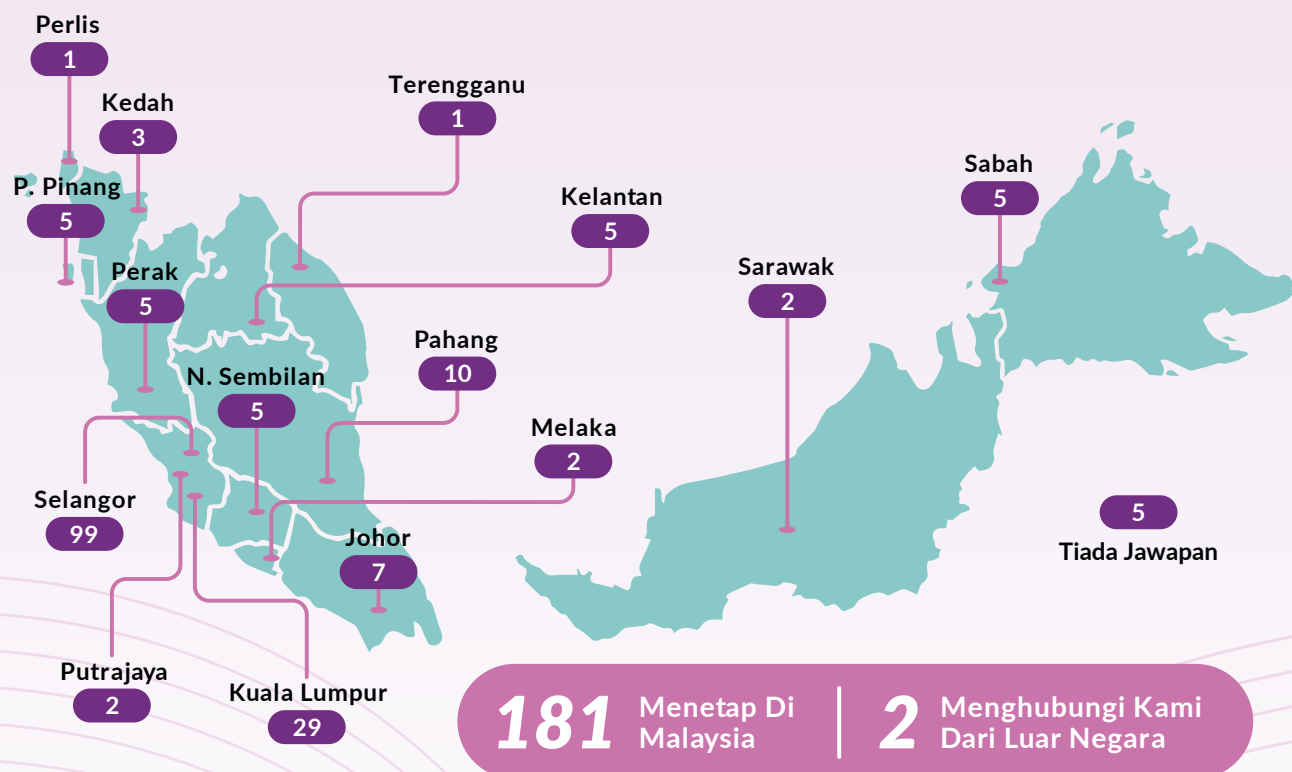


Golongan perempuan mendominasi perkhidmatan Telenisa dengan 92%, manakala lelaki 7.4%, dan 0.6% klien tidak menyatakan jantina.

Dominasi klien perempuan dalam penggunaan perkhidmatan Telenisa mencerminkan kepentingan perkhidmatan ini sebagai platform sokongan untuk mereka yang memerlukan bantuan undang-undang dan kaunseling. Terdapat keperluan untuk meningkatkan kesedaran dalam kalangan lelaki tentang kewujudan dan kepentingan perkhidmatan ini dan usaha menangani halangan sosio-budaya yang mungkin menghalang

golongan lelaki daripada mendapatkan bantuan sedangkan Khidmat Telenisa meliputi golongan perempuan dan lelaki.

(b) Lokasi



2 Menghubungi Kami Dari Luar Negara

Telenisa bukan sahaja mendapat perhatian dari dalam negara, malah turut menerima permintaan daripada klien di luar negara.

99% klien menetap di Malaysia, dengan Selangor mencatat jumlah tertinggi iaitu 52.6%, diikuti Kuala Lumpur 15.4%. Peratusan yang tinggi di kedua-dua negeri ini berkemungkinan besar dipengaruhi oleh kepadatan penduduk, tahap kesedaran yang lebih tinggi terhadap hak-hak syariah, serta kemudahan akses kepada maklumat dan teknologi.

Negeri-negeri lain seperti Pahang 5.3%, Johor 3.7%, manakala Kelantan, Perak, Pulau Pinang, Sabah dan Negeri Sembilan masing-masing 2.7%, dan Kedah 1.5%. Bagi Melaka, Sarawak dan Putrajaya pula masing-masing 1.1%,. Selebihnya Terengganu dan Perlis masing-masing merekodkan 0.5% klien. Perbezaan jumlah ini mungkin disumbang oleh faktor geografi, tahap kesedaran setempat serta kewujudan perkhidmatan alternatif di peringkat negeri. Selain itu, terdapat 1.1% klien dari luar negara yang menghubungi Telenisa, mencerminkan keperluan mendapatkan nasihat berkaitan isu syariah yang melibatkan bidang kuasa Malaysia serta kepercayaan terhadap khidmat Telenisa dalam menyediakan panduan yang tepat. Akhir sekali, 2.6% klien tidak menyatakan lokasi mereka.

(c) Status Perkahwinan

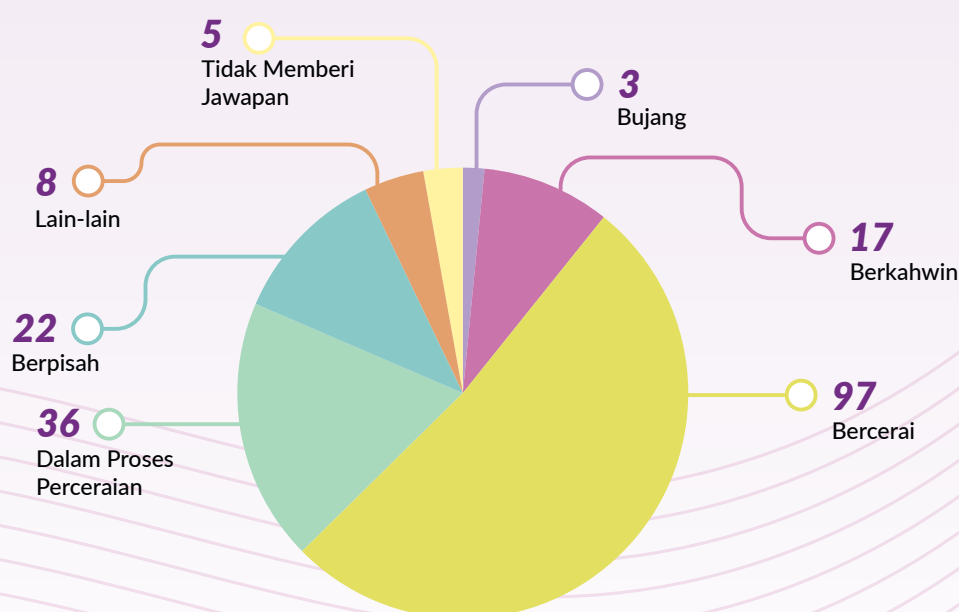
Majoriti klien Telenisa adalah dalam kategori bercerai iaitu 51.6% klien, diikuti dengan klien yang sedang dalam proses perceraian sebanyak 19.1%. 11.7% klien berada dalam status berpisah, manakala 9% masih berkahwin. Terdapat 1.6% yang masih bujang dan 4.3% dalam kategori lain-lain. 2.7% tidak memberikan jawapan.

Dalam aspek tempoh perkahwinan, data menunjukkan corak di mana kebanyakan kes melibatkan perkahwinan yang telah melebihi 10 tahun iaitu 25% klien.

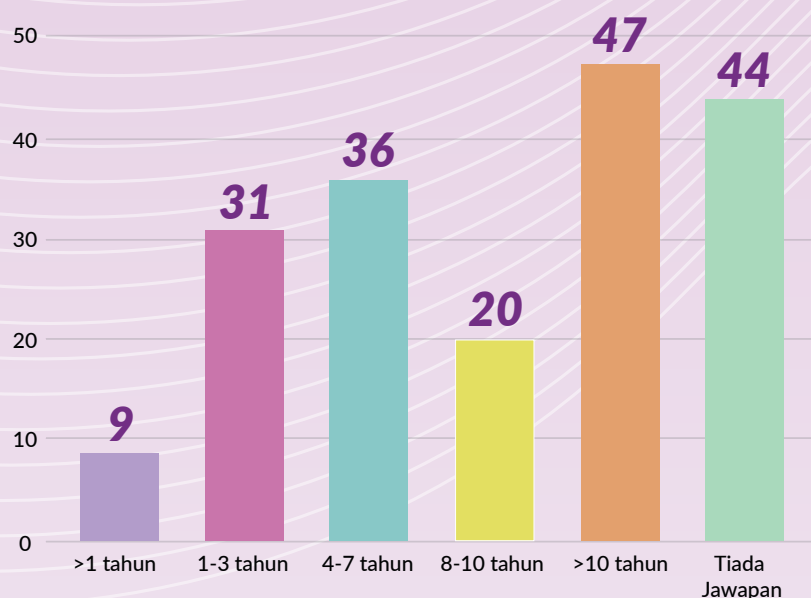
Ini diikuti dengan 19.1% dalam kategori 4 hingga 7 tahun perkahwinan, dan 16.5% dalam kategori 1 hingga 3 tahun. 10.6% telah berkahwin antara 8 hingga 10 tahun, manakala 4.8% kurang dari setahun. Terdapat 23.4% yang tidak bersedia memberikan maklumat tempoh perkahwinan mereka.

Data ini menunjukkan bahawa Telenisa berperanan penting dalam memberi sokongan kepada wanita yang berhadapan dengan konflik perkahwinan, khususnya mereka yang telah bercerai atau sedang melalui proses perceraian.

Cabaran rumahtangga tidak terhad kepada peringkat awal, malah turut melibatkan mereka yang telah berkahwin lebih 10 tahun, di mana konflik berlarutan dan masalah seperti komunikasi yang lemah atau hilang keintiman mendorong pasangan untuk mencari bantuan.



Tempoh Perkahwinan



(d) Pekerjaan Dan Pendapatan Isi Rumah

(i) Kategori Pekerjaan

Pada tahun 2024, klien Telenisa terdiri daripada pelbagai latar belakang pekerjaan. Kategori "lain-lain" mencatatkan jumlah tertinggi iaitu 27.1%, diikuti surirumah 26.1% dan profesional 16.5%. Kakitangan sokongan (8%), bekerja sendiri (8.5%), tidak bekerja 4.8% dan pelajar 1.6%. Kategori ini termasuk 7.4% yang tidak bersedia memberikan jawapan.

Angka ini menunjukkan bahawa Telenisa berjaya menyediakan perkhidmatan yang relevan untuk golongan yang lebih pelbagai, termasuk suri rumah yang memerlukan sokongan tambahan, serta individu dalam kategori "lain-lain" yang datang dari pelbagai jenis pekerjaan tidak tetap. Keperluan profesional yang lebih kecil tetapi konsisten mencerminkan gaya hidup dan pekerjaan mereka yang memanfaatkan perkhidmatan ini.

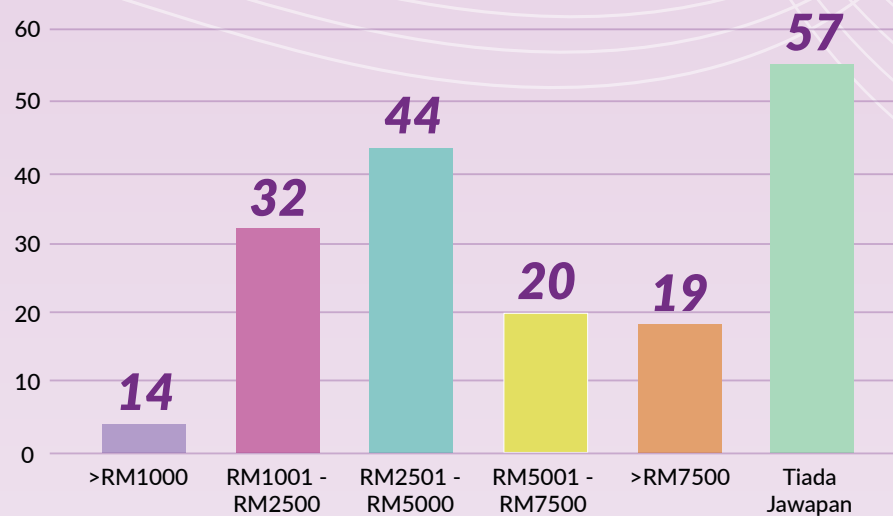


(ii) Pendapatan Isi Rumah

Pada tahun 2024, sebahagian besar klien Telenisa yang memberikan maklumat pendapatan berada dalam kategori pendapatan sederhana, dengan 23.4% klien melaporkan pendapatan antara RM 2,501 hingga RM 5,000, diikuti 17% klien dalam kategori RM 1,001 hingga RM 2,500. Ini menunjukkan bahawa perkhidmatan ini banyak diakses oleh golongan pekerja yang mencari sokongan untuk meningkatkan kesejahteraan mereka. Terdapat juga 7.5% klien yang melaporkan pendapatan kurang daripada RM 1,000, yang menunjukkan bahawa Telenisa turut memberi ruang dan perhatian kepada golongan yang menghadapi cabaran kewangan.

Walaupun terdapat 30.3% klien yang tidak memberikan maklumat pendapatan, ini menandakan kepercayaan terhadap perkhidmatan yang diberikan dan keperluan untuk meningkatkan pendekatan sensitif dalam pengumpulan data. Secara keseluruhan, data ini menunjukkan

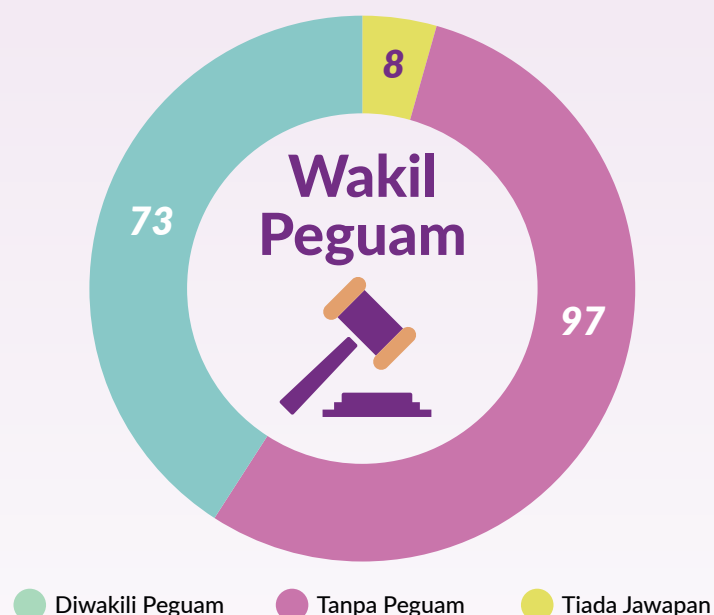
bahawa Telenisa berjaya menarik pelbagai golongan masyarakat dan memenuhi keperluan mereka dengan berkesan.

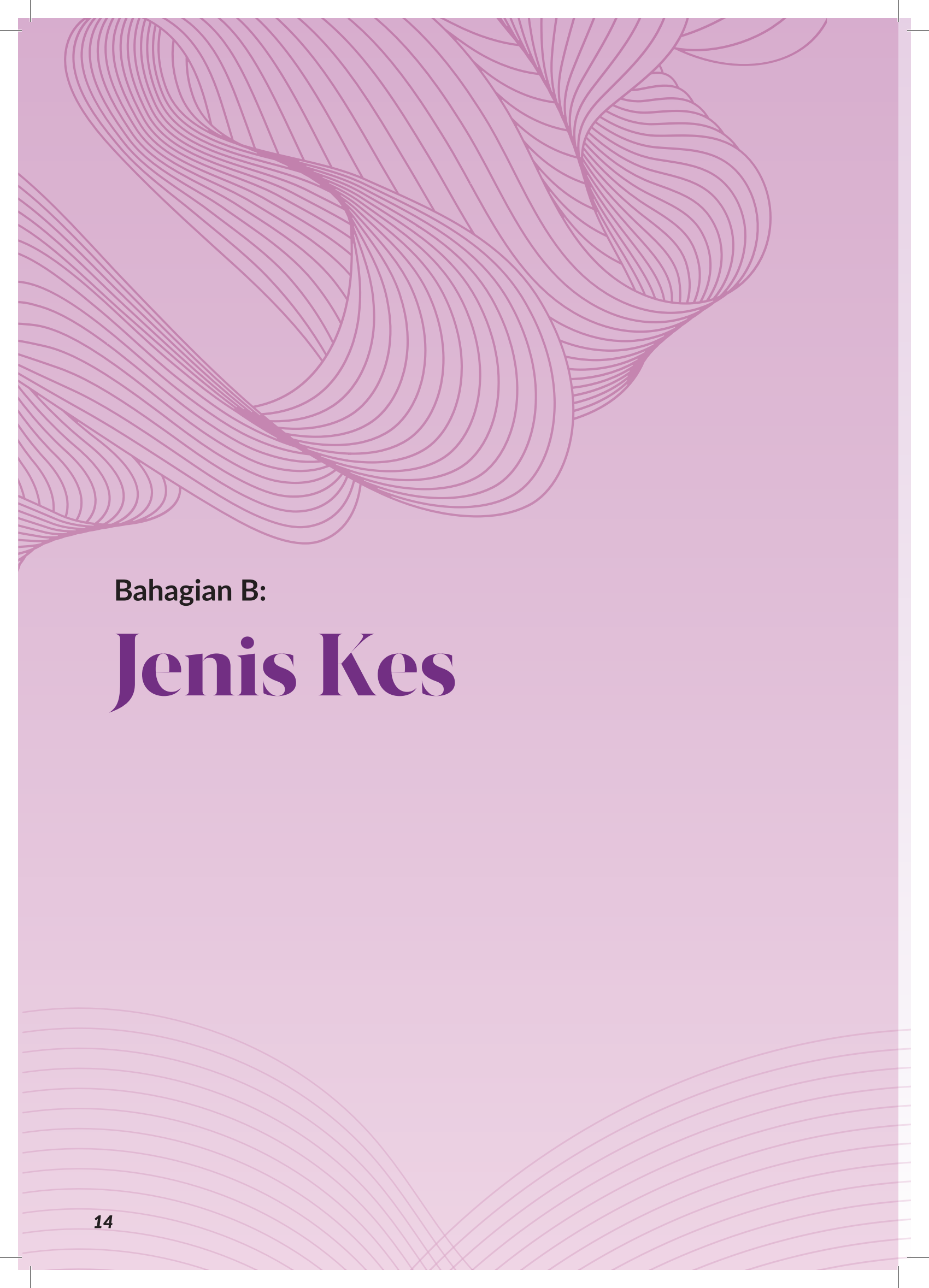


AKSES KEPADA PROSES MAHKAMAH - WAKIL GUAMAN

Berdasarkan data, 54.5% daripada klien Telenisa yang mendapatkan khidmat nasihat tidak diwakili peguam. Hanya 4.5% sahaja diwakili peguam manakala 41% tidak memberikan jawapan. Pilihan untuk tidak diwakili peguam berkemungkinan besar dipengaruhi oleh faktor kewangan, memandangkan sebahagian besar klien berada dalam kategori berpendapatan rendah dan sederhana.

Ini menunjukkan bahawa Telenisa berjaya menarik golongan yang memerlukan sokongan undang-undang tetapi tidak mampu menanggung kos guaman yang tinggi. Dalam masa yang sama, ia mencerminkan kepercayaan terhadap keupayaan Telenisa memberikan panduan yang berkesan tanpa perlu penglibatan peguam. Perkhidmatan ini jelas inklusif dan relevan dengan keperluan sebenar masyarakat.



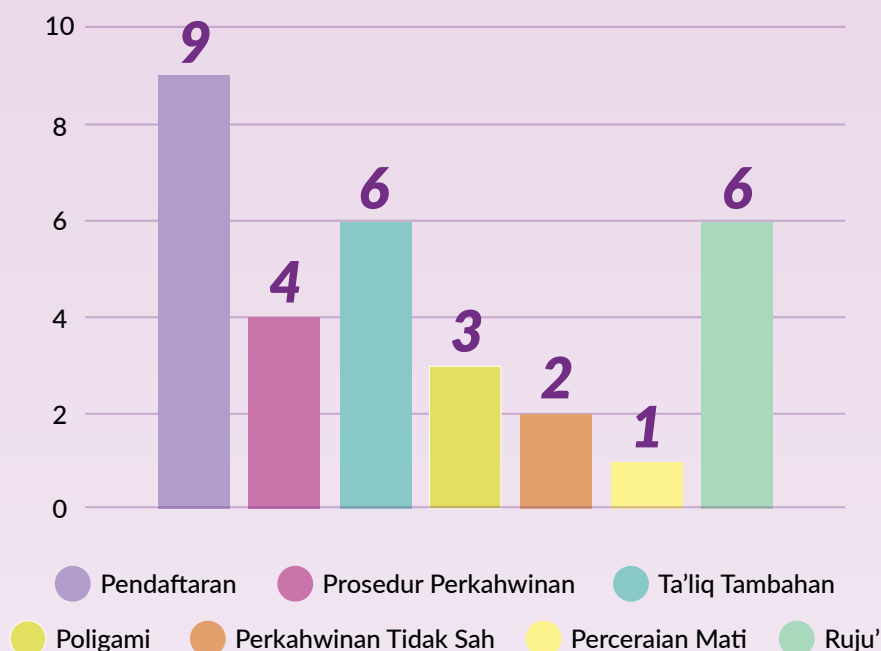


Bahagian B:

Jenis Kes

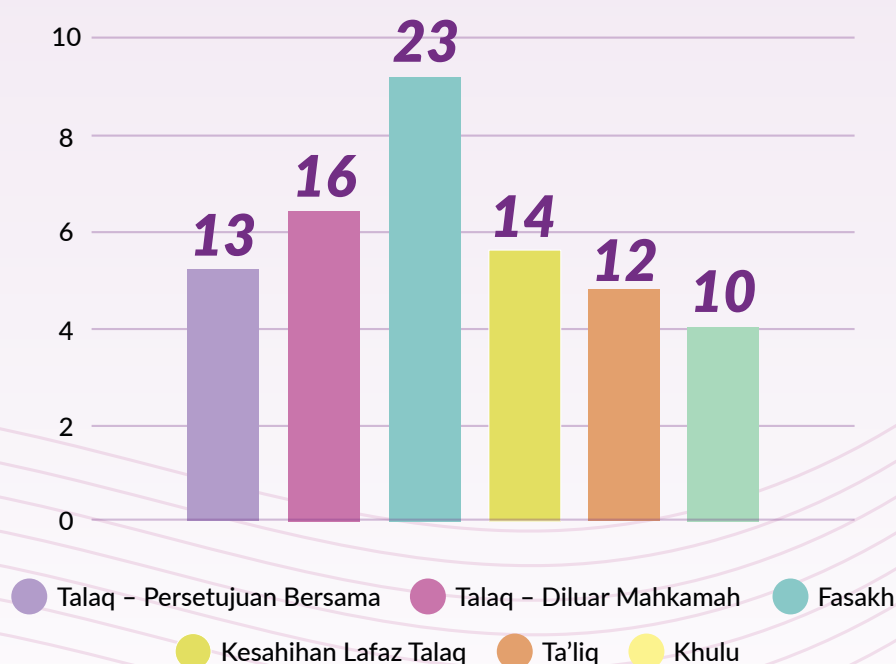
BERKAITAN PERKAHWINAN

Data Telenisa 2024 menunjukkan bahawa isu teknikal dalam perkahwinan masih menjadi kebimbangan utama. 29% isu berkaitan perkahwinan yang ditanyakan adalah berkaitan pendaftaran perkahwinan. Ini diikuti dengan pertanyaan tentang ta'liq tambahan dan rujuk yang masing-masing mencatat jumlah 19.4%. Kes berkaitan prosedur perkahwinan pula 12.9%, poligami 9.6%, perkahwinan tidak sah 6.5% dan perceraian mati 3.2%. Angka-angka ini mencerminkan betapa pentingnya pemahaman jelas terhadap proses dan keabsahan perkahwinan di sisi undang-undang.



BERKAITAN PERCERAIAN

Terdapat pelbagai jenis kes perceraian yang dirujuk kepada Telenisa. Fasakh mencatatkan jumlah tertinggi dengan 23 kes, diikuti dengan talak di luar mahkamah sebanyak 16 kes, dan kesahihan lafaz talak sebanyak 14 kes. Persetujuan bersama untuk bercerai (Talaq - mutual agreement) pula mencatatkan 13 kes. Tiada kes li'an (sumpah laknat) dilaporkan sepanjang tahun 2024. Khulu (tebus talak) mencatatkan 10 kes. Ta'liq pula mencatatkan 12 kes.



Bahagian C:

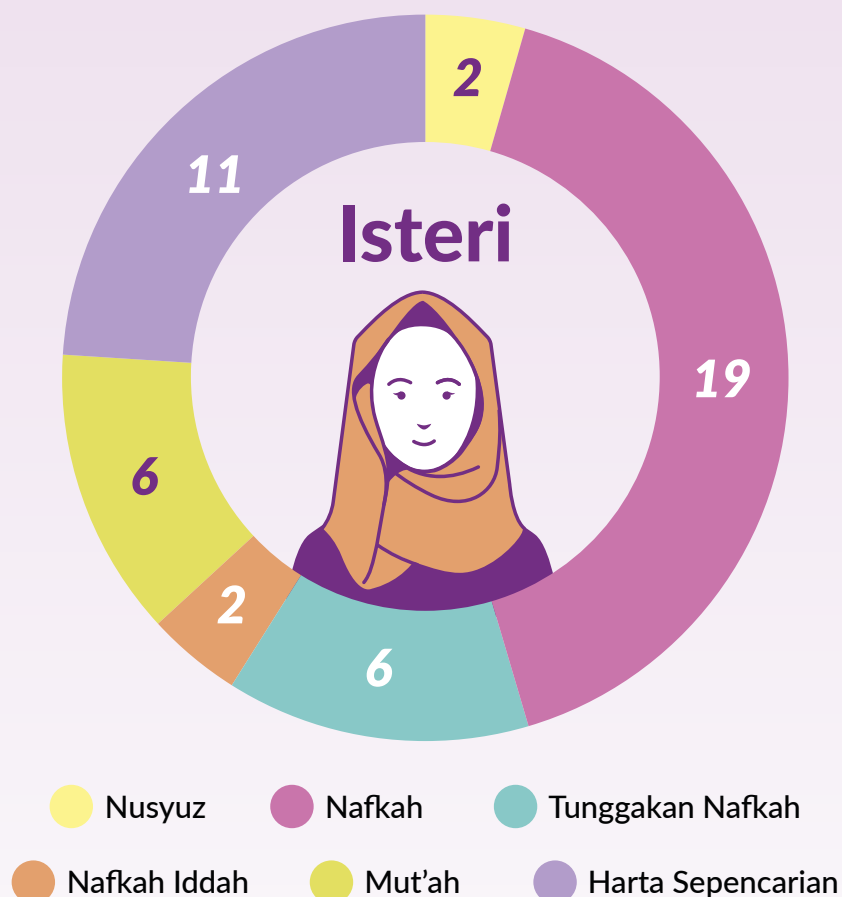
Isteri

ISU-ISU YANG MEMBELENGGU ISTERI

Isu kewangan kekal menjadi masalah utama buat para isteri sejak Telenisa mula diperkenalkan. Pada tahun 2024, isu nafkah mencatatkan jumlah paling tinggi dengan 19 kes, diikuti oleh 11 kes harta sepencarian, sementara tunggakan nafkah dan mut'ah masing-masing mencatat 6 kes. Kes nusyuz dan nafkah iddah pula direkodkan sebanyak 2 kes setiap satu. Pola ini jelas menunjukkan bahawa hak kewangan masih menjadi isu utama yang mendorong wanita mendapatkan khidmat nasihat.

SIS mengambil maklum tentang hakikat ini, telah mengambil inisiatif menjalankan kajian tentang Hak Kewangan Wanita Muslim Berpendapatan Rendah Dalam Sistem Perundangan Islam Di Selangor dan Wilayah Persekutuan bagi mengenalpasti tahap literasi wanita terhadap hak-hak kewangan mereka¹. Dapatan kajian ini menunjukkan hanya 49% wanita Muslim berpendapatan rendah mengemukakan tuntutan hak kewangan di Mahkamah Syariah, manakala 51% tidak berbuat demikian, sama ada kerana kekangan atau memilih penyelesaian luar mahkamah.

Ini membuktikan bahawa tahap literasi kewangan dalam kalangan wanita Muslim berpendapatan rendah masih rendah dan wujud jurang besar antara hak yang diperuntukkan oleh undang-undang dengan realiti akses mereka kepada hak tersebut, menyerlahkan keperluan mendesak untuk reformasi sistem sokongan, pendidikan undang-undang dan pemerkasaan agar wanita dalam kumpulan ini dapat menuntut dan menikmati hak kewangan mereka dengan lebih efektif.



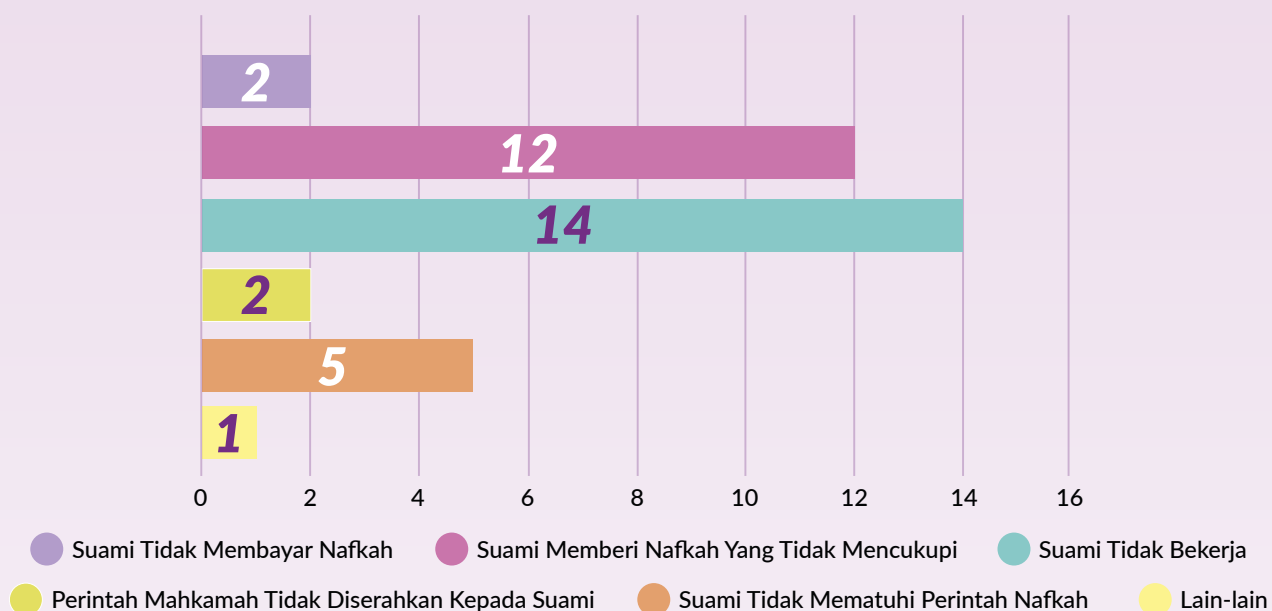
¹ Hak-Kewangan-Wanita-Muslim-Berpendapatan-Rendah-Dalam-Sistem-Perundangan-Keluarga-Islam-di-Selangor-dan-Wilayah-Persekutuan.pdf

ISU-ISU NAFKAH ISTERI

Kes nafkah seperti yang telah disebutkan secara umum dalam grafik sebelumnya telah diperincikan lagi pada grafik di bawah. Jadual ini memperhalusi jenis-jenis kes nafkah isteri yang telah dilaporkan, memberikan gambaran yang lebih jelas tentang cabaran yang dihadapi oleh isteri dalam mendapatkan hak nafkah mereka.

Kes suami tidak bekerja mencatatkan jumlah tertinggi dengan 14 kes, diikuti dengan kes suami memberi nafkah yang tidak mencukupi sebanyak 12 kes. Terdapat 5 kes di mana suami tidak mematuhi perintah mahkamah, manakala 2 kes melibatkan suami yang langsung tidak membayar nafkah. Begitu juga dengan kes di mana perintah mahkamah tidak dapat disampaikan kepada suami yang mencatatkan 2 kes. Satu kes dikategorikan dalam lain-lain, manakala tiada kes dilaporkan untuk suami yang hilang.

Ini menunjukkan bahawa isu utama bukan ketiadaan suami, tetapi kegagalan mereka menunaikan tanggungjawab nafkah walaupun diketahui keberadaannya dan telah diperintahkan oleh mahkamah. Ini mencerminkan kelemahan sistem penguatkuasaan dan beban berterusan yang terpaksa ditanggung oleh wanita tanpa sokongan yang mencukupi.



Bahagian D:

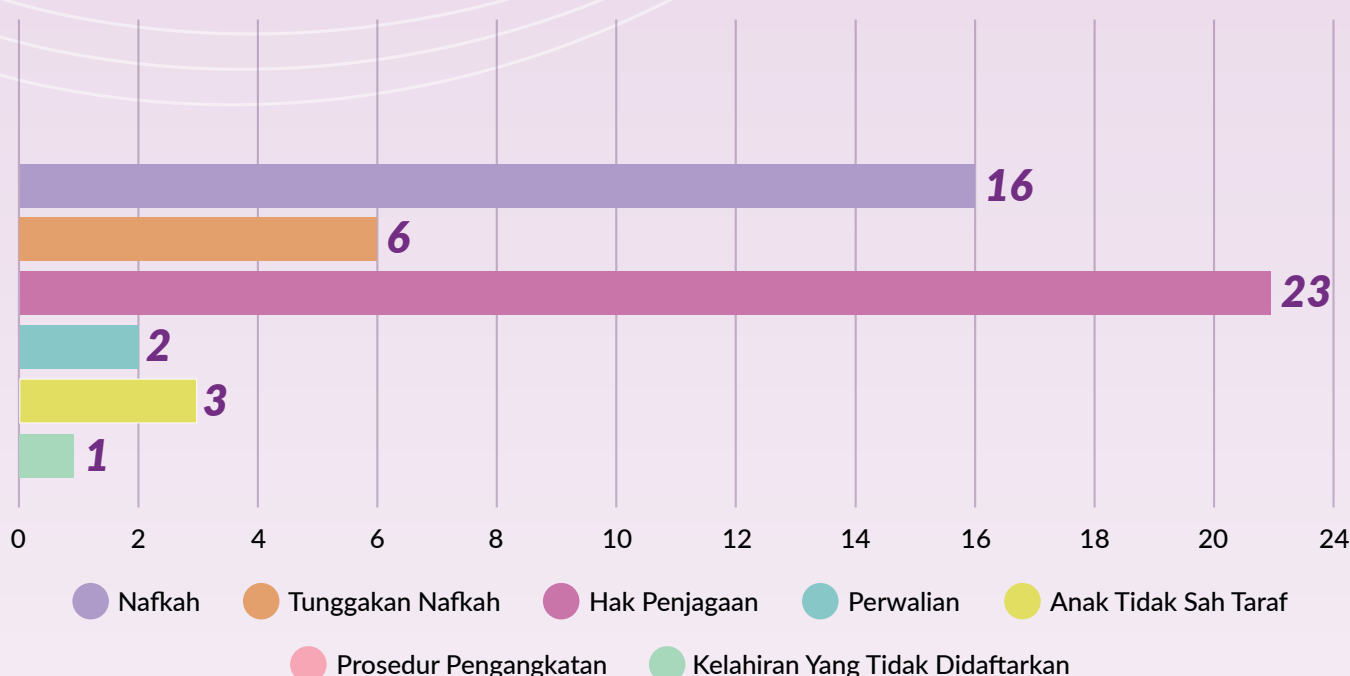
Anak

ISU-ISU BERKAITAN ANAK

Berdasarkan grafik di bawah, isu berkaitan kanak-kanak yang paling kerap dibangkitkan sepanjang tahun ialah berkaitan hak penjagaan anak, dengan 23 kes direkodkan. Ini menunjukkan bahawa pertikaian penjagaan anak merupakan kebimbangan utama dalam kalangan klien, khususnya dalam situasi perceraian atau perpisahan.

Isu nafkah anak pula mencatatkan jumlah kedua tertinggi dengan 16 kes, diikuti oleh tunggakan nafkah sebanyak 6 kes. Ini memberi gambaran jelas bahawa selain persoalan hak penjagaan, masalah ketidakpatuhan terhadap tanggungjawab kewangan juga masih berleluasa.

Isu-isu lain seperti kes anak tidak sah taraf sebanyak 3 kes, kes perwalian 2 kes dan kes kelahiran tidak berdaftar 1 kes, meskipun direkodkan dalam jumlah yang lebih kecil namun tetap penting, mencerminkan cabaran berterusan dalam memastikan kebajikan dan status sah kanak-kanak di sisi undang-undang.

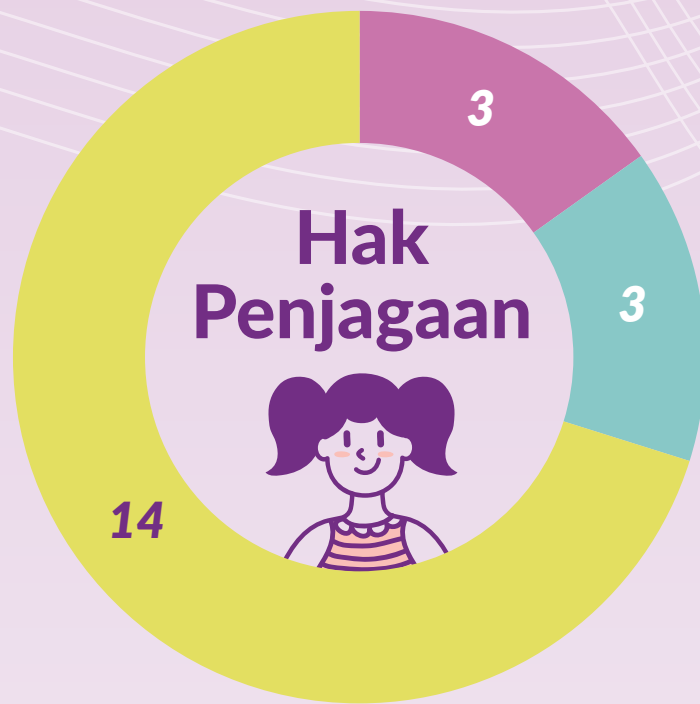


HAK PENJAGAAN ANAK

Grafik sebelah memaparkan isu-isu berkaitan hak penjagaan anak yang direkodkan oleh khidmat nasihat guaman Telenisa. Isu hak lawatan muncul sebagai kebimbangan utama dengan 14 kes dilaporkan. Ini menunjukkan bahawa selepas perceraian, pertikaian antara ibu bapa lebih banyak tertumpu kepada aspek akses dan masa bersama anak, berbanding hak penjagaan secara keseluruhan.

Kes pemelarian anak mencatatkan 3 kes. Manakala kategori lain-lain juga mencatatkan 3 kes yang merangkumi isu seperti permohonan penjagaan bersama atau pertikaian penempatan anak.

Data ini menggambarkan bahawa walaupun isu hak penjagaan asas mungkin telah diselesaikan melalui prosedur mahkamah, cabaran utama yang dihadapi oleh ibu bapa yang bercerai adalah dalam melaksanakan dan menguruskan hak lawatan. Kes-kes penculikan anak, walaupun tidak banyak, menimbulkan kebimbangan serius tentang keselamatan dan kebajikan anak-anak dalam situasi perceraian yang bermasalah.



● Hak Lawatan ● Pemelarian Anak ● Lain-lain





Bahagian E:

Sorotan Isu-isu Sepanjang Tahun 2024

MASALAH KOMUNIKASI SEBAGAI PUNCA UTAMA KERETAKAN RUMAHTANGGA

Masalah komunikasi muncul sebagai faktor utama perceraian dengan 36 kes, menunjukkan bahawa kegagalan pasangan untuk berkomunikasi dengan berkesan menjadi penyumbang terbesar kepada masalah rumahtangga. Keganasan rumahtangga merekodkan jumlah kedua tertinggi dengan 28 kes, diikuti dengan kes suami yang gagal memberikan nafkah sebanyak 24 kes. Ini menggambarkan bahawa isu-isu keselamatan dan kewangan merupakan cabaran besar dalam institusi perkahwinan, di mana pengabaian tanggungjawab oleh pasangan lelaki boleh mencetuskan konflik yang berpanjangan.

Kecurangan turut menyumbang kepada keruntuhan perkahwinan dengan 20 kes, manakala masalah kewangan secara umum mencatatkan 16 kes, menjadikan beban ekonomi satu lagi punca ketegangan dalam rumah tangga. Kategori lain-lain pula merekodkan 14 kes, yang berkemungkinan meliputi isu-isu tidak tersenarai secara spesifik tetapi tetap memberi kesan terhadap keharmonian perkahwinan. Isu poligami menyumbang kepada 7 kes pergolakan perkahwinan, sementara keganasan seksual dan penyalahgunaan bahan terlarang masing-masing mencatatkan 6 kes. Kes suami melarikan diri dan masalah kesihatan pula masing-masing menyumbang 2 kes sahaja sepanjang tahun. Tiada sebarang kes keruntuhan perkahwinan yang dikaitkan dengan penukaran agama (memeluk Islam) dilaporkan.

Secara keseluruhan, data ini menunjukkan bahawa perceraian sering berpunca daripada gabungan pelbagai faktor, dengan masalah komunikasi, keganasan dan kegagalan memenuhi tanggungjawab nafkah menjadi penyumbang utama. Ini sekali gus mencerminkan keperluan mendesak untuk program-program sokongan perkahwinan yang bukan sahaja menekankan kemahiran komunikasi dan pengurusan kewangan, tetapi juga membina kapasiti pasangan dalam menyelesaikan konflik secara aman tanpa unsur keganasan.

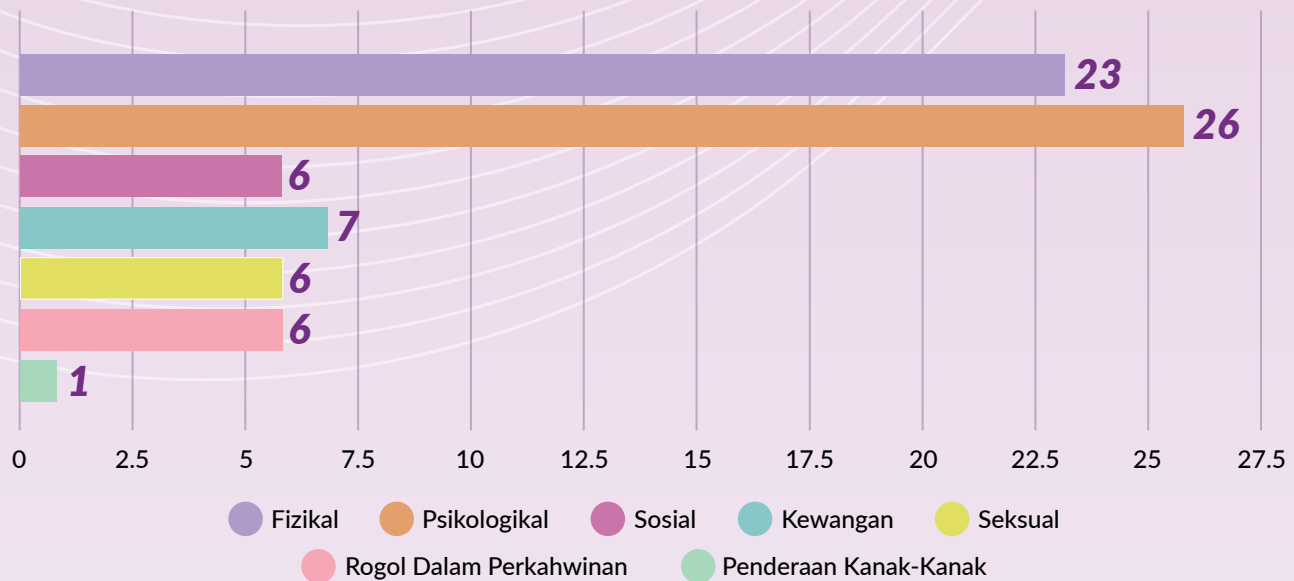


KEGANASAN RUMAHTANGGA

Pada tahun 2024, sebanyak 75 kes keganasan rumahtangga telah dilaporkan kepada Telenisa dengan keganasan psikologi mencatatkan jumlah tertinggi iaitu 26 kes, diikuti keganasan fizikal sebanyak 23 kes. Corak ini menunjukkan bentuk keganasan bukan fizikal semakin dikenalpasti dan memberi kesan trauma mendalam terhadap mangsa. Penderaan kewangan mencatatkan 7 kes, manakala keganasan sosial, rogol dalam perkahwinan dan keganasan seksual masing-masing mencatatkan 6 kes. Satu kes penderaan kanak-kanak turut direkodkan. Namun, angka ini berkemungkinan hanya mencerminkan sebahagian kecil daripada realiti sebenar memandangkan banyak kes tidak dilaporkan akibat rasa takut, malu atau pergantungan kewangan terhadap pasangan.

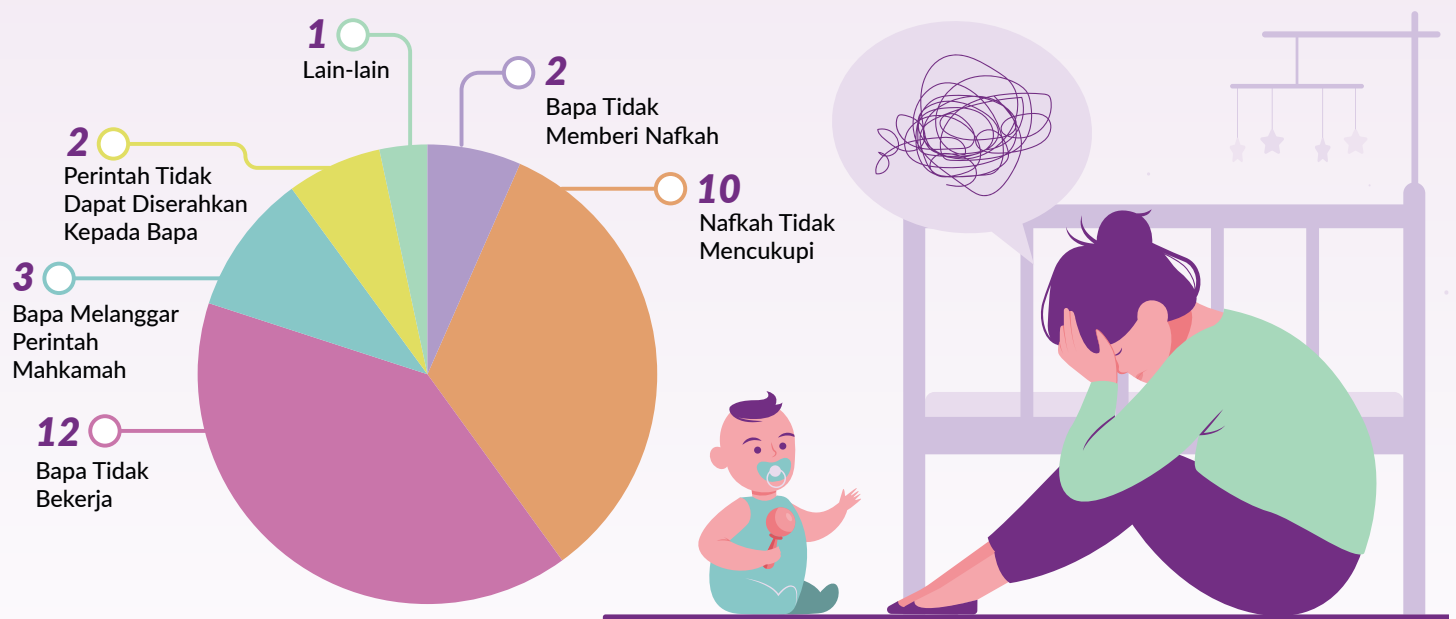
Pendekatan holistik untuk menangani isu ini perlu merangkumi **pendidikan awam** yang menyeluruh tentang hak dalam perkahwinan, sempadan peribadi dan impak semua bentuk

keganasan. **Perkhidmatan sokongan** seperti pusat perlindungan, kaunseling trauma, bantuan guaman dan kewangan kecemasan harus diperluas dan diakses dengan mudah, khususnya bagi golongan rentan. **Penguatkuasaan undang-undang** juga perlu diperkukuh melalui sistem pelaporan yang selamat dan latihan berterusan kepada pegawai barisan hadapan agar lebih peka dan empati. Pada masa yang sama, **peranan komuniti** perlu diperkasa sebagai barisan hadapan untuk mengesan, menyokong dan mencegah keganasan rumahtangga secara kolektif dan berterusan.



NAFKAH ANAK

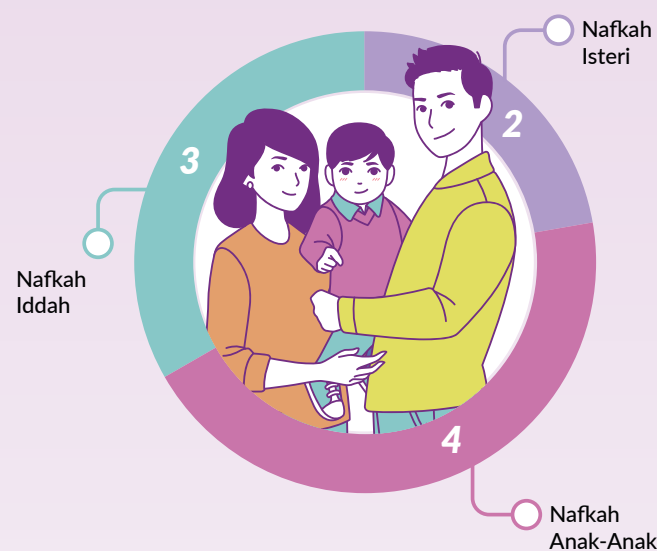
Sepanjang tahun 2024, sebanyak 30 kes nafkah anak telah direkodkan melibatkan tujuh kategori utama. Kes tertinggi ialah bapa tidak bekerja (12 kes), diikuti oleh nafkah tidak mencukupi (10 kes). Ini menunjukkan bahawa faktor ekonomi merupakan cabaran terbesar yang menghalang bapa daripada memenuhi tanggungjawab. Selain itu, terdapat 3 kes bapa melanggar perintah mahkamah, 2 kes bapa langsung tidak memberi nafkah, dan 2 kes perintah mahkamah tidak dapat diserahkan kepada bapa. Satu kes dikategorikan sebagai lain-lain, manakala tiada kes bapa hilang direkodkan. Gabungan kes ini mencerminkan kelemahan dalam aspek pematuhan dan penguatkuasaan serta ketiadaan sistem sokongan yang menyeluruh untuk memastikan kebajikan anak-anak terjamin selepas perceraian.



Bagi menangani isu ini, disarankan agar kerajaan menubuhkan sebuah **Agensi Sokongan Nafkah Anak (Child Support Agency)** bagi mengurus dan memantau bayaran nafkah secara sistematik. Agensi ini boleh melaksanakan pemotongan gaji automatik dan menyelaraskan tindakan undang-undang bagi kes ingkar. Selain itu, intervensi pekerjaan kepada bapa yang tidak bekerja perlu dijalankan melalui kerjasama dengan PERKESO dan agensi latihan. Untuk kes ingkar perintah mahkamah, tindakan lebih tegas seperti sekatan dokumen dan laporan kredit wajar dilaksanakan. Akhir sekali, kerajaan disaran mewujudkan **Dana Interim Nafkah Anak** bagi membantu ibu dan anak yang terkesan sementara menunggu penyelesaian tuntutan.

KES TERTANGGUH

Bahagian ini merangkumi analisis kes-kes yang tertangguh. Isu nafkah anak merupakan kategori tertangguh tertinggi dengan 4 kes, diikuti oleh hak penjagaan anak sebanyak 3 kes dan nafkah isteri 2 kes. Tiada kes tertangguh direkodkan bagi harta sepencarian, nafkah iddah atau mut'ah. Ini jelas menunjukkan bahawa isu kebajikan anak-anak dan keperluan asas wanita pasca perceraian masih menjadi beban yang tertunggak dalam sistem.



Dari segi tempoh, 3 kes tertangguh antara 1 hingga 5 tahun, 2 kes antara 6 hingga 10 tahun, dan 1 kes telah berlarutan lebih 10 tahun. Tiada satu pun kes yang tertangguh kurang daripada setahun, menandakan kelewatan yang serius dan berpanjangan, bukan bersifat teknikal atau sementara, tetapi sistemik dan berakar umbi.



Punca utama kelewatan berpunca daripada peguam yang tidak beretika (4 kes), diikuti ketidakhadiran peguam (2 kes) dan ketidakhadiran hakim (1 kes). Tiada satu pun kes tertangguh disebabkan dokumen tidak lengkap, suami tidak bekerjasama atau faktor lain. Ini mengesahkan bahawa kegagalan datang dari kalangan profesional yang sepatutnya mempercepat keadilan.

Kelewatan ini bukan sahaja menjejaskan hak, malah menanguhkan kehidupan. Sistem perundangan keluarga Islam tidak boleh terus membiarkan anak-anak dan wanita terperangkap dalam ketidakpastian yang berpanjangan.

Alasan Kes Tertangguh



Tindakan tegas perlu diambil terhadap peguam yang tidak beretika termasuk melalui **mekanisme pengaduan dan tatatertib** yang lebih berkesan. Mahkamah juga wajar mewujudkan **semakan berkala (periodical case management)** bagi memastikan tiada kes terperap bertahun-tahun tanpa kemajuan.

Selain itu, satu **had masa maksimum** bagi **penyelesaian kes** wajar diperkenalkan, khususnya bagi kes yang telah melebihi lima tahun. Seterusnya, **digitalisasi dokumen dan pemakluman kehadiran** boleh membantu mengurangkan kelewatan akibat kesilapan manusia dan mempercepat proses penghakiman.

Gabungan usaha ini penting untuk memulihkan keyakinan terhadap sistem keadilan Syariah dan memastikan prinsip maqasid syariah iaitu keadilan, kebajikan dan perlindungan benar-benar terlaksana dalam realiti masyarakat hari ini.

PEMBAHAGIAN HARTA

Dalam hal pembahagian harta yang dirujuk kepada Telenisa sepanjang tahun 2024, menunjukkan corak yang menarik dalam konteks undang-undang Islam. Hibah (pemberian semasa hidup) mencatatkan jumlah tertinggi dengan 4 kes diikuti dengan kes faraid (pembahagian harta pusaka) sebanyak 3 kes manakala wasiat pula hanya mencatatkan satu kes.

Tiada kes yang melibatkan wassiyah (pemegang amanah) dan wakaf dilaporkan sepanjang tahun 2024. Ini mungkin menunjukkan bahawa masyarakat lebih cenderung untuk memilih kaedah pembahagian harta yang lebih langsung seperti hibah atau menunggu sehingga berlaku kematian untuk pembahagian melalui faraid.

Data ini memberi gambaran bahawa kesedaran masyarakat tentang kepentingan perancangan harta dalam Islam masih perlu ditingkatkan, terutamanya berkaitan instrumen seperti wassiyah dan wakaf yang boleh memberi manfaat jangka panjang kepada keluarga dan masyarakat.



ADUAN

Sebanyak 7 aduan telah direkodkan terhadap sistem mahkamah, menjadikannya kategori aduan tertinggi sepanjang tahun. Ini menunjukkan adanya kebimbangan yang konsisten dalam kalangan klien terhadap prosedur dan pentadbiran sistem kehakiman. 4 aduan pula melibatkan peguam memberi isyarat terhadap kegagalan profesional dalam memberi khidmat guaman yang beretika dan bertanggungjawab.

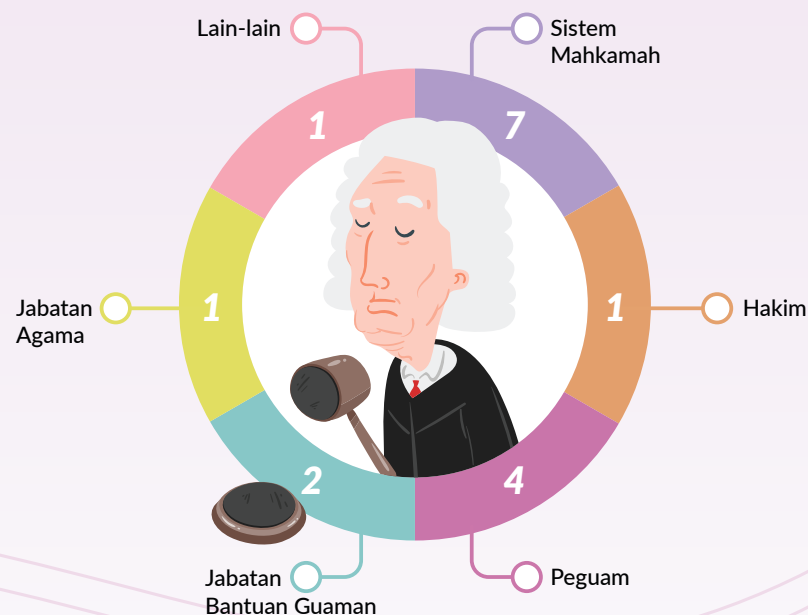
Selain itu, 2 aduan diterima terhadap Jabatan Bantuan Guaman, manakala masing-masing 1 aduan dilaporkan terhadap hakim, Jabatan Agama dan kategori lain-lain.

Corak ini memperlihatkan bahawa walaupun jumlah aduan tidak begitu tinggi secara keseluruhan, ia tetap signifikan kerana melibatkan institusi utama dalam proses keadilan keluarga Islam. Ia mencerminkan ketidakpuasan hati pengguna terhadap keseluruhan rantaian institusi yang sepatutnya berfungsi melindungi, memudah cara, dan mempercepat akses kepada keadilan.

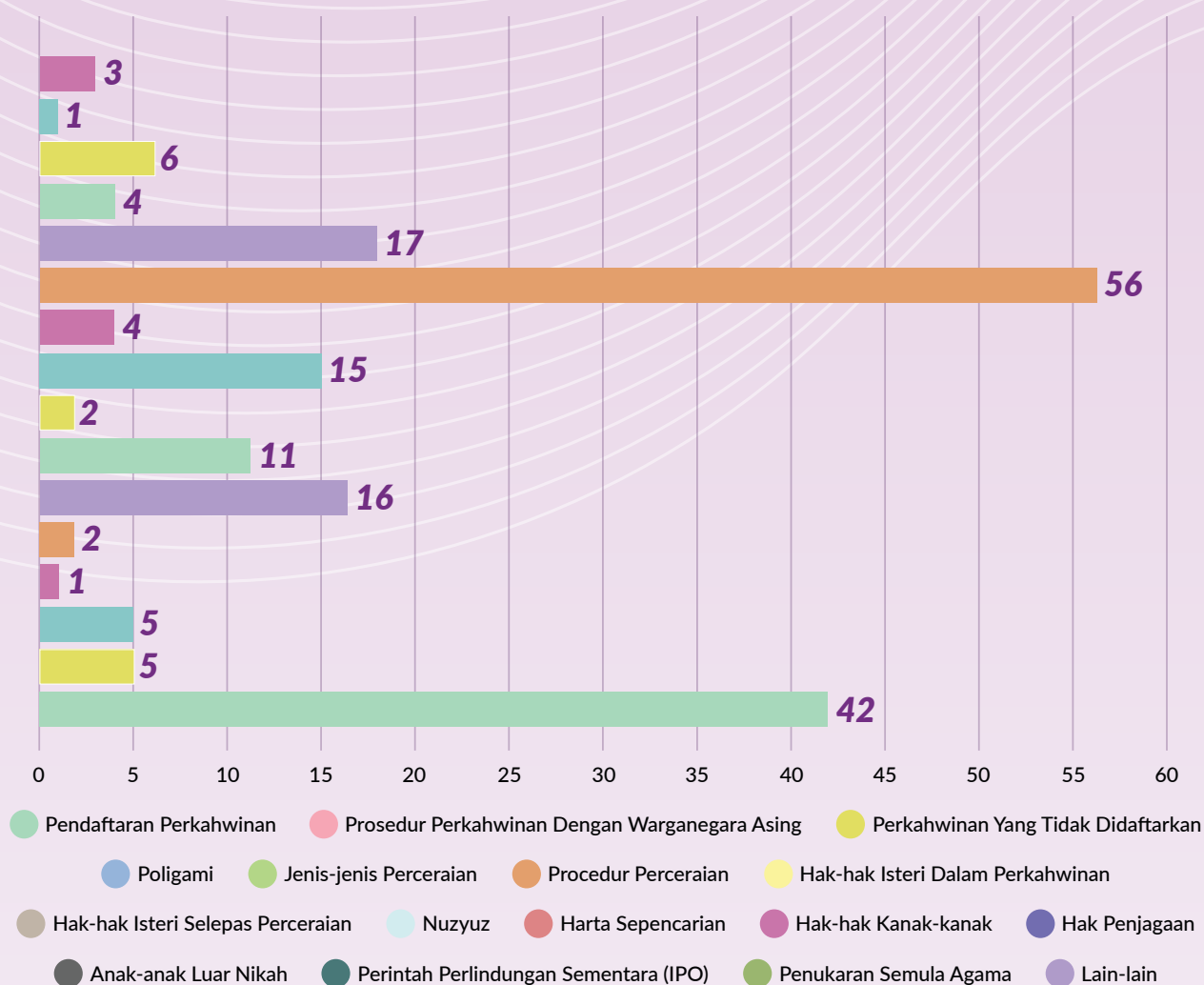
Isu ini bukan sekadar berkisar pada kelemahan individu, tetapi menggambarkan jurang sistemik dalam penyampaian perkhidmatan undang-undang yang efektif. Apabila aduan tertinggi datang daripada sistem mahkamah itu sendiri, ia menunjukkan krisis kepercayaan yang tidak boleh dipandang ringan.

Sebagai langkah pembaikan, pendekatan holistik perlu diambil. Pertama, wujudkan mekanisme pemantauan dan pengurusan aduan yang lebih telus, bebas dan responsif khususnya terhadap kelakuan peguam dan keberkesanan mahkamah. Kedua, tingkatkan latihan berkala dan penilaian prestasi bagi institusi seperti Jabatan Bantuan Guaman dan Jabatan Agama, agar penyampaian perkhidmatan mereka bersifat empati, mesra pengguna dan berpaksikan keadilan. Ketiga, adakan **ruang dialog berkala** antara institusi dan pengguna sistem undang-undang bagi mengangkat suara pengalaman rakyat sebagai asas kepada reformasi.

Tanpa perubahan berstruktur yang mendalam dan bersifat menyeluruh, sistem akan terus dilihat jauh dan rumit bagi mereka yang paling memerlukan perlindungan undang-undang, khususnya wanita dan anak-anak dalam sistem kekeluargaan Islam.



PENCARIAN MAKLUMAT



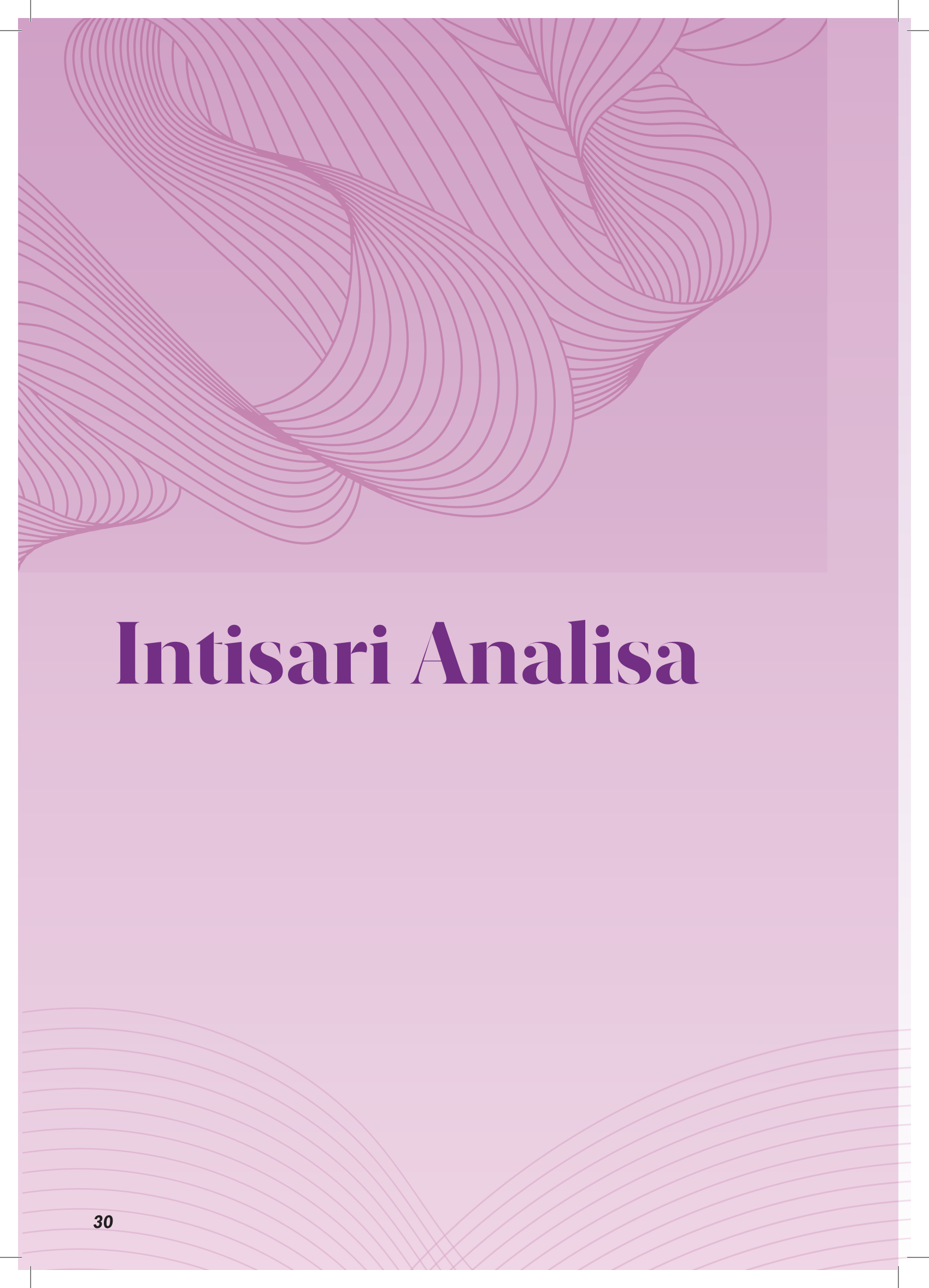
Sepanjang tahun 2024, Telenisa menerima pelbagai pertanyaan berkaitan isu kekeluargaan Islam, yang mencerminkan kebimbangan sebenar masyarakat terhadap sistem perundangan Syariah. Isu yang paling kerap dicari ialah berkenaan prosedur perceraian, dengan jumlah pertanyaan tertinggi sebanyak 56 kes. Data ini menunjukkan bahawa ramai wanita Muslim yang berdepan dengan perceraian masih mencari-cari panduan dan kefahaman tentang proses undang-undang yang perlu dilalui, termasuk prosedur pemfailan, keperluan dokumen serta langkah-langkah yang terlibat di Mahkamah Syariah.

Selain itu, jenis-jenis perceraian juga mencatatkan angka yang tinggi dengan 17 pertanyaan, yang menunjukkan kekeliruan dalam kalangan masyarakat mengenai bentuk-bentuk perceraian yang sah menurut hukum Syarak dan perundangan, seperti talaq, fasakh, taklik, dan khuluk. Isu hak-hak kanak-kanak pula merekodkan 16 pertanyaan, menggambarkan kebimbangan terhadap kebajikan anak-anak selepas perceraian, termasuk isu hak lawatan, penjagaan dan nafkah. Manakala hak isteri selepas perceraian seperti nafkah iddah, mut'ah dan tempat tinggal mencatatkan 15 pertanyaan, menandakan betapa pentingnya perlindungan terhadap wanita pasca perceraian terus diberi perhatian.

Isu-isu lain yang turut mendapat perhatian ialah harta sepencarian (11 pertanyaan), perkahwinan tidak didaftarkan (6 pertanyaan), dan poligami (4 pertanyaan), yang menunjukkan cabaran wanita dalam mengesahkan status perkahwinan dan implikasi perundangannya. Sementara itu, kategori lain-lain mencatatkan angka yang tinggi iaitu 42 pertanyaan. Ini menunjukkan wujudnya isu-isu baharu, rumit atau tidak dikategorikan yang memerlukan perhatian dan pengumpulan data yang lebih terperinci.

Berdasarkan analisa ini, **penyediaan bahan informasi yang jelas dan mudah difahami** mengenai prosedur perceraian dan hak-hak selepas perceraian amat penting. Infografik, panduan bertulis, dan video pendek boleh membantu orang awam memahami proses dengan lebih baik. Selain itu, **kempen kesedaran** perlu dilaksanakan secara berkala di samping pihak berkuasa boleh mempertimbangkan kerjasama dengan kaunselor dan kumpulan sokongan bagi memberikan intervensi awal kepada wanita yang berada dalam situasi perkahwinan yang genting.

Data ini memberi gambaran jelas bahawa masyarakat masih memerlukan bimbingan dan maklumat yang tepat berkaitan hal ehwal perkahwinan dan perceraian Islam, terutamanya dalam aspek prosedur undang-undang dan hak-hak yang berkaitan. Ini menunjukkan kepentingan peranan Telenisa sebagai pusat rujukan untuk mendapatkan maklumat yang tepat dan bantuan guaman dalam isu-isu keluarga Islam.



Intisari Analisa

TELENISA STATISTIK & DAPATAN 2024

Dari Data ke Keadilan, Dari Suara ke Perubahan

Laporan Telenisa 2024, yang menandakan penerbitannya yang ke-9, telah merekodkan 188 kes sepanjang tahun dan memberi gambaran jelas mengenai realiti yang dihadapi oleh wanita Muslim, khususnya dari segi akses kepada keadilan, kebertanggungjawaban institusi dan cabaran dalam kehidupan selepas perceraian. Beberapa corak utama dapat dikenal pasti:

1. Dominasi Klien Wanita

92% daripada klien adalah wanita, majoritinya berpendapatan rendah atau sederhana, menunjukkan keperluan tinggi terhadap akses percuma kepada nasihat guaman.

2. Akses Terhad Kepada Peguam

54.5% tidak diwakili peguam, manakala hanya 4.5% mendapat perwakilan. Hal ini menonjolkan jurang keadilan bagi golongan rentan.

3. Isu Nafkah dan Penjagaan Anak

Masalah utama ialah kegagalan suami memberi nafkah dan isu hak penjagaan anak yang kompleks, malah aduan berkaitan pelanggaran perintah mahkamah meningkat.

4. Kelewatan Kes: Cerminan Krisis Sistemik

Terdapat kes tertangguh lebih 10 tahun dengan punca bukan teknikal, tetapi berpunca daripada peguam yang cuai atau tidak beretika, dan kelemahan institusi kehakiman itu sendiri. Ini menandakan keperluan mendesak reformasi profesionalisme dalam sistem Syariah.

5. Keganasan Rumah Tangga Semakin Dikenal Pasti, Tapi Masih Berleluasa

Sebanyak 75 kes dilaporkan – psikologi (26), fizikal (23), seksual, kewangan dan sosial – memberi gambaran keganasan dalam pelbagai bentuk semakin dikenal pasti dan dihadapi oleh mangsa yang menunjukkan keperluan memperluas perlindungan, termasuk akses mudah kepada rumah perlindungan, bantuan trauma, dan kaunseling guaman.

6. Masyarakat Masih Kabur Tentang Hak Mereka

Pertanyaan berulang mengenai prosedur perceraian, hak penjagaan dan nafkah pasca cerai menandakan jurang literasi undang-undang yang kritikal. Akses kepada maklumat bukan lagi pilihan – ia adalah hak.

Telenisa bukan hanya platform khidmat guaman – ia adalah arkib hidup suara wanita. Laporan ini menyeru pembuat dasar, institusi perundangan dan masyarakat awam untuk mendengar, bertindak dan mengubah sistem agar lebih adil, empati dan menyeluruh.

CADANGAN DASAR DAN SYOR KEPADA KERAJAAN

1. Penubuhan Agensi Sokongan Nafkah Anak

- Tubuhkan agensi khusus seperti *Child Support Agency Malaysia* bagi mengurus dan memantau pembayaran nafkah, termasuk sistem pemotongan gaji automatik, akses kepada pangkalan data perintah nafkah dan tindakan undang-undang terhadap ketidakpatuhan.
- Sediakan *Dana Interim Nafkah Anak* untuk kelangsungan hidup ibu dan anak sementara menunggu diselesaikan.

2. Penambahbaikan Akses Perundangan

- Wujudkan skim bantuan guaman syariah bersubsidi di setiap negeri untuk golongan B40.
- Latih dan salurkan lebih ramai peguam syariah sukarela melalui kolaborasi dengan NGO dan institusi guaman.
- Membangunkan platform maklumat digital rasmi tentang hak-hak wanita dan prosedur Mahkamah Syariah dengan bahasa mudah dan pelbagai bahasa.

3. Percepat Penyelesaian Kes

- Tetapkan garis masa maksimum bagi penyelesaian kes syariah (contoh: tidak melebihi 12-18 bulan).
- Laksanakan sistem *case review periodik* setiap 3 bulan bagi semua kes yang belum selesai.
- Wajibkan penggunaan sistem pengurusan kes digital dan pengesahan kehadiran pihak dalam talian (E-litigation Syariah).
- Menyemak semula peraturan atau prosedur Mahkamah Syariah yang membebankan atau mendiskriminasi wanita

4. Pematuhan Etika Profesional

- Perketat mekanisme pengaduan terhadap peguam syarie dan hakim syarie melalui badan bebas dan telus yang boleh menerima laporan tanpa halangan birokrasi.
- Galakkan penubuhan Tribunal Kelakuan Profesional bagi sektor kehakiman syariah.

5. Pelan Tindakan Keganasan Rumah Tangga

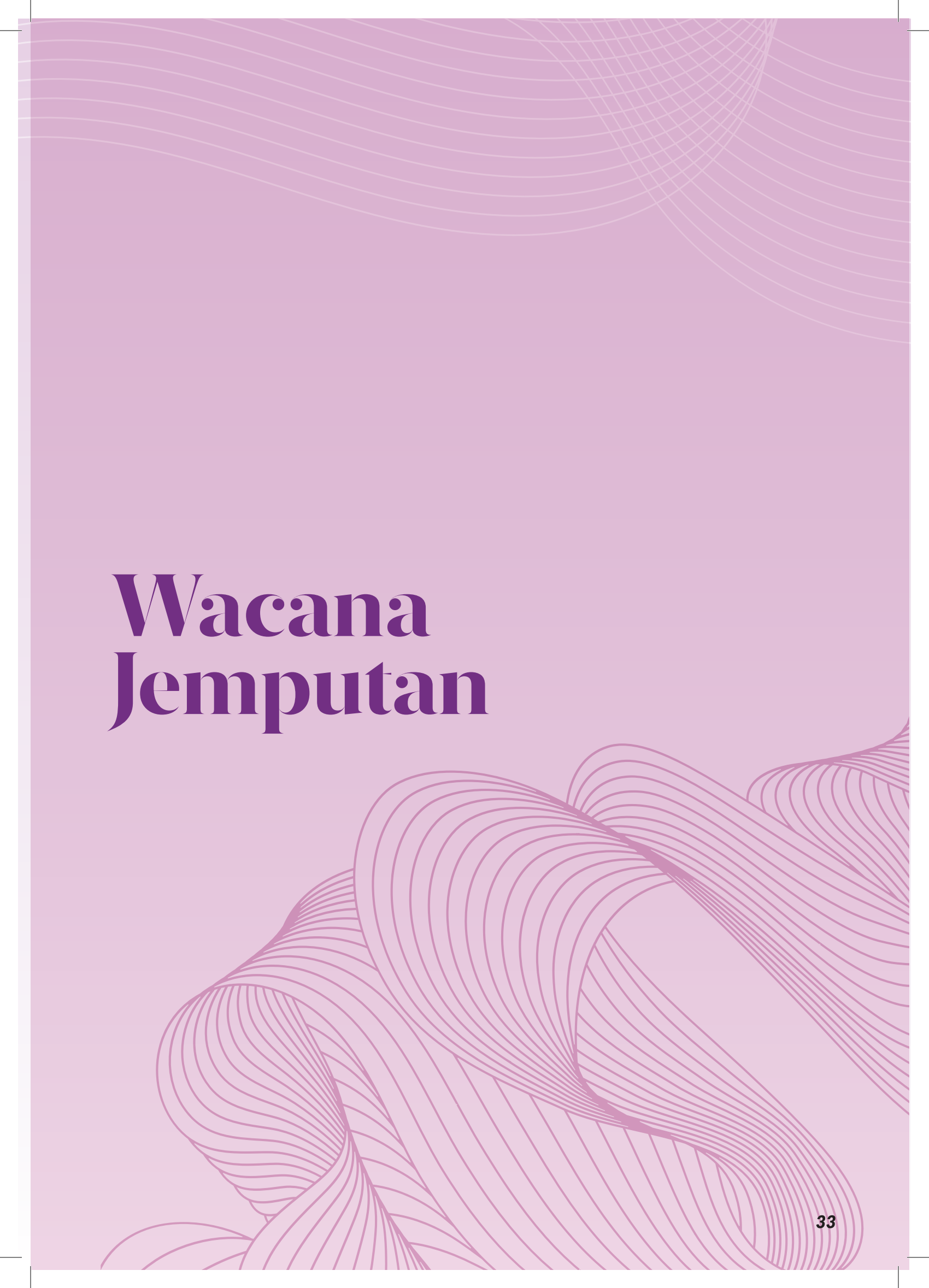
- Perluas perkhidmatan kaunseling trauma, perlindungan sementara dan talian sokongan 24 jam.
- Perluaskan definisi keganasan rumah tangga dalam enakmen negeri termasuk keganasan psikologi, ekonomi dan seksual.
- Latih pegawai barisan hadapan seperti pegawai masjid, polis dan jabatan agama untuk intervensi awal secara empati dan tanpa penghakiman.

6. Peningkatan Literasi Undang-undang dan Kewangan

- Sediakan modul literasi kewangan dan hak syariah dalam program sebelum perkahwinan dan pasca-perkahwinan di bawah Jabatan Agama Islam.
- Sebarkan infografik dan video pendek mengenai hak wanita selepas perceraian, prosedur perceraian dan tuntutan nafkah melalui saluran rasmi jabatan agama islam/JAKIM.

7. Perancangan Harta dan Pembahagian Adil

- Galakkan pewartaan garis panduan hibah, wasiat, wakaf dan wassiyah di peringkat negeri melalui kerjasama dengan Majlis Agama Islam Negeri.
- Kempen kesedaran nasional mengenai kepentingan perancangan harta keluarga Muslim secara sah dan beretika.



Wacana Jemputan

ARTIKEL PERTAMA OLEH PENULIS TETAMU

Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi dan Prof. Fatimah Yusooiff

Masalah Komunikasi dalam Perkahwinan: Punca dan Kesan

Komunikasi yang berkesan merupakan asas dalam membina hubungan perkahwinan yang harmoni dan berkekalan yang bukan sahaja alat untuk menyampaikan maklumat, tetapi juga menjadi kunci dalam mewujudkan keserasian, menyelesaikan konflik dan memperkukuhkan kepercayaan antara pasangan (Zakaria et al., 2019). Dalam dunia moden yang semakin pesat dan rencam, ramai pasangan menghadapi cabaran dalam berkomunikasi dengan baik. Kegagalan dalam komunikasi mampu membawa kepada salah faham, ketegangan emosi, dan akhirnya merosakkan institusi perkahwinan. Statistik menunjukkan bahawa masalah komunikasi berada dalam tiga punca utama perceraian dalam kebanyakan masyarakat, tanpa mengira latar belakang budaya dan agama (Ahmad & Ibrahim, 2022). Oleh itu, memahami punca masalah komunikasi dan langkah pencegahan yang boleh diambil untuk mengatasinya sangat penting bagi memastikan kelangsungan sesebuah perkahwinan. Artikel ini akan membincangkan punca masalah dan kesan komunikasi dalam perkahwinan.

Punca Masalah Komunikasi dalam Perkahwinan

Masalah komunikasi dalam perkahwinan boleh berpunca daripada pelbagai faktor, sama ada yang bersifat individu, sosial atau persekitaran. Berikut merupakan antara punca utama yang sering menjadi pemangkin kepada krisis komunikasi antara pasangan:

Perbezaan gaya komunikasi

Setiap individu mempunyai gaya komunikasi yang berbeza, yang sering kali dipengaruhi oleh latar belakang keluarga, budaya dan pengalaman hidup masing-masing (Bernama, 2023). Selain itu, perbezaan gender boleh mempengaruhi gaya komunikasi, di mana lelaki dan perempuan mempunyai kecenderungan yang berbeza berdasarkan pelbagai faktor seperti persekitaran, pendidikan, dan pengalaman peribadi. Terdapat pasangan yang lebih ekspresif dalam menyampaikan emosi mereka, manakala ada yang lebih suka mendiamkan diri atau memendam perasaan. Apabila pasangan gagal memahami gaya komunikasi masing-masing, ini boleh menyebabkan salah faham yang berpanjangan. Contohnya, seorang suami yang lebih bersifat rasional mungkin menganggap isterinya terlalu emosi apabila berbicara, sedangkan isterinya hanya ingin meluahkan perasaannya tanpa mengharapkan penyelesaian segera. Jika perbezaan ini tidak ditangani dengan baik, pasangan akan lebih cenderung untuk bertengkar atau memilih untuk tidak berkomunikasi langsung.

Kekurangan masa berkualiti

Dalam era millennium yang semakin rencam, pasangan sering mengabaikan masa berkualiti untuk berkomunikasi secara berkesan. Kesibukan kerja, tanggungjawab keluarga dan gangguan teknologi seperti telefon pintar dan media sosial telah mengurangkan interaksi bersemuka antara pasangan. Kajian menunjukkan bahawa kekurangan masa berkualiti untuk berinteraksi bersemuka antara pasangan boleh mengurangkan kepuasan dan keharmonian rumah tangga. Di Malaysia, penyelidikan mendapati bahawa gaya komunikasi yang tidak berkesan dan jarang meluangkan masa bersama menjadi faktor penyumbang kepada konflik perkahwinan. Malah, pasangan yang tidak memperuntukkan masa yang mencukupi untuk berkomunikasi berisiko lebih tinggi menghadapi masalah dalam perkahwinan (Zakaria et al., 2019; Suzana et al., 2020; Radzi & Daud, 2012).

Kajian mengenai institusi keluarga oleh Ku Suhaila Ku Johari (2024) mendapati bahawa kekurangan masa berkualiti untuk berinteraksi bersemuka antara pasangan boleh mengurangkan kepuasan dan keharmonian rumah tangga. Kajian di Malaysia mendapati bahawa gaya komunikasi yang tidak berkesan dan jarang meluangkan masa bersama menjadi faktor penyumbang kepada konflik perkahwinan (Zakaria et al., 2019; Suzana et al., 2020; Radzi & Daud, 2012). Fenomena “kehadiran tidak hadir” iaitu di mana pasangan berada di ruang yang sama namun tumpuan mereka teralih kepada peranti elektronik dilihat semakin membimbangkan dalam hubungan moden. Ramai pasangan menghabiskan masa dan memberi

perhatian kepada telefon pintar berbanding berinteraksi secara bersemuka. Pengabaian masa berkualiti ini mampu menyebabkan penurunan tahap kepuasan perkahwinan, peningkatan konflik yang tidak diselesaikan, pengurangan emosi dan fizikal serta merasa terasing dan sunyi walaupun dalam hubungan. Situasi begini berupaya memberi kesan jangka panjang kepada komunikasi antara pasangan serta mengancam kepada keutuhan institusi perkahwinan itu sendiri.

Perubahan fasa kehidupan dan tekanan kewangan

Setiap fasa dalam kehidupan perkahwinan membawa cabaran komunikasi yang berbeza. Kelahiran anak, perubahan kerjaya, masalah kesihatan, penjagaan ibu bapa yang sudah tua berupaya menyebabkan tekanan yang mempengaruhi cara pasangan berkomunikasi. Ketika berhadapan dengan tekanan tinggi, terdapat pasangan yang kembali kepada corak komunikasi lama atau tidak sihat. Selain itu terdapat kajian yang mendapati bahawa tekanan kewangan merupakan antara punca konflik dalam perkahwinan, di mana perbezaan dalam nilai dan prioriti kewangan menjadi lebih ketara dan sukar untuk dibincangkan secara produktif. Sharkawi & Sali (2022) mendapati bahawa kehidupan moden yang penuh dengan tuntutan kerjaya, komitmen sosial dan beban kewangan sering menjadi faktor utama yang menjejaskan komunikasi dalam rumah tangga. Pasangan yang mengalami tekanan kewangan sering kali berasa tertekan dan mudah bersikap defensif apabila berbicara mengenai isu yang melibatkan wang. Sebagai contoh, seorang isteri yang mendapati perbelanjaan rumah tangga semakin meningkat mungkin ingin berbincang mengenai cara mengurus kewangan dengan lebih baik. Namun, jika suami berada dalam keadaan tertekan kerana pendapatannya tidak mencukupi, dia mungkin mengelak daripada membincangkan hal tersebut, menyebabkan isteri berasa diabaikan dan tidak didengari.

Kurangnya kemahiran mendengar

Komunikasi berkualiti bukan sekadar bercakap dan berkata-kata tetapi juga melibatkan kemahiran mendengar secara aktif, kajian Zakaria et al. (2019) mendapati ramai pasangan lebih cenderung untuk mempertahankan pendapat mereka sendiri ketika berkomunikasi tanpa memberi ruang kepada pasangan untuk bersuara, lantas mencetuskan perasaan tidak dihargai dan diabaikan. Hal ini ketara dalam situasi di mana seorang isteri ingin berkongsi kesulitan di tempat kerja, tetapi suami segera memberikan penyelesaian tanpa benar-benar memahami dimensi emosi perkongsian tersebut, menyebabkan isteri merasakan dirinya tidak difahami secara mendalam. Pengabaian aspek mendengar secara empatik ini akhirnya mendorong pasangan untuk mengurangkan perkongsian perasaan dan masalah, seterusnya mewujudkan jurang komunikasi yang semakin melebar dan sukar untuk dirapatkan semula, sekaligus menjejaskan kualiti hubungan perkahwinan secara keseluruhan (Suzana, et al, 2020).

Kurangnya kepercayaan dan kemesraan

Kepercayaan dan kemesraan merupakan antara elemen utama dalam hubungan perkahwinan yang sihat. Apabila komunikasi yang berkesan tidak berlaku, pasangan mungkin akan merasa tidak dihargai dan kehilangan kepercayaan antara satu sama lain (Zakaria et al., 2019). Keadaan ini sering terjadi apabila pasangan tidak berkongsi perasaan mereka dengan jujur atau menyembunyikan sesuatu daripada satu sama lain. Contohnya, jika seorang suami merahsiakan masalah kewangannya kerana tidak mahu membebankan isteri, isteri mungkin menyedari perubahan tingkah laku suami tetapi tidak tahu di mana puncanya. Situasi ini mampu menimbulkan perasaan curiga dan mengakibatkan konflik yang lebih besar dalam rumah tangga. Siti Marziah, et al (2019) juga mendapati bahawa gaya komunikasi yang tidak terbuka dan kurangnya perkongsian emosi adalah antara faktor utama yang menjejaskan kepercayaan dan kemesraan pada tahun awal perkahwinan. Kesan jangka panjangnya adalah perkahwinan yang hambar dan tanpa kemesraan, di mana pasangan hidup bersama tetapi secara emosi terasing antara satu sama lain.

Kesan Komunikasi tidak efektif dalam Perkahwinan

Masalah komunikasi dalam perkahwinan bukan sahaja memberi kesan kepada hubungan suami isteri, tetapi juga kepada kesejahteraan emosi dan sosial seluruh keluarga.

Berikut merupakan antara beberapa kesan utama akibat kegagalan komunikasi:

Salah faham berterusan dan keretakan emosi

Salah faham yang diabaikan serta tidak diselesaikan sering memburukkan konflik dalam perkahwinan dan mencetuskan ketegangan berpanjangan (Bernama, 2023). Keadaan ini membawa kepada keretakan emosi di mana pasangan tidak lagi merasa selesa atau dekat antara satu sama lain (Sharkawi & Saili, 2022). Mereka mungkin hanya berkomunikasi tentang perkara rutin seperti tugas rumah tangga tanpa berkongsi perasaan sebenar, lalu menyebabkan hubungan perkahwinan menjadi hambar. Contohnya, suami yang sering pulang lewat kerana kerja mungkin dianggap oleh isteri sebagai tidak peduli terhadap keluarga, sedangkan suami sebenarnya berusaha mencari rezeki tambahan. Tanpa perbincangan jelas, ketidakpuasan hati terus berpanjangan dan akhirnya boleh berakhir dengan perceraian.

Kesan terhadap kesihatan mental dan fizikal pasangan

Masalah komunikasi dalam perkahwinan mampu memberi kesan secara tidak langsung kepada kesihatan pasangan. Hassan dan Ong (2022) mendapati bahawa peningkatan risiko kemurungan, kebimbangan, tekanan darah tinggi, masalah sistem imun, gangguan tidur, keletihan kronik, sakit kepala dan gejala somatik lain berpunca daripada keretakan hubungan bersama pasangan. Kajian turut mendapati bahawa wanita yang bermasalah lebih terkesan secara emosi dengan peningkatan 35% dalam simptom kemurungan berbanding wanita yang bahagia dalam perkahwinan. Manakala lelaki pula menunjukkan ketegangan fizikal dengan peningkatan 28% dalam kes tekanan darah tinggi dan masalah jantung. Masalah komunikasi yang berterusan ini akhirnya mencetuskan tekanan kronik yang memberi impak serius terhadap kualiti hidup kedua-dua pasangan.

Kesan terhadap perkembangan anak-anak

Anak-anak amat sensitif terhadap hubungan antara ibu bapa mereka (Salleh & Hyun, 2019). Apabila mereka menyaksikan komunikasi tidak sihat, sama ada pertengkaran terbuka, kritikan berterusan atau ketegangan secara senyap antara ibu bapa menyebabkan mereka boleh mengalami tekanan emosi, masalah tingkah laku, kesukaran membina hubungan dengan rakan sebaya dan menjejaskan prestasi akademik. Anak-anak yang terdedah kepada konflik komunikasi antara ibu bapa mempunyai risiko 40% lebih tinggi untuk mengalami masalah emosi dan tingkah laku berbanding anak-anak dari keluarga dengan komunikasi sihat (Norsiah Fauzan, 2020). Lebih membimbangkan, mereka cenderung mengulangi corak komunikasi yang sama dalam hubungan mereka sendiri pada masa dewasa, mewujudkan kitaran masalah komunikasi yang berterusan merentasi generasi.

Kesimpulan

Komunikasi yang berkesan merupakan asas penting dalam perkahwinan yang bahagia. Punca masalah komunikasi seperti perbezaan gaya komunikasi, tekanan kewangan, kurangnya kemahiran mendengar dan kurangnya kepercayaan perlu ditangani secara serius untuk mengelakkan kesan buruk kepada hubungan. Oleh itu, pasangan perlu mengambil langkah proaktif untuk memperbaiki komunikasi mereka dengan mengamalkan sikap saling mendengar, meluangkan masa berkualiti bersama, dan mendapatkan bantuan profesional jika perlu. Dengan usaha yang berterusan, komunikasi yang lebih baik dapat membantu mengekalkan keharmonian rumah tangga dan kesejahteraan keluarga.

ARTIKEL KE-2 OLEH PENULIS TETAMU

Dr. Muhamad Zulfadli Abdul Rahman dan Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi

Childfree dan Masa Depan Masyarakat dari Perspektif Gender, Ekonomi dan Agama

Pendahuluan

Dalam beberapa dekad kebelakangan ini, fenomena *childfree* atau keputusan untuk tidak mempunyai anak dalam perkahwinan semakin mendapat perhatian. Pilihan ini bukan sekadar keengganan individu terhadap nilai dan tanggungjawab keibubapaan, namun mencerminkan perubahan besar dalam nilai sosial, ekonomi, budaya dan pandangan terhadap peranan gender. Gaya hidup ini dipercayai mencabar norma tradisional yang mengaitkan kebahagiaan rumah tangga dengan kehadiran anak. Perubahan ini pastinya menimbulkan pelbagai reaksi, daripada penerimaan sehingga penolakan, terutama dalam masyarakat yang mengekalkan nilai budaya konservatif. Artikel ini menjelaskan secara ringkas dan padat beberapa faktor yang mempengaruhi keputusan untuk hidup tanpa anak. Antara faktor yang mempengaruhi keputusan *childfree* adalah seperti berikut;

Motivasi Peribadi dan Sosial

Bagi sesetengah individu, keputusan untuk tidak mempunyai anak adalah manifestasi kepada hak untuk menentukan jalan hidup sendiri. Golongan ini biasanya meletakkan keutamaan kepada pembangunan diri, pencapaian kerjaya serta menjalani gaya hidup yang lebih fleksibel dan tidak terikat, seperti melancong, menyambung pengajian, atau meneroka pengalaman baharu tanpa kekangan keibubapaan. Dalam era moden, di mana tekanan kerja semakin tinggi dan masa peribadi semakin terhad, mereka menganggap bahawa menjadi ibu bapa akan menghadkan potensi kerjaya dalam kehidupan. Malah terdapat kepercayaan bahawa menjadi ibu bapa bukanlah penentu kepada kebahagiaan hidup, sebaliknya merupakan satu pilihan yang boleh dipertimbangkan serta bukannya satu kewajipan sosial.

Dinamika Psikologi dan Emosi

Keputusan *childfree* sering berkait rapat dengan pengalaman individu. Terdapat mereka yang menyaksikan kegagalan peranan keibubapaan dalam keluarga mereka sendiri, seperti konflik antara ibu bapa, penderaan emosi atau fizikal dan tekanan hidup yang berpunca daripada anak. Pengalaman ini menjadi trauma serta berupaya membentuk persepsi negatif terhadap keibubapaan. Selain itu, terdapat juga kebimbangan terhadap keupayaan diri untuk menjadi ibu bapa yang baik, takut atau tidak boleh menerima akan berlakunya perubahan besar dalam rutin kehidupan seharian, dan tekanan mental yang mungkin dialami akibat komitmen jangka panjang. Dalam sesetengah kes, mereka yang mengalami masalah kesihatan mental atau mempunyai sejarah kemurungan lebih cenderung untuk tidak mahu memikul tanggungjawab membesarkan anak kerana khuatir akan menjejaskan kesihatan emosi mereka.

Budaya dan Agama

Masyarakat yang berpegang kepada nilai agama, budaya dan tradisi keluarga yang kuat, perkahwinan dan menjadi ibu bapa dianggap sebagai satu pakej yang lengkap. Dalam Islam misalnya, keibubapaan adalah sebahagian daripada *maqāsid al-sharī'ah*, iaitu memelihara keturunan (*hifz al-nasl*). Penolakan terhadap keibubapaan secara mutlak tanpa sebab dianggap bertentangan dengan amanah yang diberikan oleh Tuhan. Budaya di Asia juga menekankan pentingnya anak sebagai pewaris keluarga dan sumber sokongan di hari tua nanti. Namun, generasi muda kini mula mencabar budaya, adat ini dan menilai kehidupan melalui lensa yang lebih individualistik. Walaupun pilihan *childfree* dianggap sah dalam perundangan, dalam masyarakat yang konservatif masih dipandang sinis, terutama apabila wanita yang membuat keputusan tersebut.

Isu Gender dan Ketidakseimbangan Sosial

Wanita yang tidak mahu menjadi ibu sering kali menerima kritikan dan pandangan stigma yang lebih kuat berbanding lelaki. Dalam masyarakat patriarki, nilai wanita sering dikaitkan dengan keupayaannya melahirkan dan membesarkan anak. Mereka yang menolak peranan ini dianggap tidak memenuhi “fitrah” kewanitaan. Sebaliknya, lelaki yang memilih untuk tidak mempunyai anak tidak pula menerima kritikan, malah kadangkala dipuji kerana fokus kepada kerjaya dan merancang misi keluarga untuk masa hadapan. Ketidakseimbangan ini menunjukkan bagaimana peranan gender masih dilihat secara tidak seimbang. Dalam bidang pekerjaan pula, wanita yang *childfree* mungkin berhadapan dengan diskriminasi seperti tiada atau lewat diberi kenaikan pangkat atau diragui komitmennya, kerana tanggapan bahawa wanita akan berubah fikiran suatu hari nanti dan “kembali kepada fitrah” untuk melahirkan anak.

Kestabilan Ekonomi dan Kesedaran Alam Sekitar

Realiti ekonomi pada hari ini juga memberi kesan terhadap keputusan untuk tidak mempunyai anak. Kos ekonomi seperti pelaburan untuk pendidikan, perubatan, penjagaan anak serta tekanan untuk menyediakan masa hadapan terbaik bagi anak menjadikan keibubapaan itu satu tanggungjawab kewangan yang besar. Ramai yang merasakan bahawa mereka tidak atau belum bersedia, baik secara emosi dan jasmani. Selain itu, kesedaran tentang isu-isu alam sekitar seperti pemanasan global, pencemaran, dan kekurangan sumber alam telah menjadikan sebilangan individu mengambil keputusan untuk tidak menambah populasi dunia. Mereka melihatnya sebagai satu bentuk tanggungjawab ekologi, iaitu tidak menambah/mempunyai anak bermaksud membantu mengurangkan kesan karbon dan tekanan terhadap sumber bumi yang semakin terhad.

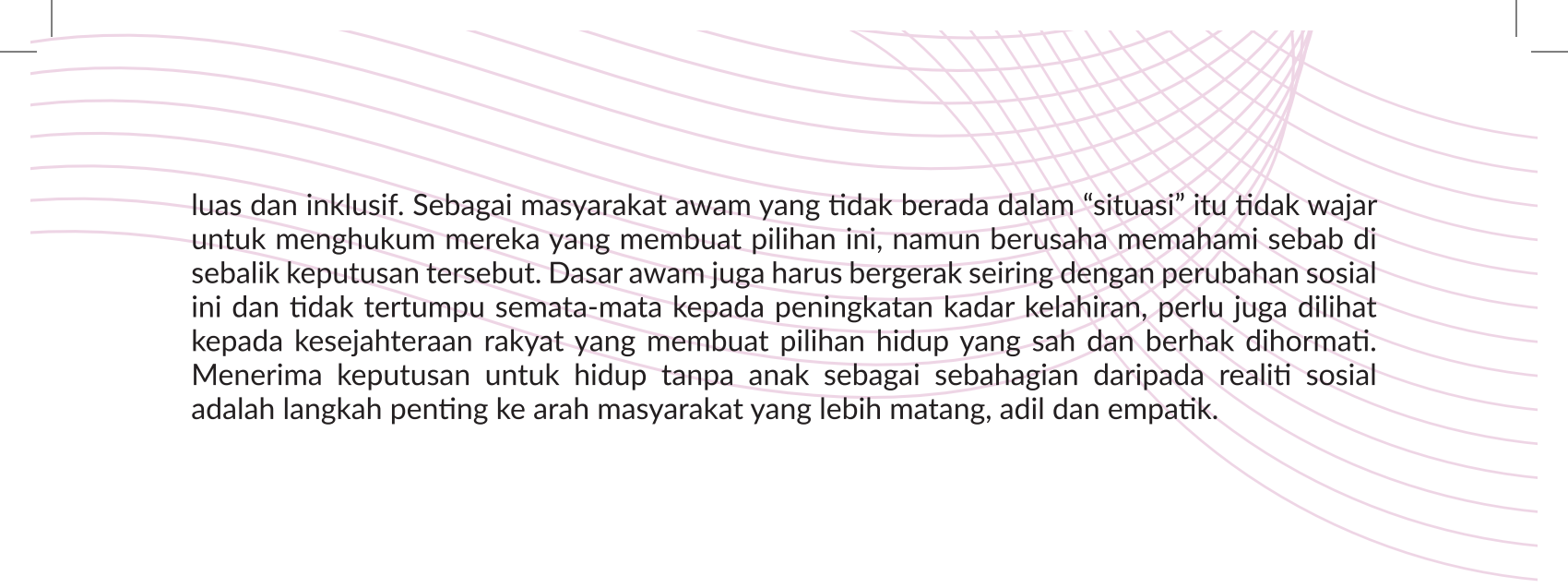
Implikasi Demografi dan Dasar Awam

Keputusan untuk tidak mempunyai anak memberi kesan besar terhadap struktur penduduk negara. Negara-negara seperti Jepun dan Korea Selatan kini menghadapi masalah penuaan penduduk, penyusutan tenaga kerja dan peningkatan beban sosial terhadap sistem pencen dan kesihatan. Bagi menangani isu ini, beberapa negara seperti Singapura, Perancis dan Hungary telah memperkenalkan insentif kewangan, cuti bersalin yang lebih panjang serta subsidi penjagaan anak bagi menggalakkan kadar kelahiran. Namun begitu, dasar-dasar ini perlu diselarikan dengan pendekatan yang lebih empati terhadap hak individu. Perlu difahami bahawa tidak semua individu mampu atau mahu menjadi ibu bapa.

Selain itu, dasar awam yang responsif perlu merangkumi peningkatan akses kepada perkhidmatan sokongan keluarga seperti penjagaan kanak-kanak berkualiti, sokongan kesihatan reproduktif, dan pendidikan awal kanak-kanak, pelaksanaan fleksibiliti pekerjaan termasuk waktu kerja anjal, kerja dari rumah, dan cuti tanpa gaji berstruktur bagi mengurangkan tekanan kepada ibu bapa, pengiktirafan terhadap pelbagai bentuk keluarga seperti pasangan tanpa anak, ibu bapa tunggal, dan keluarga angkat selaras dengan nilai inklusif yang menghormati hak individu, serta pendidikan kesedaran demografi agar masyarakat memahami implikasi pilihan reproduktif terhadap masa depan negara tanpa menekan atau menghakimi pilihan individu. Perlu difahami bahawa tidak semua individu mampu atau mahu menjadi ibu bapa, dan polisi yang memaksa atau menghukum hanya akan menimbulkan penentangan sosial serta gagal menyelesaikan masalah asas. Sebaliknya, dasar yang bersifat inklusif, berasaskan bukti, dan mengambil kira perspektif gender, ekonomi, serta nilai agama adalah lebih berkesan dalam membina masyarakat yang seimbang antara kebebasan individu dan kelestarian demografi.

Penutup

Fenomena *childfree* bukanlah satu bentuk penolakan terhadap institusi keluarga, namun sebagai satu pilihan yang didorong oleh pelbagai faktor kompleks iaitu peribadi, psikologi, budaya, agama, ekonomi dan dasar awam. Dalam masyarakat moden yang semakin menghargai kepelbagaian dan kebebasan individu, keputusan ini perlu difahami dalam kerangka yang lebih



luas dan inklusif. Sebagai masyarakat awam yang tidak berada dalam “situasi” itu tidak wajar untuk menghukum mereka yang membuat pilihan ini, namun berusaha memahami sebab di sebalik keputusan tersebut. Dasar awam juga harus bergerak seiring dengan perubahan sosial ini dan tidak tertumpu semata-mata kepada peningkatan kadar kelahiran, perlu juga dilihat kepada kesejahteraan rakyat yang membuat pilihan hidup yang sah dan berhak dihormati. Menerima keputusan untuk hidup tanpa anak sebagai sebahagian daripada realiti sosial adalah langkah penting ke arah masyarakat yang lebih matang, adil dan empatik.

THIRD ARTICLE FOR THE GUEST WRITER

Surya Kartika Azam

Exploring Parenthood through the Early Years of Marriage

In 21st-century Malaysia, young married couples are increasingly reframing conventional ideas of family and legacy. Many are moving away from inflexible social structure and instead embracing an evolving definition of partnership and personal fulfilment. For Sabrina (28) and Ammar (36), marriage is not a predetermined path to parenthood. Rather, it serves as an opportunity to design a life built on shared values, deliberate planning and emotional growth that reflects who they are as individuals and as a married couple.

Both individuals come from families shaped by suburban living, places grounded in generational traditions and strong communal ties. These environments, filled with a rhythm of quiet intentionality and care, nurtured their worldviews from an early age. Despite their childhood ran parallel, they share a remarkably similar foundation shaped by reflection, simplicity and long-term thinking. Their early experiences, though different in detail, mirrored one another in essence. Over time, these parallels laid the groundwork for a relationship that feels not only compatible but deeply resonant. Their marriage reflects mutual respect and emotional compatibility, with a dynamic that balances Ammar's reserved composure and reflective nature with Sabrina's optimistic energy and lively presence.

The couple's approach to family planning goes well beyond traditional expectations and societal assumptions. Ammar believes in preparing for the future with measurable stability and mindful foresight. He once shared his intention to ensure both Sabrina and a future child could live comfortably before expanding their household. This practical consideration reflects his belief that readiness must include emotional, financial and relational confidence. His perspective on family includes nurturing individuality and encouraging curiosity. *"I'm excited to see who my children will grow up to be,"* he reflects, expressing hope that any future children will find their own passions and interests without constraint. He also places importance on not discouraging others from embracing their own paths. This sentiment closely aligns with his broader views on autonomy, trust and the value of gentle guidance.

Sabrina adds her own thoughtful vision to the conversation, deeply inspired by the selflessness she observed in her father. She hopes to embody that spirit within her own family one day, advocating for a balance between dedicated care and personal evolution. Her aspirations for future generations include imagining a world where grandchildren look back and reflect on the societal progress of women with wonder and admiration. *"I want them to look back at my generation and be bewildered at how far we've come,"* she shares. Sabrina's optimism is matched by a clear-eyed understanding of what's feasible. She recognises the financial considerations tied to raising a child and speaks candidly about the costs involved. She stresses the importance of maintaining their current living standards if they choose to expand their family, emphasising that growth must not come at the expense of wellbeing.

Outside of family planning, Sabrina and Ammar have built a shared life that features mutual hobbies, creative pursuits and side income initiatives. These endeavours are more than practical as they reflect a deep commitment to independence, collaboration and shared vision. Whether it is through weekend projects or long-term plans, they view financial and emotional preparation as equal parts of a future worth designing. A quiet belief Sabrina carries is, *"We're just planners; in the end, it's up to God to decide what unfolds."* This design, in their eyes, does not depend on whether or not they become parents, but rather on the integrity and intention behind how they live day to day.

The values that guide their relationship are rooted in empathy, autonomy and active listening. They challenge the narrative that the family must follow a fixed progression or strict societal dictates. Instead, they prioritise personal development, open dialogue and thoughtful planning, all of which reflect a more intentional approach to building legacy. Their life together acts as a quiet reflection of the belief that family is not bound to bloodlines alone but can be cultivated through care, communication and mutual growth.

The evolving definitions of family in Malaysia show that modern couples are not simply stepping into roles handed down through tradition. They are shaping those roles with clarity, purpose and creativity. In this cultural shift, Sabrina and Ammar's perspective offers a compelling framework for reimagining partnership and parenthood. Their approach is grounded in shared value-based vision and meaningful choice, suggesting that fulfilment lies not only in what a couple builds together but in how and why they build it.

BAGAIMANA ANDA BOLEH MEMBANTU?

Sumbangan anda boleh disalurkan menerusi:

SIS FORUM (MALAYSIA)
5641 8240 5457 (MAYBANK)

ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

TELENISA HELPLINE - 012-812 3424

(melalui pesanan teks di WhatsApp atau panggilan suara)

Nasihat guaman percuma berkenaan Undang-undang keluarga Islam dan kesalahan jenayah Syariah

ORGANISASI YANG MEMBANTU DAN MENYOKONG WANITA:

WAO (WOMEN'S AID ORGANISATION)

03 3000 8858

Nasihat percuma, kaunseling & rumah perlindungan

LEGAL AID CENTRE KUALA LUMPUR

03 2691 1121

Perwakilan guaman percuma

ALL WOMEN'S ACTION SOCIETY (AWAM)

03 7877 4221

Kaunseling, gangguan seksual & kes rogol

PERAK WOMEN FOR WOMEN (PWW)

05 546 9715

Kaunseling

TALIAN NUR

15999

Kegiatan rumah tangga, penderaan kanak-kanak

SARAWAK WOMEN FOR WOMEN SOCIETY (SWWS)

082 368 853

Kaunseling dan nasihat guaman percuma

LEGAL AID DEPARTMENT MALAYSIA CIVIL

03 88851827

SYARIAH

03 8851094

Nasihat guaman dan bantuan guaman percuma

SABAH WOMEN'S ACTION RESOURCE GROUP (SAWO)

088 269 291

Kaunseling dan nasihat guaman percuma

WOMEN CENTRE FOR CHANGE (WCC) SEBERANG PRAI

04 398 8340

PENANG ISLAND

04 228 0342

Kaunseling dan nasihat guaman percuma

LEGAL AID CENTRE SELANGOR

03 5510 7007

Perwakilan guaman percuma



TELENISA STATISTICS & FINDINGS 2024



Contents

Foreword by Executive Director	46	Communication Problems as the Main Cause of Marital Breakdown	65
Introduction	48	Domestic Violence	65
PART A - OUR CLIENTS	49	Child Maintenance	66
Category of Clients	50	Pending Cases	67
Method of Communication	50	Estate Distribution	68
How Did Clients Know About Telenisa's Services	51	Complaints	69
Type of Assistance	51	Seeking Information	70
Clients' Demography	52	SUMMARY OF ANALYSIS	72
(a) Sex	52	POLICY PROPOSALS AND RECOMMENDATIONS TO THE GOVERNMENT	74
(b) Location	52	GUEST COLUMNS	75
(c) Marital Status	53	Masalah Komunikasi dalam Perkahwinan: Punca dan Kesan	76
(d) Occupation & Household Income	54	Oleh: Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi dan Prof. Fatimah Yusoooff, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Open Universiti Malaysia	
Access to Court Processes - Legal Representation	55	Childfree dan Masa Depan Masyarakat dari Perspektif Gender, Ekonomi dan Agama	79
PART B - TYPES OF CASES	56	Oleh: Dr. Muhamad Zulfadli Abdul Rahman dan Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Open Universiti Malaysia	
Marriage-Related Matters	57	Exploring Parenthood through the Early Years of Marriage	82
Divorce-Related Matters	57	Oleh: Surya Kartika Azam	
PART C - WIFE	58	SIS DONATION QR & LIST OF NON-GOVERNMENTAL ORGANISATIONS	84
Issues Affecting Wife	59		
Issues Related to Wife's Maintenance	60		
PART D - CHILDREN	61		
Issues Concerning Children	62		
Child Custody Rights	62		
PART E - HIGHLIGHTS OF ISSUES THROUGHOUT 2024	64		

Foreword By The Executive Director

When we first began collecting Telenisa data nearly a decade ago, we never imagined that this small initiative would grow into an important reference point for understanding the lived realities of women within the Syariah legal system. This year, the Telenisa Statistics and Findings Report reaches its 9th edition, a milestone born out of continuous dedication, consistent fieldwork and a deep commitment to recording voices that are rarely heard.

The process of annual data collection is no easy feat. It demands precision, sensitivity and considerable resources. However, we believe that this effort lies at the heart of advocacy grounded in facts and lived experiences. The statistics presented in this report are not just numbers, they reflect stories and struggles that require meaningful attention and action.

Among the key highlights this year, we found that issues related to domestic violence remain a major concern, with cases of psychological and physical abuse continuing to be high. At the same time, communication breakdowns emerged as the leading cause of marital breakdowns. We also recorded that more than half of the clients who sought advice from Telenisa were not legally represented, with the majority being low-income women facing challenges related to maintenance and child custody after divorce. These realities highlight how the existing system still fails to guarantee comprehensive access to justice.

As an organisation committed to reform through knowledge and public participation, we see this report as an essential platform to spark policy discussions, influence legal thinking and strengthen human rights advocacy efforts, especially in the context of Muslim women in Malaysia. We are aware that this path is not easy, but it must continue.

My deepest appreciation goes to the Selangor and Kuala Lumpur Bar Committees, as well as the chambering students who strengthened our team with their time, expertise and spirit of solidarity. Your contributions have enabled this work to continue despite various challenges.

We would also like to extend our heartfelt thanks to Yayasan Sime Darby (YSD), the sponsor that made the implementation and publication of this report possible. YSD's support has not only

enabled us to carry on with data collection and advocacy work, but also amplified the voices of those often marginalised within the system.

Finally, I offer my sincerest gratitude to everyone involved in producing this report, from the researchers, editors, guest writers, to the frontliners at Telenisa. Each of you is part of the effort to build a system that is more just and more attuned to the voices it serves.

Rozana Isa

*Executive Director
SIS Forum (Malaysia)*



Introduction

The 2024 Telenisa Statistics and Findings Report marks the 9th edition of the annual publication by SIS Forum (Malaysia). Nine years of commitment, courage and perseverance have transformed Telenisa into more than just a Syariah legal advisory service; it has become a living archive reflecting the realities of society and a driver of change within the Islamic family law system in Malaysia.

This report compiles data that not only highlights issues such as divorce, domestic violence, child custody, maintenance and access to justice but also exposes the persistent gaps that continue to undermine the position of women within the family institution. Each recorded statistic carries the voice of an individual seeking clarity, justice and protection in a system that is often difficult to navigate.

Telenisa serves as a safe space offering legal guidance that is free, friendly, professional and independent. The services provided encompass not only legal advice but also emotional support and clear information on rights under Islamic law. It is a form of solidarity that excludes no one, regardless of background or location.

As the only independent Syariah legal service that consistently records and analyses grassroots issues annually, this report remains a vital tool for advocacy, policy research and structural reform. These nine editions of publication demonstrate that voices from the ground, when collected meticulously and presented honestly, can drive the system towards a more inclusive and dignified form of justice.

These nine years of reporting are more than just documentation. They are evidence. They are voices. They are a call to action.

And this is the moment. Nine years. Almost a decade of truth-seeking.

**ADVOCACY, LEGAL SERVICES AND RESEARCH UNIT
SIS FORUM (MALAYSIA)**



Part A:

Our Clients

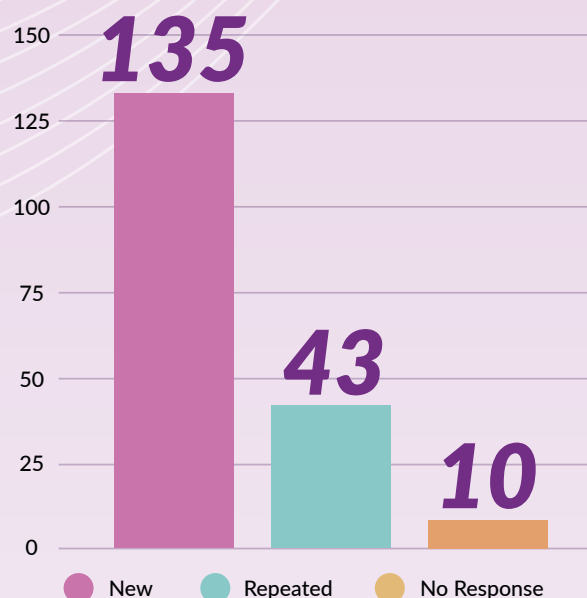
This section records information on the categories of clients, the methods of communication used to contact Telenisa, the mediums through which information about Telenisa's services is disseminated, the types of assistance sought by clients and their various demographic backgrounds.

CATEGORIES OF CLIENTS

Telenisa received a total of 188 clients throughout 2024. Analysis shows that the vast majority were new clients, with 135 individuals or 71.8% of the total. This reflects Telenisa's effectiveness in reaching new users and highlights the continued need within the community for Syariah legal advisory services.

A total of 43 clients, or 22.9%, were returning clients, an indication of the trust and satisfaction of previous clients who returned for further assistance. Although this percentage is smaller, it remains significant as a marker of Telenisa's ongoing relationship with the communities it serves.

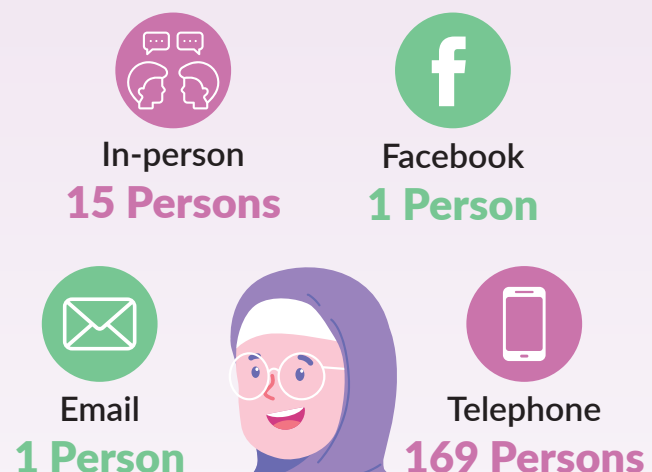
There were also 10 cases (5.3%) in which clients did not disclose their category. Overall, these findings demonstrate Telenisa's ability to provide consistent and trusted access to Syariah legal services within society.



METHODS OF COMMUNICATION

Clients used four methods of communication to reach Telenisa which are face-to-face, email, telephone and the Facebook application. Based on the data collected, since 2017, communication via telephone has remained the primary method chosen by clients. In 2024, 89.9% of cases received by Telenisa were through phone calls. This was followed by face-to-face communication at 8.0%, marking an increase from previous years, where this method was less favoured. This, in turn, indicates a growing trust among clients in having direct, physical interactions with Telenisa officers.

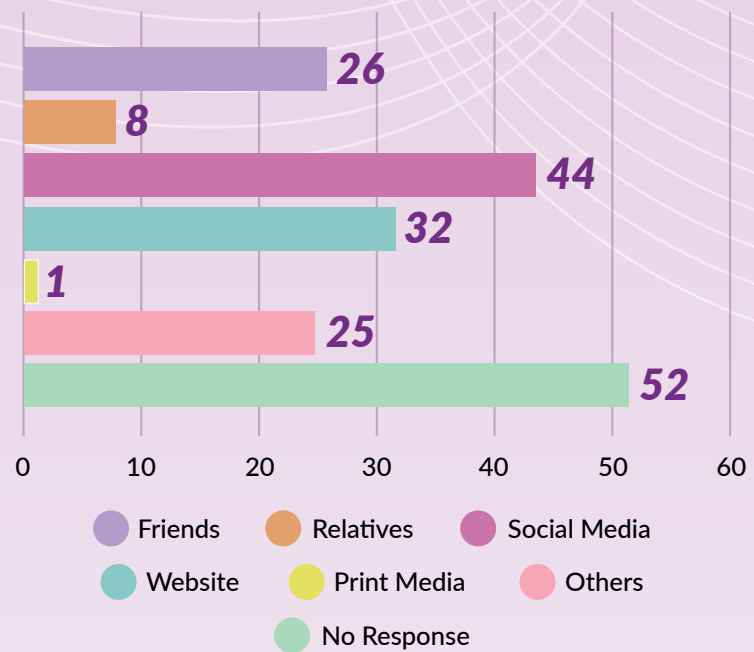
Email and Facebook, which previously had more traction compared to face-to-face methods, showed a decline, each recording only 0.5%. Additionally, 1.1% of clients did not respond to the question regarding their method of communication.



HOW DID CLIENTS KNOW ABOUT TELENISA'S SERVICES

Based on the data collected, digital platforms played an important role in disseminating information about Telenisa's services. The combination of social media and the website recorded the highest percentage at 40.4 %, clearly demonstrating the effectiveness of digital platforms in spreading awareness.

The second most common method of information dissemination came from social communication channels such as friends and relatives, with 13.8 % of clients learning about Telenisa through friends and 4.3 % through family members. Other sources accounted for 13.3 %, while print media contributed only 0.5 % of clients.

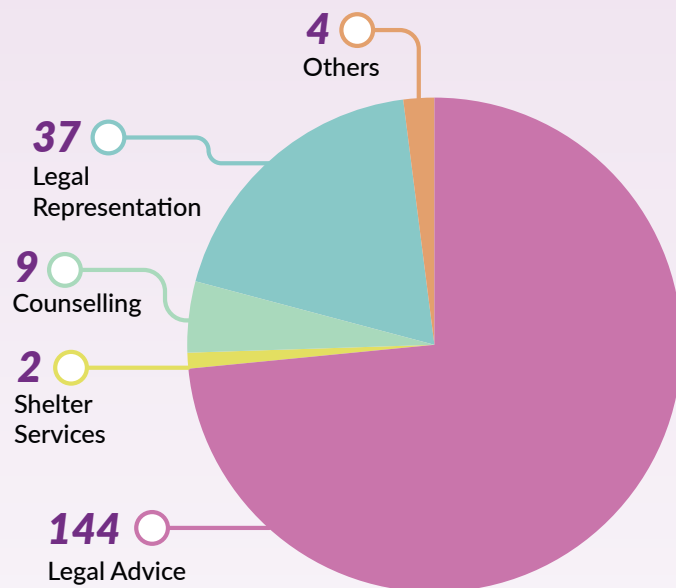


Overall, the data highlights the effectiveness of digital media in reaching the public compared to traditional media and highlights the importance of adopting a multi-channel communication strategy moving forward.

TYPE OF ASSISTANCE

Since the introduction of Telenisa helpline, the most frequently requested form of assistance has consistently been legal advice. In 2024, Telenisa received 144 requests for legal advice, accounting for 73.5% of total cases. This high number is likely due to growing public awareness of the importance of obtaining accurate legal guidance in addressing Syariah-related matters, as well as the high cost of legal consultation at private law firms.

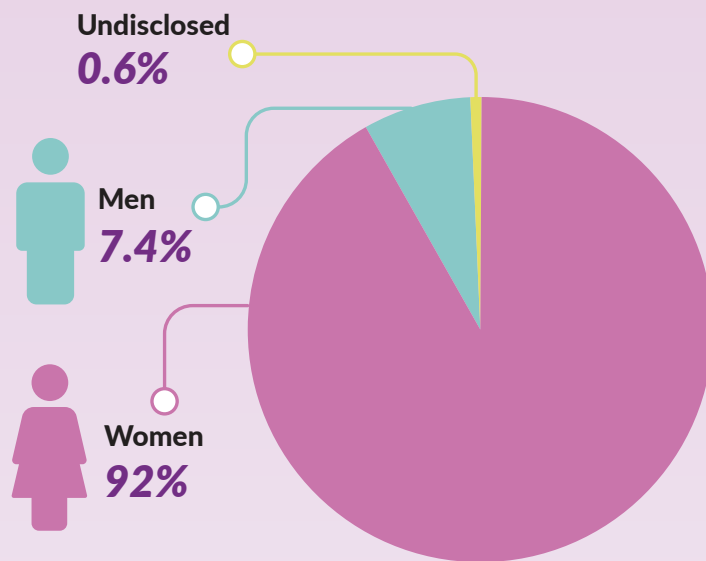
This was followed by 37 requests for legal representation, representing 18.9% of total assistance sought. Counselling services recorded 9 cases, or 4.6%, reflecting the need for emotional and psychological support among clients facing family or marital issues. Requests for shelter services were minimal, with only 2 recorded throughout the year, while the "Other" category accounted for 4 cases.



Some clients required more than one type of assistance, reflecting complex circumstances that involved overlapping legal, emotional, and physical protection needs. The range of services provided and the presence of cases with multiple needs demonstrate the organisation's holistic approach in addressing the multifaceted challenges faced by its clients.

CLIENTS' DEMOGRAPHY

(a) Sex



Women made up the majority of Telenisa's clients at 92.0%, while men accounted for 7.4%, and 0.6% of clients did not disclose their gender.

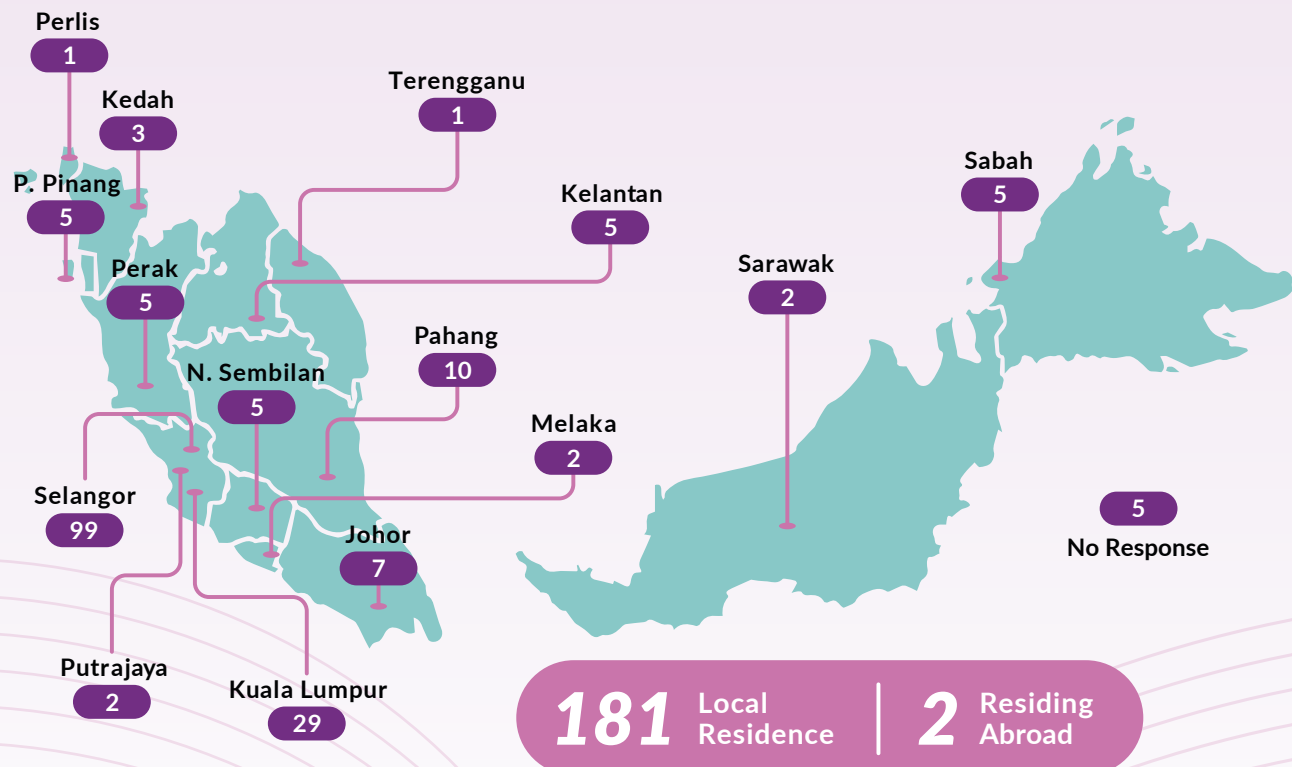
The high number of female clients in accessing Telenisa's services highlights the significance of this platform as a source of support for those in need of legal and counselling assistance. However, there is a need to increase awareness among men about the availability and importance of such services and to address socio-cultural barriers that may discourage them from seeking help. Telenisa's services are designed to support both women

and men.

(b) Location

Telenisa has not only gained attention locally but has also received requests from clients residing abroad.

A total of 99% of clients were based in Malaysia, with Selangor recording the highest number at 52.6%, followed by Kuala Lumpur at 15.4%. The high percentages in these two states are likely influenced by population density, greater awareness of Syariah rights and easier access to information and technology.

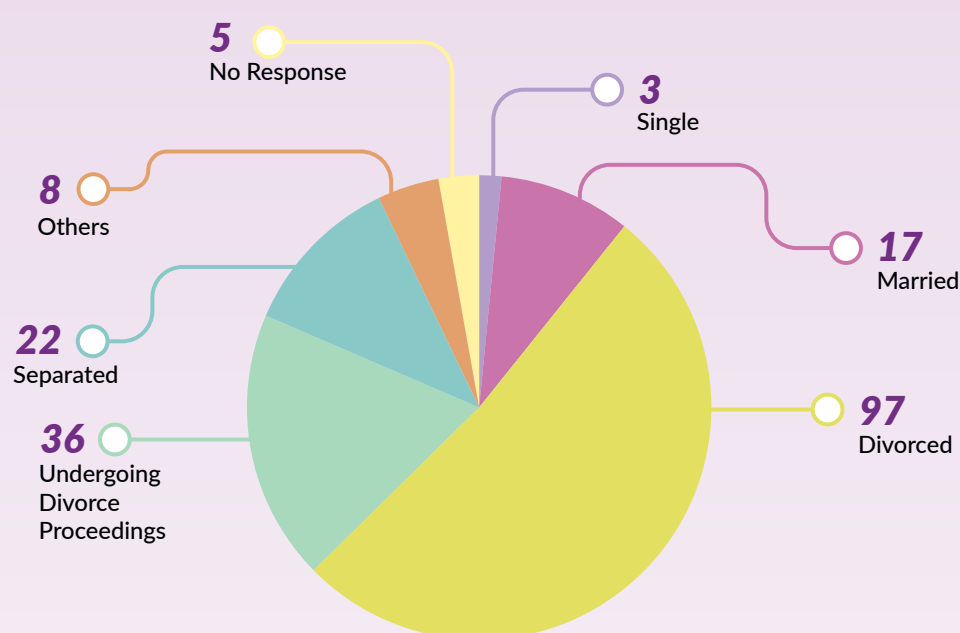


Other states included Pahang at 5.3%, Johor at 3.7%, and Kelantan, Perak, Penang, Sabah and Negeri Sembilan each at 2.7%, while Kedah accounted for 1.5%. Melaka, Sarawak and Putrajaya each recorded 1.1%. The remaining states, Terengganu and Perlis, each contributed 0.5% of clients. These variations may be attributed to geographical factors, differing levels of local awareness, and the presence of alternative services at the state level.

Additionally, 1.1% of clients were from overseas, reflecting a need for guidance on Syariah-related issues under Malaysian jurisdiction and a strong trust in Telenisa's ability to provide accurate advice. Lastly, 2.6% of clients did not disclose their location.

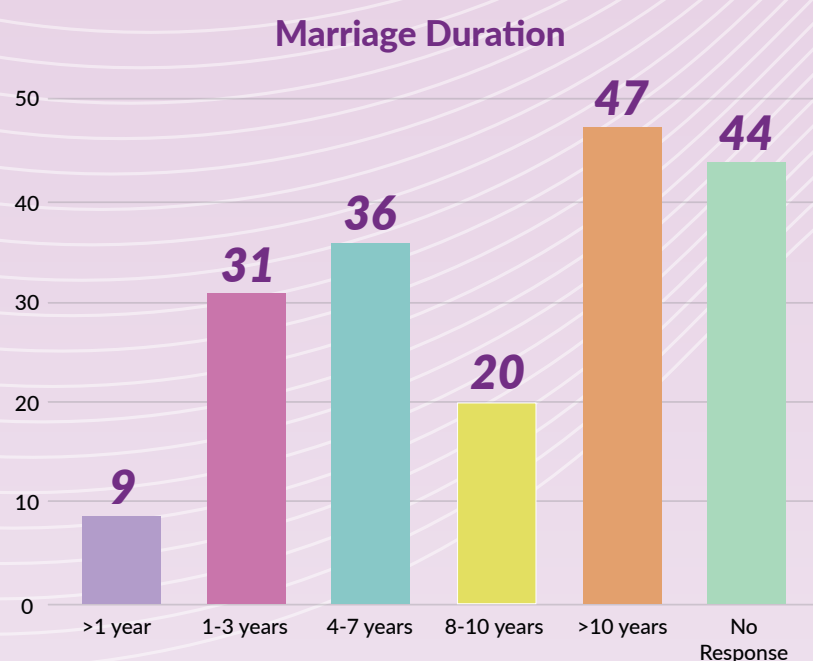
(c) Marital Status

The majority of Telenisa clients fall under the divorced category, making up 51.6% of clients, followed by those undergoing divorce proceedings at 19.1%. Meanwhile, 11.7% of clients are separated, and 9% are still married. A further 1.6% are single, while 4.3% fall under the "others" category. Additionally, 2.7% did not provide any response.



In terms of marriage duration, the data reveals a trend in which most cases involve marriages that have lasted more than 10 years, accounting for 25% of clients. This is followed by 19.1% who had been married for 4 to 7 years and 16.5% for 1 to 3 years. About 10.6% had been married between 8 and 10 years, while 4.8% were married for less than a year. Notably, 23.4% chose not to disclose the duration of their marriage.

This data highlights Telenisa's crucial role in supporting women facing marital conflict, particularly those who are divorced or in the midst of divorce proceedings. Marital challenges are not confined to the early stages of marriage but also affect those married for over a decade, where prolonged conflicts and issues such as poor communication or loss of intimacy lead couples to seek assistance.



(d) Occupation and Household Income

(i) Category of Occupation

In 2024, Telenisa clients came from diverse employment backgrounds. The “Others” category recorded the highest percentage at 27.1%, followed by housewives at 26.1% and professionals at 16.5%. Support staff made up 8%, self-employed individuals 8.5%, unemployed clients 4.8%, and students 1.6%. Additionally, 7.4% chose not to disclose their employment status.

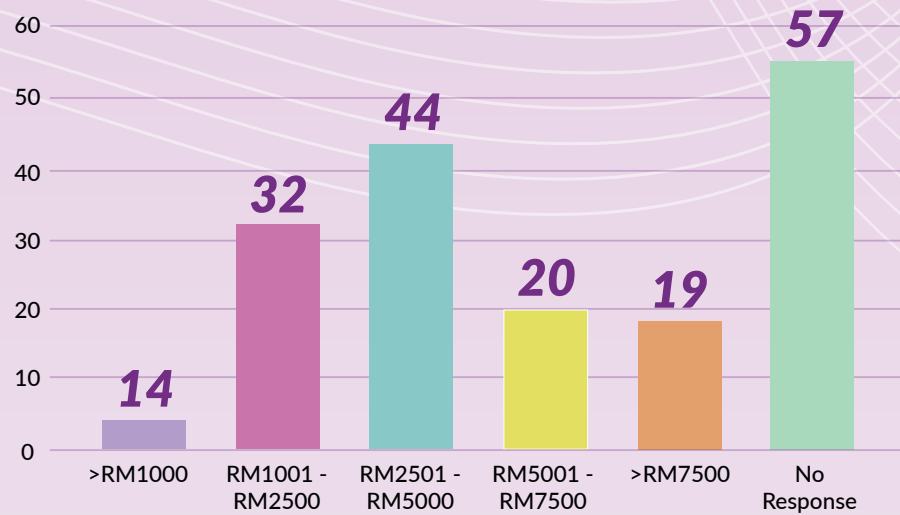
These figures indicate that Telenisa has successfully provided relevant services to a wide range of clients, including housewives who often require additional support, as well as those in the “Others” category, which consists of various forms of irregular or informal employment. The presence of a smaller yet consistent number of professionals reflects a segment of individuals whose lifestyle and occupations also benefit from these services.



(ii) Household Income

In 2024, the majority of Telenisa clients who disclosed their income fell within the middle-income category, with 23.4% reporting earnings between RM2,501 and RM5,000, followed by 17% in the RM1,001 to RM2,500 range. This indicates that the service is widely accessed by working individuals seeking support to improve their well-being. Additionally, 7.5% of clients reported earning less than RM1,000, reflecting Telenisa’s inclusivity and attention to those facing financial hardship.

Although 30.3% of clients did not disclose their income, this suggests a level of trust in the service provided and highlights the need for a more sensitive approach to data collection. Overall, the data shows that Telenisa has successfully reached a broad spectrum of society and effectively responded to their needs.

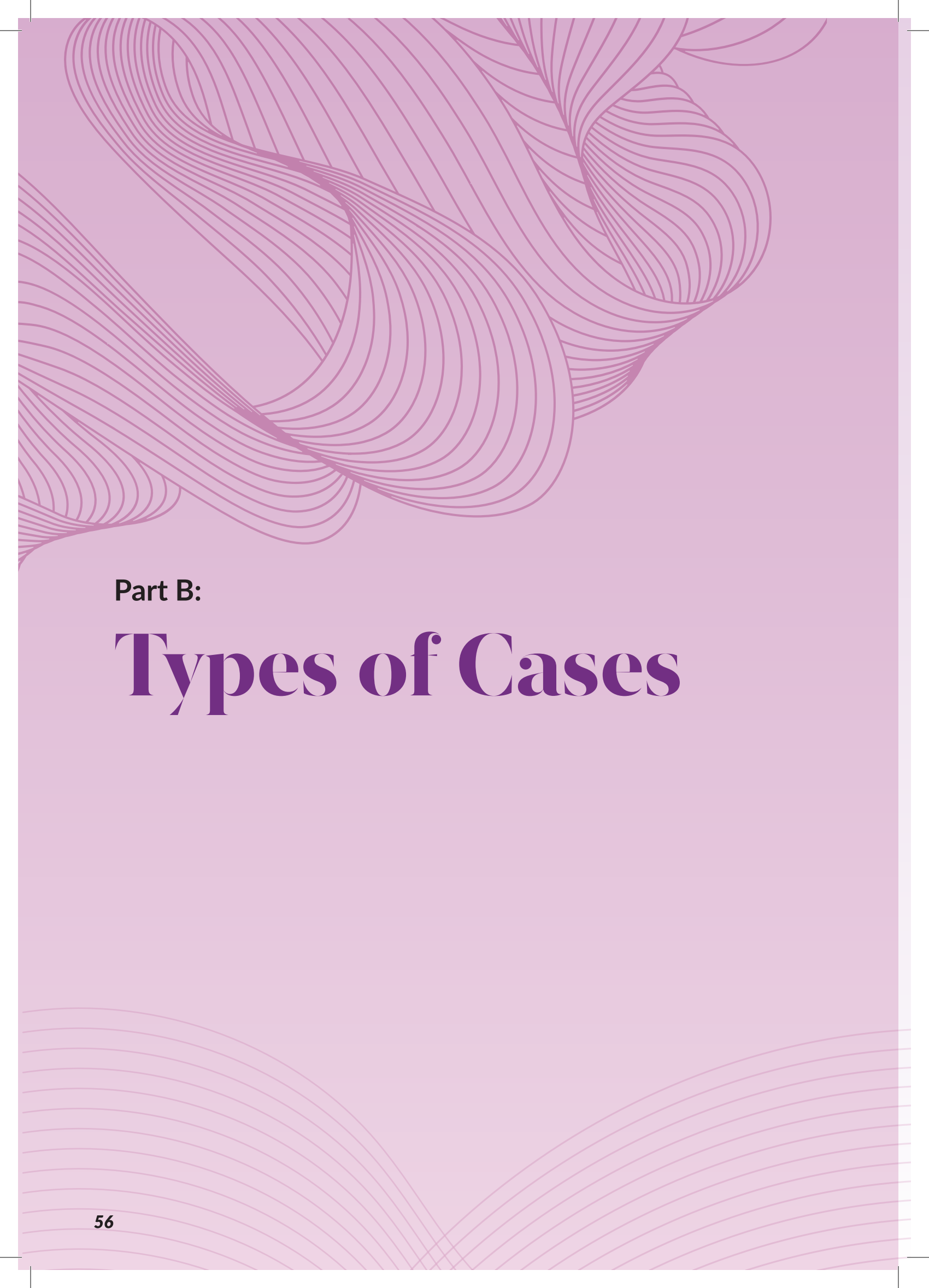


ACCESS TO COURT PROCEEDINGS – LEGAL REPRESENTATION

Based on the data, 54.5% of Telenisa clients who sought legal advice were not represented by a lawyer. Only 4.5% were represented, while 41% did not provide a response. The decision not to engage legal representation is likely influenced by financial constraints, as the majority of clients fall within the low and middle-income groups.

This highlights Telenisa's success in reaching individuals who require legal support but are unable to afford high legal fees. At the same time, it reflects the trust placed in Telenisa's ability to offer effective guidance without the need for legal representation. The service is clearly inclusive and aligned with the actual needs of the community.



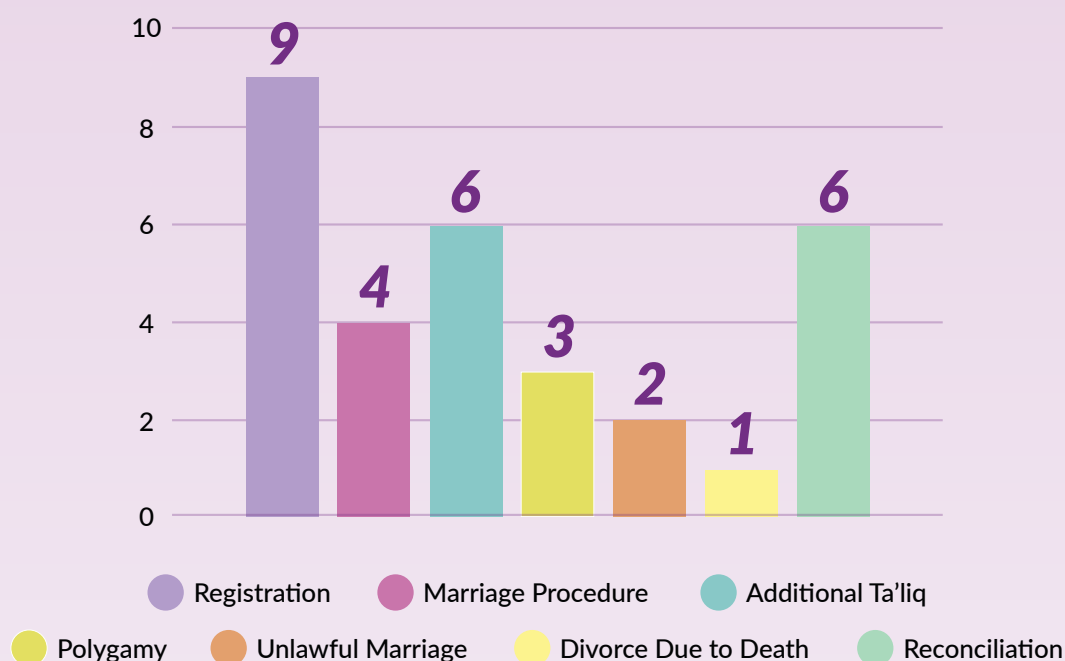


Part B:

Types of Cases

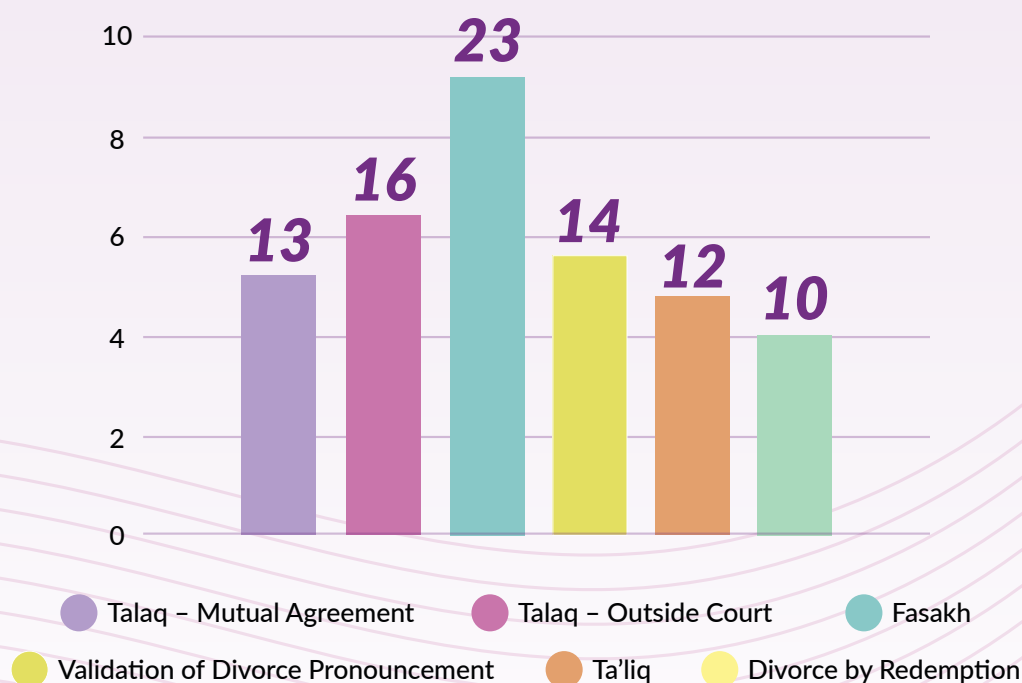
MARRIAGE-RELATED MATTERS

Telenisa 2024 data reveals that technical issues in marriage remain a primary concern. Of all marriage-related enquiries, 29% were about marriage registration. This was followed by questions on additional *ta'liq* and reconciliation, each accounting for 19.4%. Cases concerning marriage procedures made up 12.9%, polygamy 9.6%, unlawful marriages 6.5% and divorce due to death 3.2%. These figures reflect the importance of having a clear understanding of the legal processes and validity of marriage under the law.



DIVORCE-RELATED MATTERS

Various types of divorce cases were referred to Telenisa. *Fasakh* recorded the highest number with 23 cases, followed by *talaq* outside the court with 16 cases, and validation of divorce pronouncements (*lafaz talaq*) with 14 cases. Divorces by mutual agreement (*talaq* with mutual consent) accounted for 13 cases. No *li'an* (oath of condemnation) cases were reported in 2024. *Khulu* (divorce by redemption) recorded 10 cases, while *ta'liq* cases stood at 12.



Part C:

Wife

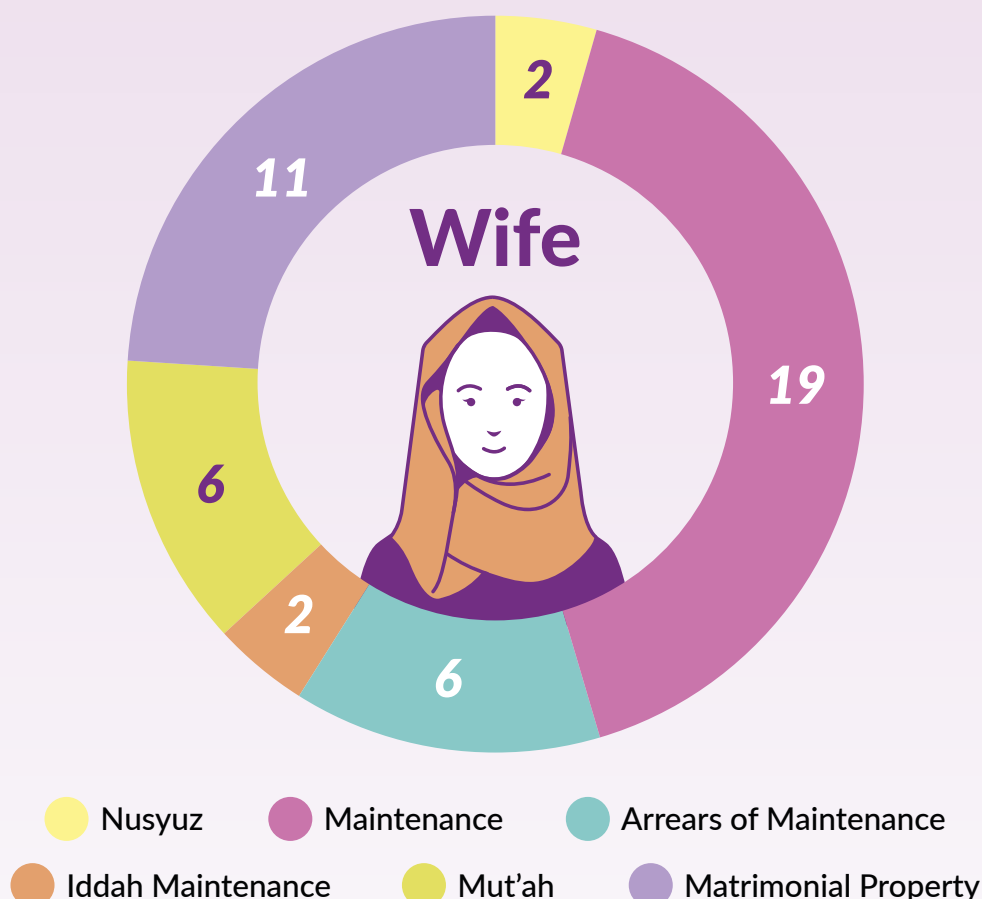
ISSUES AFFECTING WIFE

Financial issues continue to be a major concern for wives since Telenisa was first established. In 2024, maintenance recorded the highest number of cases with 19, followed by 11 cases of matrimonial property, while arrears of maintenance and mut'ah each recorded 6 cases. Cases involving *nusyuz* (disobedience) and iddah maintenance were recorded at 2 cases each.

This pattern demonstrates that financial rights remain a key issue driving women to seek legal advice.

SIS acknowledges this reality and has taken the initiative to conduct a study on “**The Financial Rights of Low-Income Muslim Women within the Islamic Legal System in Selangor and the Federal Territories**”, aimed at identifying the level of awareness among women regarding their financial rights. The findings revealed that only 49% of low-income Muslim women pursued financial claims in the Syariah Court, while 51% did not do so, either due to constraints or by opting for out-of-court settlements.

This demonstrates that financial literacy among low-income Muslim women remains low, and there is a significant gap between the rights provided under the law and their actual access to those rights. It highlights the urgent need for reforms in support systems, legal education and empowerment initiatives to ensure that women in this group can more effectively claim and enjoy their financial rights.

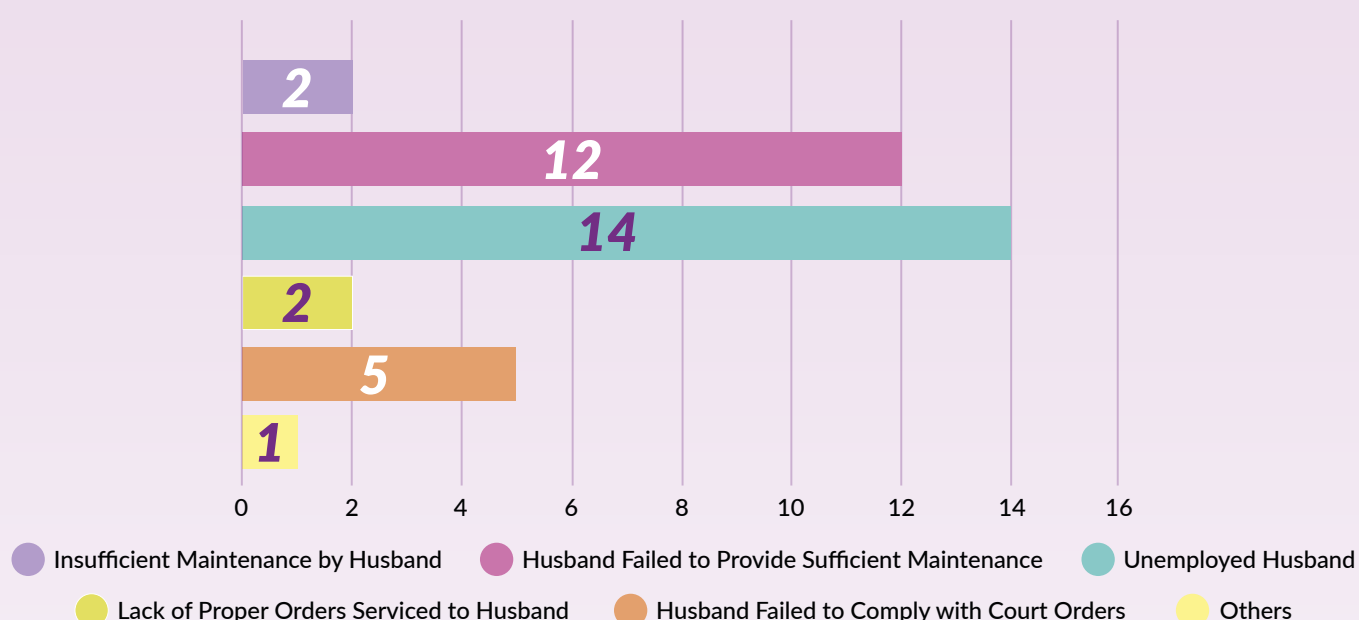


ISSUES RELATED TO WIFE'S MAINTENANCE

The maintenance cases generally outlined in the previous graphic are further detailed in Table 15 below. This table breaks down the specific types of spousal maintenance issues reported, offering a clearer picture of the challenges faced by wives in claiming their rightful maintenance.

Cases involving unemployed husbands recorded the highest number at 14, followed by 12 cases where the husband provided insufficient maintenance. There were 5 cases where husbands failed to comply with court orders, while 2 cases involved husbands who completely failed to provide any maintenance. Additionally, there were 2 cases where court orders could not be served to the husbands. One case fell under the “others” category and no cases were reported involving missing husbands.

This indicates that the main issue is not the absence of the husband, but rather their failure to fulfil maintenance responsibilities despite being locatable and having court orders issued against them. It reflects a weakness in enforcement mechanisms and the ongoing burden borne by women who are left without adequate support.



Part D:

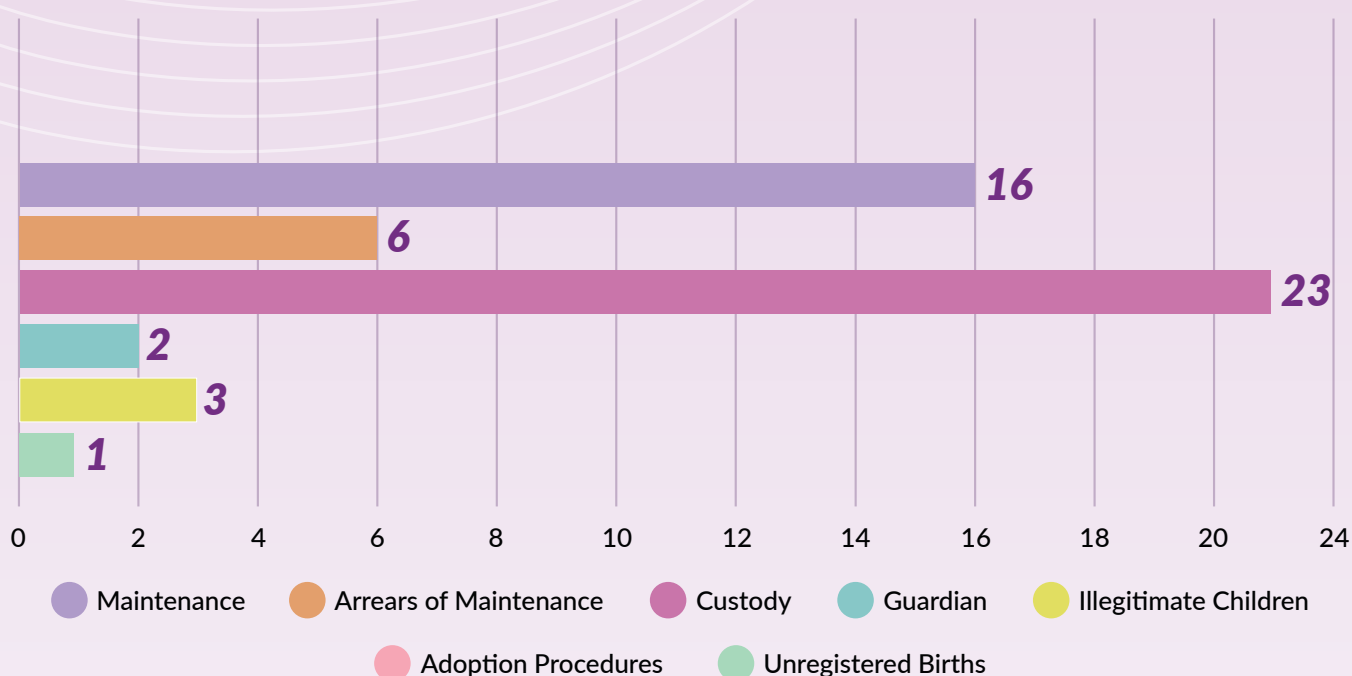
Children

ISSUES CONCERNING CHILDREN

Based on the graphic below, the most frequently raised child-related issue throughout the year was child custody, with 23 cases recorded. This indicates that custody disputes remain a primary concern among clients particularly in situations involving divorce or separation.

Child maintenance was the second most reported issue, with 16 cases, followed by 6 cases of maintenance arrears. This clearly illustrates that, beyond custody matters, non-compliance with financial responsibilities is still widespread.

Other issues, although recorded in smaller numbers such as illegitimate children (3 cases), guardianship (2 cases) and unregistered births (1 case) remain significant. They reflect ongoing challenges in ensuring the welfare and legal status of children within the framework of the law.



CHILD CUSTODY RIGHTS

The following graphic presents issues related to child custody as recorded by Telenisa's legal advisory service. Visitation rights emerged as the most pressing concern, with 14 cases reported. This suggests that post-divorce disputes between parents are more focused on access and time spent with the child rather than custody itself.

There were 3 cases of child abduction, while the "Others" category also recorded 3 cases, which included issues such as joint custody applications or disputes over the child's placement.

This data indicates that while basic custody arrangements may have been settled through court procedures, the main challenge for divorced parents lies in the implementation and management of visitation rights. Although child abduction cases are relatively few, they raise serious concerns about the safety and well-being of children in high-conflict divorce situations.



● Visiting Rights ● Child Kidnapping ● Others





Part E:

Highlights of Issues Throughout 2024

COMMUNICATION PROBLEMS AS THE MAIN CAUSE OF MARITAL BREAKDOWN

Communication problems emerged as the leading cause of divorce, with 36 cases reported, indicating that the inability of couples to communicate effectively is the most significant contributor to marital breakdown. Domestic violence followed closely with 28 cases, while failure by husbands to provide maintenance accounted for 24 cases. These figures highlight that issues of safety and financial stability pose major challenges within marriages, where neglect of responsibilities by the husband can lead to prolonged conflict.

Infidelity was also a contributing factor, with 20 cases, while general financial difficulties were recorded in 16 cases, highlighting the economic strain as another key source of tension in marriages. The “Others” category logged 14 cases, likely covering unlisted but nonetheless impactful issues affecting marital harmony. Polygamy was cited in 7 cases, while both sexual violence and substance abuse each accounted for 6 cases. There were 2 cases, each involving husbands running away and health-related problems. Notably, no cases of marriage breakdown due to religious conversion (embracing Islam) were reported.

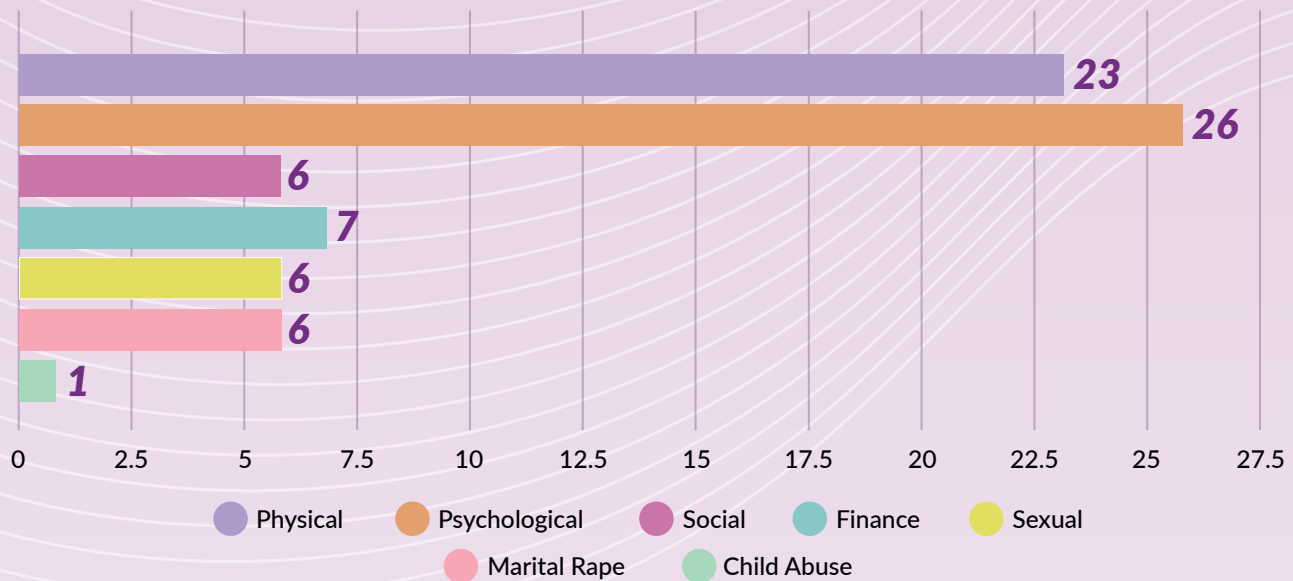
Overall, the data reveals that divorce often stems from a combination of factors, with communication breakdown, violence and failure to fulfil financial responsibilities being the main contributors. This reflects the urgent need for **marital support programmes** that not only emphasise communication and financial management skills but also equip couples with the tools to resolve conflicts peacefully and without violence.



DOMESTIC VIOLENCE

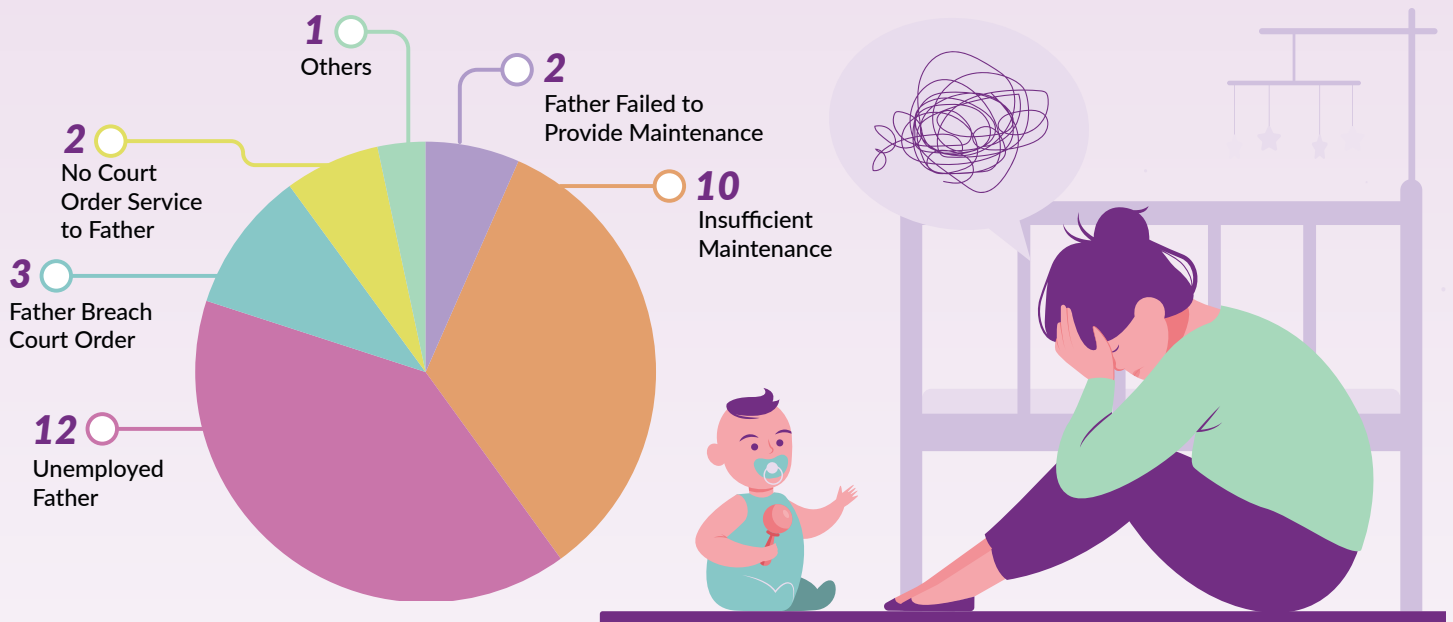
In 2024, a total of 75 domestic violence cases were reported to Telenisa, with psychological abuse recording the highest number at 26 cases, followed by physical abuse at 23 cases. This trend indicates that non-physical forms of violence are increasingly recognised and have a deeply traumatic impact on victims. Financial abuse accounted for 7 cases, while social abuse, marital rape and sexual violence each recorded 6 cases. One case of child abuse was also documented. However, these figures likely represent only a fraction of the actual situation, as many cases go unreported due to fear, shame or financial dependence on the partner.

A holistic approach to addressing this issue must include comprehensive public education on marital rights, personal boundaries and the impact of all forms of violence. Support services such as shelters, trauma counselling, legal aid and emergency financial assistance must be expanded and made easily accessible, especially for vulnerable groups. Law enforcement should also be strengthened through safe reporting systems and continuous training for frontline officers to ensure they respond with greater sensitivity and empathy. At the same time, the role of the community must be empowered to serve as the frontline in detecting, supporting and preventing domestic violence in a collective and sustained manner.



CHILD MAINTENANCE

Throughout 2024, a total of 30 child maintenance cases were recorded, involving seven main categories. The highest number of cases involved unemployed fathers (12 cases), followed by cases of insufficient maintenance (10 cases). This indicates that economic factors are the primary challenge preventing fathers from fulfilling their responsibilities.



Additionally, there were 3 cases involving breach of court orders, 2 cases where fathers completely failed to provide maintenance and 2 cases where court orders could not be served to the father. One case was categorised as “others” and no cases of missing fathers were recorded.

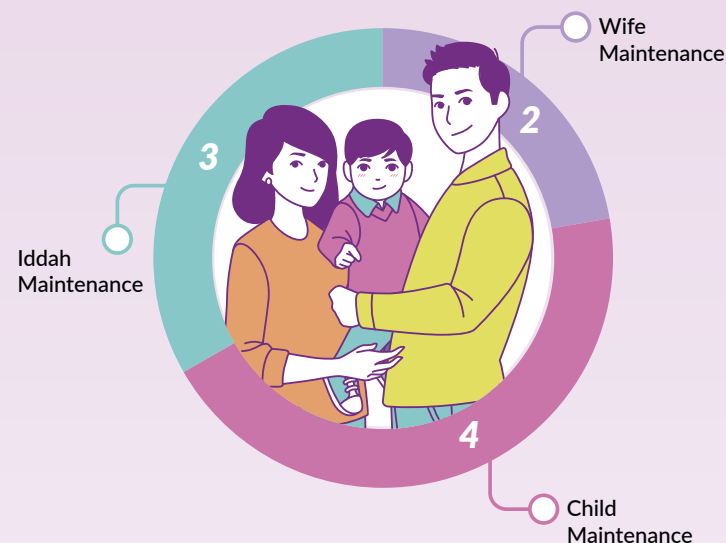
The combination of these cases reflects weaknesses in both compliance and enforcement, as well as the lack of a comprehensive support system to ensure the welfare of children is protected after divorce.

To address this issue, it is recommended that the government establish a **Child Support Agency** to systematically manage and monitor child maintenance payments. This agency could implement automatic salary deductions and coordinate legal action in cases of non-compliance. Additionally, employment intervention programmes for unemployed fathers

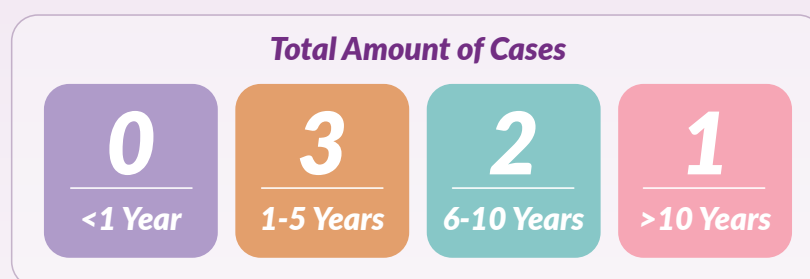
should be introduced in collaboration with PERKESO and relevant training agencies. For cases involving breach of court orders, stricter measures such as document restrictions and credit reporting should be enforced. Finally, the government is urged to create an **Interim Child Support Fund** to assist mothers and children affected while awaiting the resolution of their maintenance claims.

PENDING CASES

This section covers the analysis of pending cases. Child maintenance emerged as the most delayed category with 4 cases, followed by child custody with 3 cases and wife maintenance with 2 cases. No delays were recorded for matrimonial property, *iddah* maintenance or *mut'ah*. This clearly reflects that children's welfare and women's basic needs post-divorce remain unresolved burdens within the system.



In terms of duration, 3 cases have been pending between 1 to 5 years, 2 cases between 6 to 10 years, and 1 case has remained unresolved for over 10 years. No cases were delayed for less than a year, indicating that these are not minor or technical delays, but rather chronic and systemic in nature.



The main cause of delay was found to be unethical lawyers (4 cases), followed by absence of lawyers (2 cases) and absence of judges (1 case). No delays were caused by incomplete documents, uncooperative husbands, or other factors. This confirms that the failure stems from professionals who are meant to facilitate justice.

These delays not only affect rights, but they also put lives on hold. The Islamic family justice system cannot continue to leave children and women trapped in prolonged uncertainty.

Firm action must be taken against unethical lawyers, including through more effective complaint and disciplinary mechanisms. The courts should also implement regular case reviews (periodical case management) to ensure no cases remain idle for years without progress.

Reasons of Delayed Cases



In addition, a maximum time limit for case resolution should be introduced, especially for those exceeding five years. Digitisation of documents and digital attendance notifications can help reduce delays caused by human error and speed up the judgment process. A combination of these efforts is crucial to restore confidence in the Syariah justice system and ensure the principles of *maqasid syariah*, namely justice, welfare, and protection, are truly upheld in today's societal realities.

ESTATE DISTRIBUTION

In matters of estate distribution referred to Telenisa in 2024, an interesting pattern emerges within the context of Islamic law. *Hibah* (inter vivos gift) recorded the highest number with 4 cases, followed by *faraid* (Islamic inheritance distribution) with 3 cases, while Will accounted for only 1 case.

No cases involving *wassiyah* (trusteeship) or *wakaf* (endowment) were reported throughout the year. This may suggest that the community tends to prefer more direct methods of asset distribution, such as *hibah*, or upon death distribution through *faraid*.

This data reflects the ongoing need to enhance public awareness on the importance of estate planning in Islam, particularly regarding instruments like *wassiyah* and *wakaf*, which can offer long-term benefits to both families and the wider community.

COMPLAINTS

A total of seven complaints were recorded against the court system, making it the highest complaint category for the year. This indicates a consistent concern among clients regarding the procedures and administration of the judicial system. Four complaints were made against lawyers, signalling a failure of professionalism in providing ethical and responsible legal services.



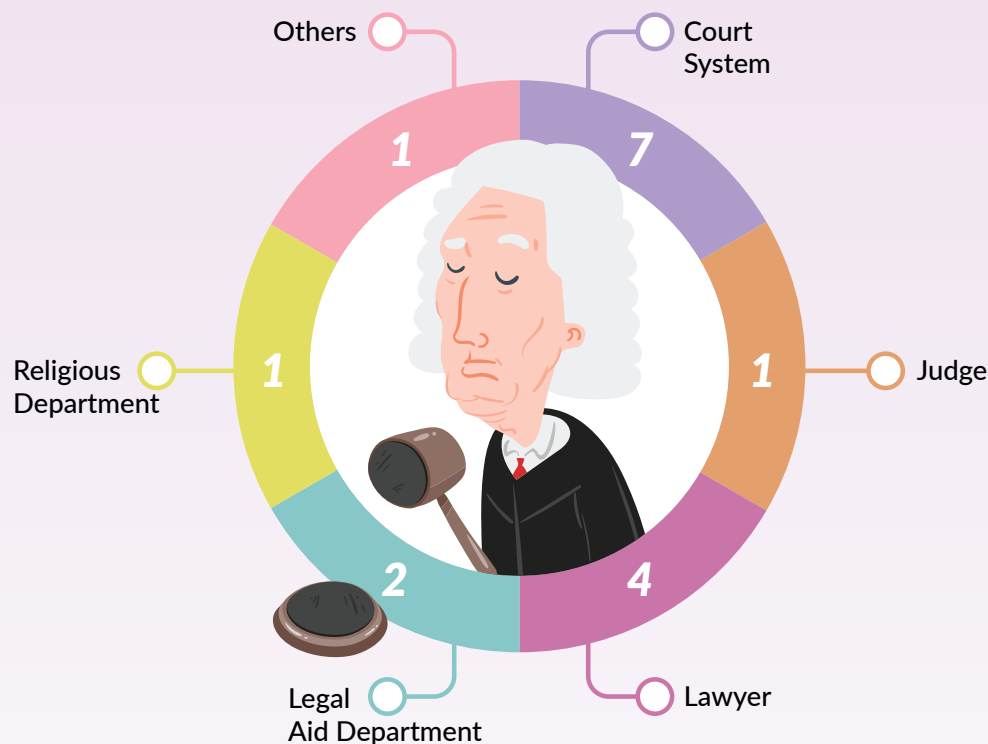
Additionally, two complaints were received against the Legal Aid Department, while one complaint each was reported against a judge, the Religious Department, and under the “others” category.

This trend reveals that although the overall number of complaints is not particularly high, it remains significant as it involves key institutions within the Islamic family justice process. It reflects user dissatisfaction with the entire chain of institutions that are supposed to protect, facilitate, and expedite access to justice.

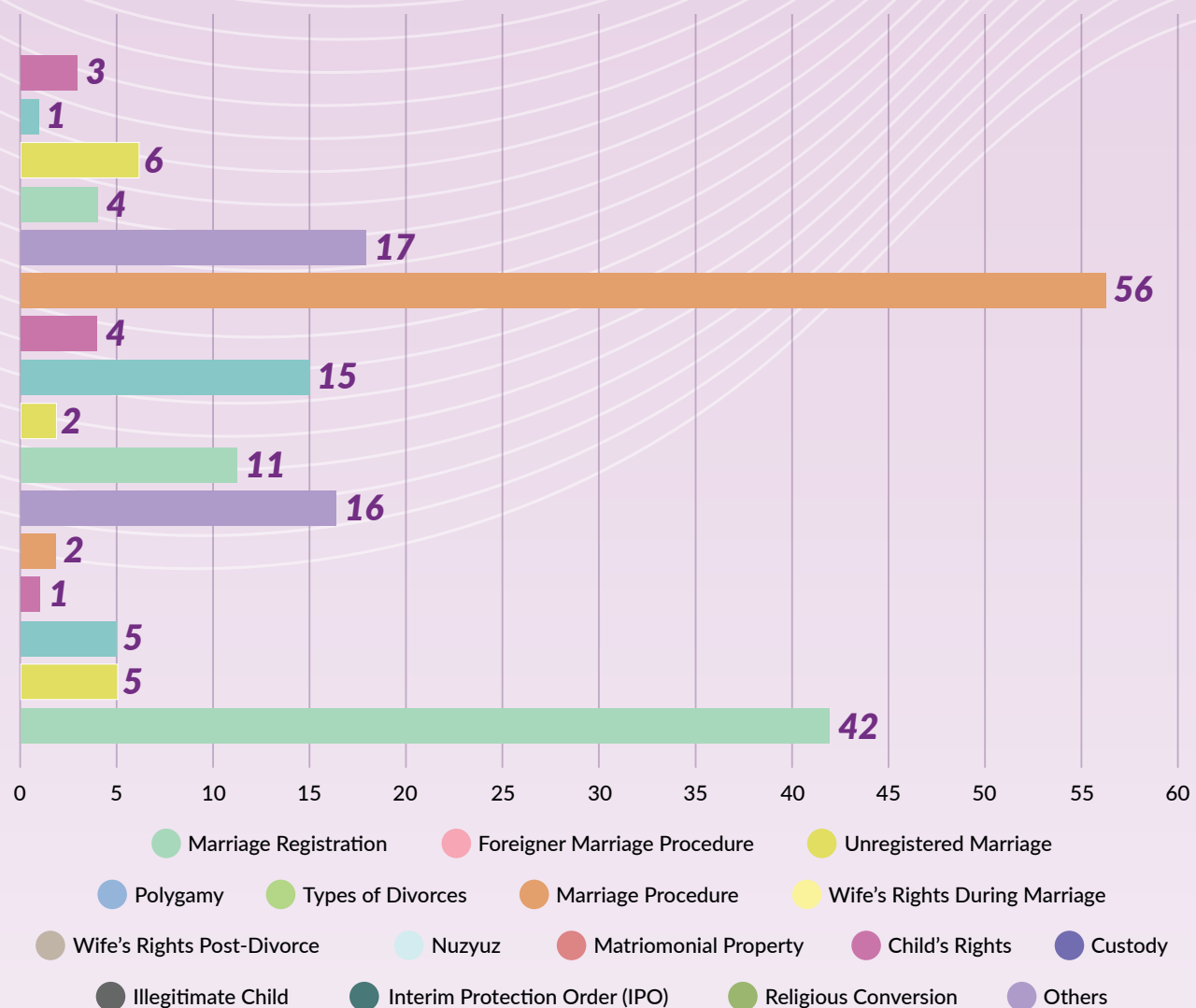
This issue is not merely about individual shortcomings but illustrates systemic gaps in the delivery of effective legal services. When the highest number of complaints comes from the court system itself, it signals a crisis of trust that must not be taken lightly.

As a step toward improvement, a holistic approach must be adopted. First, establish a more transparent, independent, and responsive complaint monitoring and management mechanism especially concerning conduct of lawyers and the efficiency of the courts. Second, enhance regular training and performance evaluations for institutions such as the Legal Aid Department and the Religious Department, to ensure their services are empathetic, user-friendly, and justice-oriented. Third, initiate regular dialogue platforms between institutions and users of the legal system to elevate the voices and lived experiences of the people as the foundation for reform.

Without deep and comprehensive structural reform, the system will continue to be perceived as distant and complex by those who need legal protection the most, especially women and children within the Islamic family system.



SEEKING INFORMATION



Throughout 2024, Telenisa received a wide range of enquiries related to Islamic family matters, reflecting the community's genuine concerns about the Syariah legal system. The most frequently asked questions were about divorce procedures, with the highest number of enquiries recorded at 56 cases. This indicates that many Muslim women facing divorce are still seeking clarity and guidance on the legal processes involved, including filing procedures, required documentation, and the steps to be taken in the Syariah Court.

In addition, questions regarding the types of divorce also recorded a high number at 17 cases, highlighting confusion within the community about the valid forms of divorce under Islamic law and legislation, such as *talaq*, *fasakh*, *ta'liq*, and *khulu*. Issues concerning children's rights were raised in 16 enquiries, reflecting concerns about their welfare post-divorce, including visitation rights, custody, and child maintenance. Meanwhile, wives' rights post-divorce, such as *iddah* maintenance, *mut'ah*, and housing, accounted for 15 enquiries, reflecting the importance of continued protection for women post-divorce.

Other issues that drew attention included matrimonial property (11 enquiries), unregistered marriages (6 enquiries) and polygamy (4 enquiries), indicating the challenges women face in verifying marital status and understanding its legal implications. The "Others" category recorded a relatively high number of 42 enquiries, suggesting the existence of new, complex or unclassified issues that require further attention and detailed data collection.

Based on this analysis, it is crucial to provide clear and accessible information materials on

divorce procedures and post-divorce rights. Infographics, written guides and short videos can help the public better understand the process. In addition, awareness campaigns should be conducted regularly, and authorities may consider collaborating with counsellors and support groups to provide early interventions for women in precarious marital situations.

This data clearly illustrates that the public continues to need accurate guidance and information on matters of Islamic marriage and divorce, particularly in understanding legal procedures and associated rights. It reinforces the importance of Telenisa's role as a reference centre for reliable information and legal support in Islamic family issues.



Summary of Analysis

TELENISA STATISTICS & FINDINGS 2024

From Data to Justice, From Voices to Change

The 2024 Telenisa Report, marking its 9th edition, documented 188 cases throughout the year, offering a clear picture of the lived realities faced by Muslim women—particularly in relation to access to justice, institutional accountability, and post-divorce challenges. Several key patterns emerged:

1. Women Dominate the Client Base

92% of clients were women, most from low- to middle-income backgrounds, reflecting a critical need for free legal advice and support.

2. Limited Access to Legal Representation

54.5% were not represented by lawyers, while only 4.5% had legal representation—highlighting a stark access to justice gap for vulnerable groups.

3. Child Maintenance and Custody Issues

The primary concerns were failure by husbands to provide maintenance and complex child custody disputes, with a growing number of complaints relating to non-compliance with court orders.

4. Case Delays Reflect Systemic Crisis

Some cases have been delayed for over a decade, not due to technical issues, but due to negligent or unethical lawyers and institutional weaknesses in the justice system. This reflects the urgent need for reform in Syariah court professionalism.

5. Domestic Violence: More Recognised, Still Rampant

A total of 75 cases were reported—psychological (26), physical (23), along with sexual, financial, and social abuse. These trends reflect growing recognition of non-physical violence, yet also the continued prevalence of abuse. There is a clear need to expand protection services, including easier access to shelters, trauma support, and legal counselling.

6. Public Confusion About Their Rights

Frequent enquiries on divorce procedures, custody rights, and post-divorce entitlements point to a critical gap in legal literacy. Access to information is no longer a luxury—it is a fundamental right.

Telenisa is not merely a legal advisory service—it is a living archive of women's voices. This report calls on policymakers, legal institutions, and the wider public to listen, act, and transform the system to be more just, empathetic and inclusive.

POLICY RECOMMENDATIONS TO THE GOVERNMENT

1. Establish a Child Support Agency

- Set up a dedicated agency such as Child Support Agency Malaysia to manage and monitor maintenance payments, including automatic salary deductions, access to a centralised court order database and enforcement against non-compliance.
- Introduce an Interim Child Support Fund to ensure the survival of mothers and children while waiting for arrears to be settled.

2. Improve Access to Legal Services

- Establish a subsidised Syariah legal aid scheme in every state for the B40 group.
- Train and mobilise more volunteer Syariah lawyers through collaboration with NGOs and legal institutions.
- Develop an official digital information platform on women's rights and Syariah court procedures in simple and multilingual formats.

3. Accelerate Case Resolution

- Set a maximum timeline for Syariah case resolution (e.g. within 12–18 months).
- Implement periodical case reviews every 3 months for all unresolved cases.
- Mandate the use of a digital case management system and online attendance verification (Syariah e-Litigation).
- Review court rules or procedures that are burdensome or discriminatory toward women.

4. Strengthen Professional Ethics Compliance

- Tighten complaint mechanisms against Syariah lawyers and judges via an independent and transparent body that accepts reports without bureaucratic obstacles.
- Encourage the formation of a Professional Conduct Tribunal for the Syariah judiciary sector.

5. Domestic Violence Action Plan

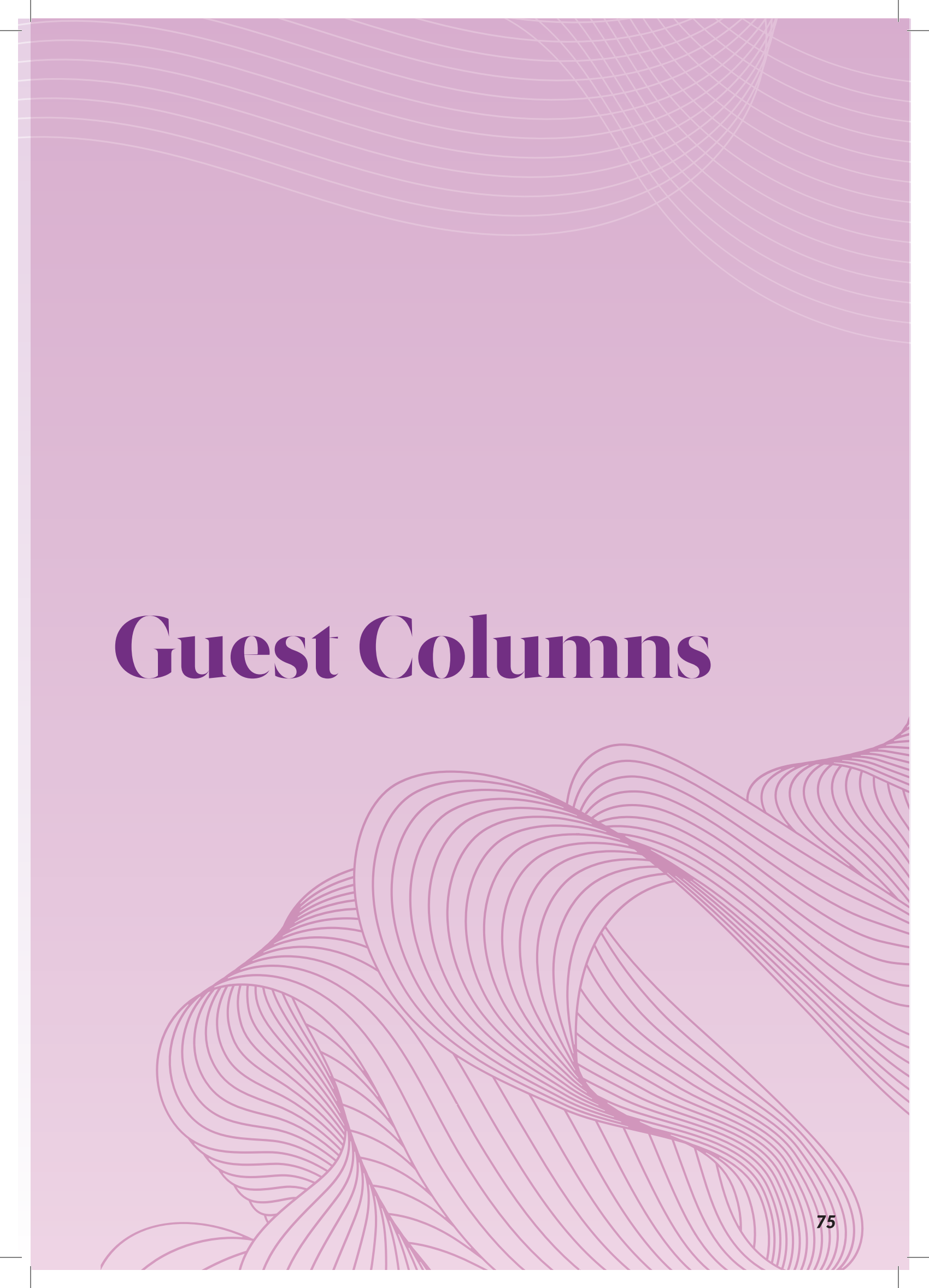
- Expand access to trauma counselling, temporary shelters, and a 24-hour crisis helpline.
- Broaden the definition of domestic violence in state enactments to include psychological, economic, and sexual abuse.
- Train frontline officers such as mosque officials, police, and religious department staff to provide empathetic, non-judgmental early intervention.

6. Enhance Legal and Financial Literacy

- Provide financial literacy and Syariah rights modules in both pre- and post-marital programmes under the Religious Departments.
- Disseminate infographics and short videos on women's rights post-divorce, divorce procedures, and maintenance claims through official religious channels (e.g. JAKIM, state religious departments).

7. Promote Estate Planning and Equitable Distribution

- Encourage the **gazettement of guidelines** on *hibah*, *wasiat*, *wakaf*, and *wassiyah* at the state level in cooperation with State Islamic Religious Councils.
- Launch a **national awareness campaign** on the importance of legal and ethical Islamic family estate planning.



Guest Columns

ARTIKEL PERTAMA OLEH PENULIS TETAMU

Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi dan Prof. Fatimah Yusooiff

Masalah Komunikasi dalam Perkahwinan: Punca dan Kesan

Komunikasi yang berkesan merupakan asas dalam membina hubungan perkahwinan yang harmoni dan berkekalan yang bukan sahaja alat untuk menyampaikan maklumat, tetapi juga menjadi kunci dalam mewujudkan keserasian, menyelesaikan konflik dan memperkukuhkan kepercayaan antara pasangan (Zakaria et al., 2019). Dalam dunia moden yang semakin pesat dan rencam, ramai pasangan menghadapi cabaran dalam berkomunikasi dengan baik. Kegagalan dalam komunikasi mampu membawa kepada salah faham, ketegangan emosi, dan akhirnya merosakkan institusi perkahwinan. Statistik menunjukkan bahawa masalah komunikasi berada dalam tiga punca utama perceraian dalam kebanyakan masyarakat, tanpa mengira latar belakang budaya dan agama (Ahmad & Ibrahim, 2022). Oleh itu, memahami punca masalah komunikasi dan langkah pencegahan yang boleh diambil untuk mengatasinya sangat penting bagi memastikan kelangsungan sesebuah perkahwinan. Artikel ini akan membincangkan punca masalah dan kesan komunikasi dalam perkahwinan.

Punca Masalah Komunikasi dalam Perkahwinan

Masalah komunikasi dalam perkahwinan boleh berpunca daripada pelbagai faktor, sama ada yang bersifat individu, sosial atau persekitaran. Berikut merupakan antara punca utama yang sering menjadi pemangkin kepada krisis komunikasi antara pasangan:

Perbezaan gaya komunikasi

Setiap individu mempunyai gaya komunikasi yang berbeza, yang sering kali dipengaruhi oleh latar belakang keluarga, budaya dan pengalaman hidup masing-masing (Bernama, 2023). Selain itu, perbezaan gender boleh mempengaruhi gaya komunikasi, di mana lelaki dan perempuan mempunyai kecenderungan yang berbeza berdasarkan pelbagai faktor seperti persekitaran, pendidikan, dan pengalaman peribadi. Terdapat pasangan yang lebih ekspresif dalam menyampaikan emosi mereka, manakala ada yang lebih suka mendiamkan diri atau memendam perasaan. Apabila pasangan gagal memahami gaya komunikasi masing-masing, ini boleh menyebabkan salah faham yang berpanjangan. Contohnya, seorang suami yang lebih bersifat rasional mungkin menganggap isterinya terlalu emosi apabila berbicara, sedangkan isterinya hanya ingin meluahkan perasaannya tanpa mengharapkan penyelesaian segera. Jika perbezaan ini tidak ditangani dengan baik, pasangan akan lebih cenderung untuk bertengkar atau memilih untuk tidak berkomunikasi langsung.

Kekurangan masa berkualiti

Dalam era millennium yang semakin rencam, pasangan sering mengabaikan masa berkualiti untuk berkomunikasi secara berkesan. Kesibukan kerja, tanggungjawab keluarga dan gangguan teknologi seperti telefon pintar dan media sosial telah mengurangkan interaksi bersemuka antara pasangan. Kajian menunjukkan bahawa kekurangan masa berkualiti untuk berinteraksi bersemuka antara pasangan boleh mengurangkan kepuasan dan keharmonian rumah tangga. Di Malaysia, penyelidikan mendapati bahawa gaya komunikasi yang tidak berkesan dan jarang meluangkan masa bersama menjadi faktor penyumbang kepada konflik perkahwinan. Malah, pasangan yang tidak memperuntukkan masa yang mencukupi untuk berkomunikasi berisiko lebih tinggi menghadapi masalah dalam perkahwinan (Zakaria et al., 2019; Suzana et al., 2020; Radzi & Daud, 2012).

Kajian mengenai institusi keluarga oleh Ku Suhaila Ku Johari (2024) mendapati bahawa kekurangan masa berkualiti untuk berinteraksi bersemuka antara pasangan boleh mengurangkan kepuasan dan keharmonian rumah tangga. Kajian di Malaysia mendapati bahawa gaya komunikasi yang tidak berkesan dan jarang meluangkan masa bersama menjadi faktor penyumbang kepada konflik perkahwinan (Zakaria et al., 2019; Suzana et al., 2020; Radzi & Daud, 2012). Fenomena “kehadiran tidak hadir” iaitu di mana pasangan berada di ruang yang sama namun tumpuan mereka teralih kepada peranti elektronik dilihat semakin membimbangkan dalam hubungan moden. Ramai pasangan menghabiskan masa dan memberi

perhatian kepada telefon pintar berbanding berinteraksi secara bersemuka. Pengabaian masa berkualiti ini mampu menyebabkan penurunan tahap kepuasan perkahwinan, peningkatan konflik yang tidak diselesaikan, pengurangan emosi dan fizikal serta merasa terasing dan sunyi walaupun dalam hubungan. Situasi begini berupaya memberi kesan jangka panjang kepada komunikasi antara pasangan serta mengancam kepada keutuhan institusi perkahwinan itu sendiri.

Perubahan fasa kehidupan dan tekanan kewangan

Setiap fasa dalam kehidupan perkahwinan membawa cabaran komunikasi yang berbeza. Kelahiran anak, perubahan kerjaya, masalah kesihatan, penjagaan ibu bapa yang sudah tua berupaya menyebabkan tekanan yang mempengaruhi cara pasangan berkomunikasi. Ketika berhadapan dengan tekanan tinggi, terdapat pasangan yang kembali kepada corak komunikasi lama atau tidak sihat. Selain itu terdapat kajian yang mendapati bahawa tekanan kewangan merupakan antara punca konflik dalam perkahwinan, di mana perbezaan dalam nilai dan prioriti kewangan menjadi lebih ketara dan sukar untuk dibincangkan secara produktif. Sharkawi & Sali (2022) mendapati bahawa kehidupan moden yang penuh dengan tuntutan kerjaya, komitmen sosial dan beban kewangan sering menjadi faktor utama yang menjejaskan komunikasi dalam rumah tangga. Pasangan yang mengalami tekanan kewangan sering kali berasa tertekan dan mudah bersikap defensif apabila berbicara mengenai isu yang melibatkan wang. Sebagai contoh, seorang isteri yang mendapati perbelanjaan rumah tangga semakin meningkat mungkin ingin berbincang mengenai cara mengurus kewangan dengan lebih baik. Namun, jika suami berada dalam keadaan tertekan kerana pendapatannya tidak mencukupi, dia mungkin mengelak daripada membincangkan hal tersebut, menyebabkan isteri berasa diabaikan dan tidak didengari.

Kurangnya kemahiran mendengar

Komunikasi berkualiti bukan sekadar bercakap dan berkata-kata tetapi juga melibatkan kemahiran mendengar secara aktif, kajian Zakaria et al. (2019) mendapati ramai pasangan lebih cenderung untuk mempertahankan pendapat mereka sendiri ketika berkomunikasi tanpa memberi ruang kepada pasangan untuk bersuara, lantas mencetuskan perasaan tidak dihargai dan diabaikan. Hal ini ketara dalam situasi di mana seorang isteri ingin berkongsi kesulitan di tempat kerja, tetapi suami segera memberikan penyelesaian tanpa benar-benar memahami dimensi emosi perkongsian tersebut, menyebabkan isteri merasakan dirinya tidak difahami secara mendalam. Pengabaian aspek mendengar secara empatik ini akhirnya mendorong pasangan untuk mengurangkan perkongsian perasaan dan masalah, seterusnya mewujudkan jurang komunikasi yang semakin melebar dan sukar untuk dirapatkan semula, sekaligus menjejaskan kualiti hubungan perkahwinan secara keseluruhan (Suzana, et al, 2020).

Kurangnya kepercayaan dan kemesraan

Kepercayaan dan kemesraan merupakan antara elemen utama dalam hubungan perkahwinan yang sihat. Apabila komunikasi yang berkesan tidak berlaku, pasangan mungkin akan merasa tidak dihargai dan kehilangan kepercayaan antara satu sama lain (Zakaria et al., 2019). Keadaan ini sering terjadi apabila pasangan tidak berkongsi perasaan mereka dengan jujur atau menyembunyikan sesuatu daripada satu sama lain. Contohnya, jika seorang suami merahsiakan masalah kewangannya kerana tidak mahu membebankan isteri, isteri mungkin menyedari perubahan tingkah laku suami tetapi tidak tahu di mana puncanya. Situasi ini mampu menimbulkan perasaan curiga dan mengakibatkan konflik yang lebih besar dalam rumah tangga. Siti Marziah, et al (2019) juga mendapati bahawa gaya komunikasi yang tidak terbuka dan kurangnya perkongsian emosi adalah antara faktor utama yang menjejaskan kepercayaan dan kemesraan pada tahun awal perkahwinan. Kesan jangka panjangnya adalah perkahwinan yang hambar dan tanpa kemesraan, di mana pasangan hidup bersama tetapi secara emosi terasing antara satu sama lain.

Kesan Komunikasi tidak efektif dalam Perkahwinan

Masalah komunikasi dalam perkahwinan bukan sahaja memberi kesan kepada hubungan suami isteri, tetapi juga kepada kesejahteraan emosi dan sosial seluruh keluarga.

Berikut merupakan antara beberapa kesan utama akibat kegagalan komunikasi:

Salah faham berterusan dan keretakan emosi

Salah faham yang diabaikan serta tidak diselesaikan sering memburukkan konflik dalam perkahwinan dan mencetuskan ketegangan berpanjangan (Bernama, 2023). Keadaan ini membawa kepada keretakan emosi di mana pasangan tidak lagi merasa selesa atau dekat antara satu sama lain (Sharkawi & Saili, 2022). Mereka mungkin hanya berkomunikasi tentang perkara rutin seperti tugas rumah tangga tanpa berkongsi perasaan sebenar, lalu menyebabkan hubungan perkahwinan menjadi hambar. Contohnya, suami yang sering pulang lewat kerana kerja mungkin dianggap oleh isteri sebagai tidak peduli terhadap keluarga, sedangkan suami sebenarnya berusaha mencari rezeki tambahan. Tanpa perbincangan jelas, ketidakpuasan hati terus berpanjangan dan akhirnya boleh berakhir dengan perceraian.

Kesan terhadap kesihatan mental dan fizikal pasangan

Masalah komunikasi dalam perkahwinan mampu memberi kesan secara tidak langsung kepada kesihatan pasangan. Hassan dan Ong (2022) mendapati bahawa peningkatan risiko kemurungan, kebimbangan, tekanan darah tinggi, masalah sistem imun, gangguan tidur, keletihan kronik, sakit kepala dan gejala somatik lain berpunca daripada keretakan hubungan bersama pasangan. Kajian turut mendapati bahawa wanita yang bermasalah lebih terkesan secara emosi dengan peningkatan 35% dalam simptom kemurungan berbanding wanita yang bahagia dalam perkahwinan. Manakala lelaki pula menunjukkan ketegangan fizikal dengan peningkatan 28% dalam kes tekanan darah tinggi dan masalah jantung. Masalah komunikasi yang berterusan ini akhirnya mencetuskan tekanan kronik yang memberi impak serius terhadap kualiti hidup kedua-dua pasangan.

Kesan terhadap perkembangan anak-anak

Anak-anak amat sensitif terhadap hubungan antara ibu bapa mereka (Salleh & Hyun, 2019). Apabila mereka menyaksikan komunikasi tidak sihat, sama ada pertengkaran terbuka, kritikan berterusan atau ketegangan secara senyap antara ibu bapa menyebabkan mereka boleh mengalami tekanan emosi, masalah tingkah laku, kesukaran membina hubungan dengan rakan sebaya dan menjejaskan prestasi akademik. Anak-anak yang terdedah kepada konflik komunikasi antara ibu bapa mempunyai risiko 40% lebih tinggi untuk mengalami masalah emosi dan tingkah laku berbanding anak-anak dari keluarga dengan komunikasi sihat (Norsiah Fauzan, 2020). Lebih membimbangkan, mereka cenderung mengulangi corak komunikasi yang sama dalam hubungan mereka sendiri pada masa dewasa, mewujudkan kitaran masalah komunikasi yang berterusan merentasi generasi.

Kesimpulan

Komunikasi yang berkesan merupakan asas penting dalam perkahwinan yang bahagia. Punca masalah komunikasi seperti perbezaan gaya komunikasi, tekanan kewangan, kurangnya kemahiran mendengar dan kurangnya kepercayaan perlu ditangani secara serius untuk mengelakkan kesan buruk kepada hubungan. Oleh itu, pasangan perlu mengambil langkah proaktif untuk memperbaiki komunikasi mereka dengan mengamalkan sikap saling mendengar, meluangkan masa berkualiti bersama, dan mendapatkan bantuan profesional jika perlu. Dengan usaha yang berterusan, komunikasi yang lebih baik dapat membantu mengekalkan keharmonian rumah tangga dan kesejahteraan keluarga.

ARTIKEL KE-2 OLEH PENULIS TETAMU

Dr. Muhamad Zulfadli Abdul Rahman dan Prof. Madya Dr. Khairul Hamimah Mohammad Jodi

Childfree dan Masa Depan Masyarakat dari Perspektif Gender, Ekonomi dan Agama

Pendahuluan

Dalam beberapa dekad kebelakangan ini, fenomena *childfree* atau keputusan untuk tidak mempunyai anak dalam perkahwinan semakin mendapat perhatian. Pilihan ini bukan sekadar keengganan individu terhadap nilai dan tanggungjawab keibubapaan, namun mencerminkan perubahan besar dalam nilai sosial, ekonomi, budaya dan pandangan terhadap peranan gender. Gaya hidup ini dipercayai mencabar norma tradisional yang mengaitkan kebahagiaan rumah tangga dengan kehadiran anak. Perubahan ini pastinya menimbulkan pelbagai reaksi, daripada penerimaan sehingga penolakan, terutama dalam masyarakat yang mengekalkan nilai budaya konservatif. Artikel ini menjelaskan secara ringkas dan padat beberapa faktor yang mempengaruhi keputusan untuk hidup tanpa anak. Antara faktor yang mempengaruhi keputusan *childfree* adalah seperti berikut;

Motivasi Peribadi dan Sosial

Bagi sesetengah individu, keputusan untuk tidak mempunyai anak adalah manifestasi kepada hak untuk menentukan jalan hidup sendiri. Golongan ini biasanya meletakkan keutamaan kepada pembangunan diri, pencapaian kerjaya serta menjalani gaya hidup yang lebih fleksibel dan tidak terikat, seperti melancong, menyambung pengajian, atau meneroka pengalaman baharu tanpa kekangan keibubapaan. Dalam era moden, di mana tekanan kerja semakin tinggi dan masa peribadi semakin terhad, mereka menganggap bahawa menjadi ibu bapa akan menghadkan potensi kerjaya dalam kehidupan. Malah terdapat kepercayaan bahawa menjadi ibu bapa bukanlah penentu kepada kebahagiaan hidup, sebaliknya merupakan satu pilihan yang boleh dipertimbangkan serta bukannya satu kewajipan sosial.

Dinamika Psikologi dan Emosi

Keputusan *childfree* sering berkait rapat dengan pengalaman individu. Terdapat mereka yang menyaksikan kegagalan peranan keibubapaan dalam keluarga mereka sendiri, seperti konflik antara ibu bapa, penderaan emosi atau fizikal dan tekanan hidup yang berpunca daripada anak. Pengalaman ini menjadi trauma serta berupaya membentuk persepsi negatif terhadap keibubapaan. Selain itu, terdapat juga kebimbangan terhadap keupayaan diri untuk menjadi ibu bapa yang baik, takut atau tidak boleh menerima akan berlakunya perubahan besar dalam rutin kehidupan seharian, dan tekanan mental yang mungkin dialami akibat komitmen jangka panjang. Dalam sesetengah kes, mereka yang mengalami masalah kesihatan mental atau mempunyai sejarah kemurungan lebih cenderung untuk tidak mahu memikul tanggungjawab membesarkan anak kerana khuatir akan menjejaskan kesihatan emosi mereka.

Budaya dan Agama

Masyarakat yang berpegang kepada nilai agama, budaya dan tradisi keluarga yang kuat, perkahwinan dan menjadi ibu bapa dianggap sebagai satu pakej yang lengkap. Dalam Islam misalnya, keibubapaan adalah sebahagian daripada *maqāsid al-sharī'ah*, iaitu memelihara keturunan (*hifz al-nasl*). Penolakan terhadap keibubapaan secara mutlak tanpa sebab dianggap bertentangan dengan amanah yang diberikan oleh Tuhan. Budaya di Asia juga menekankan pentingnya anak sebagai pewaris keluarga dan sumber sokongan di hari tua nanti. Namun, generasi muda kini mula mencabar budaya, adat ini dan menilai kehidupan melalui lensa yang lebih individualistik. Walaupun pilihan *childfree* dianggap sah dalam perundangan, dalam masyarakat yang konservatif masih dipandang sinis, terutama apabila wanita yang membuat keputusan tersebut.

Isu Gender dan Ketidakseimbangan Sosial

Wanita yang tidak mahu menjadi ibu sering kali menerima kritikan dan pandangan stigma yang lebih kuat berbanding lelaki. Dalam masyarakat patriarki, nilai wanita sering dikaitkan dengan keupayaannya melahirkan dan membesarkan anak. Mereka yang menolak peranan ini dianggap tidak memenuhi “fitrah” kewanitaan. Sebaliknya, lelaki yang memilih untuk tidak mempunyai anak tidak pula menerima kritikan, malah kadangkala dipuji kerana fokus kepada kerjaya dan merancang misi keluarga untuk masa hadapan. Ketidakseimbangan ini menunjukkan bagaimana peranan gender masih dilihat secara tidak seimbang. Dalam bidang pekerjaan pula, wanita yang *childfree* mungkin berhadapan dengan diskriminasi seperti tiada atau lewat diberi kenaikan pangkat atau diragui komitmennya, kerana tanggapan bahawa wanita akan berubah fikiran suatu hari nanti dan “kembali kepada fitrah” untuk melahirkan anak.

Kestabilan Ekonomi dan Kesedaran Alam Sekitar

Realiti ekonomi pada hari ini juga memberi kesan terhadap keputusan untuk tidak mempunyai anak. Kos ekonomi seperti pelaburan untuk pendidikan, perubatan, penjagaan anak serta tekanan untuk menyediakan masa hadapan terbaik bagi anak menjadikan keibubapaan itu satu tanggungjawab kewangan yang besar. Ramai yang merasakan bahawa mereka tidak atau belum bersedia, baik secara emosi dan jasmani. Selain itu, kesedaran tentang isu-isu alam sekitar seperti pemanasan global, pencemaran, dan kekurangan sumber alam telah menjadikan sebilangan individu mengambil keputusan untuk tidak menambah populasi dunia. Mereka melihatnya sebagai satu bentuk tanggungjawab ekologi, iaitu tidak menambah/mempunyai anak bermaksud membantu mengurangkan kesan karbon dan tekanan terhadap sumber bumi yang semakin terhad.

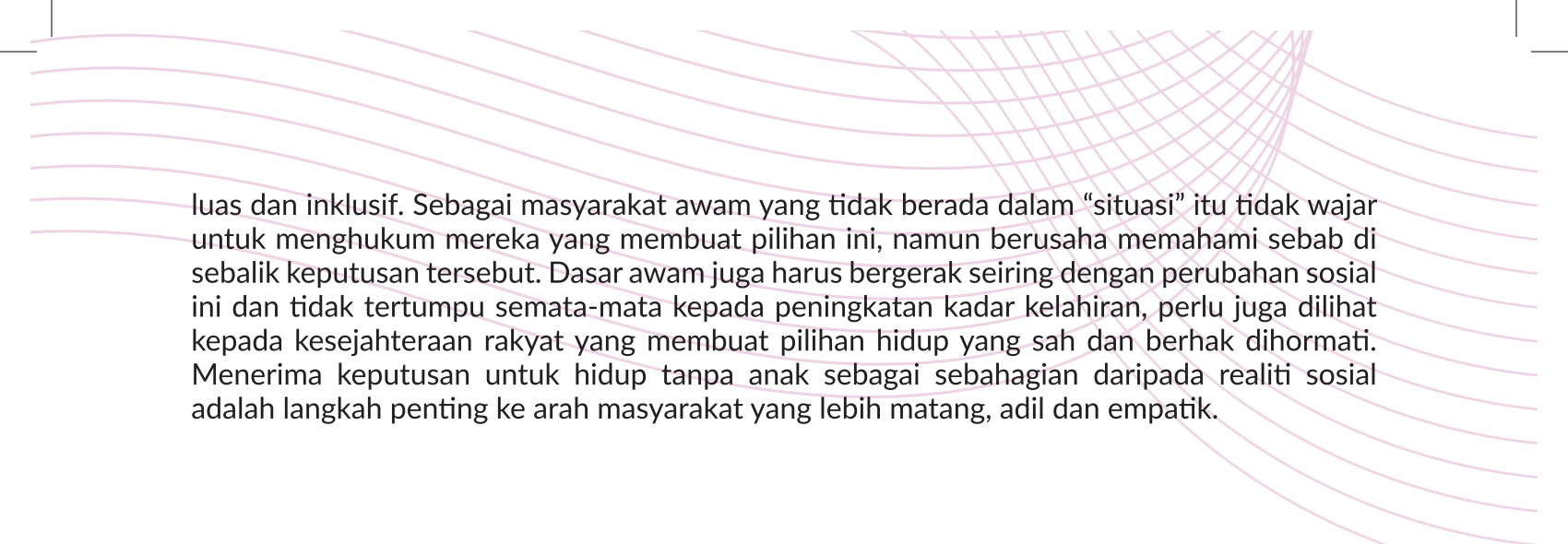
Implikasi Demografi dan Dasar Awam

Keputusan untuk tidak mempunyai anak memberi kesan besar terhadap struktur penduduk negara. Negara-negara seperti Jepun dan Korea Selatan kini menghadapi masalah penuaan penduduk, penyusutan tenaga kerja dan peningkatan beban sosial terhadap sistem pencen dan kesihatan. Bagi menangani isu ini, beberapa negara seperti Singapura, Perancis dan Hungary telah memperkenalkan insentif kewangan, cuti bersalin yang lebih panjang serta subsidi penjagaan anak bagi menggalakkan kadar kelahiran. Namun begitu, dasar-dasar ini perlu diselarikan dengan pendekatan yang lebih empati terhadap hak individu. Perlu difahami bahawa tidak semua individu mampu atau mahu menjadi ibu bapa.

Selain itu, dasar awam yang responsif perlu merangkumi peningkatan akses kepada perkhidmatan sokongan keluarga seperti penjagaan kanak-kanak berkualiti, sokongan kesihatan reproduktif, dan pendidikan awal kanak-kanak, pelaksanaan fleksibiliti pekerjaan termasuk waktu kerja anjal, kerja dari rumah, dan cuti tanpa gaji berstruktur bagi mengurangkan tekanan kepada ibu bapa, pengiktirafan terhadap pelbagai bentuk keluarga seperti pasangan tanpa anak, ibu bapa tunggal, dan keluarga angkat selaras dengan nilai inklusif yang menghormati hak individu, serta pendidikan kesedaran demografi agar masyarakat memahami implikasi pilihan reproduktif terhadap masa depan negara tanpa menekan atau menghakimi pilihan individu. Perlu difahami bahawa tidak semua individu mampu atau mahu menjadi ibu bapa, dan polisi yang memaksa atau menghukum hanya akan menimbulkan penentangan sosial serta gagal menyelesaikan masalah asas. Sebaliknya, dasar yang bersifat inklusif, berasaskan bukti, dan mengambil kira perspektif gender, ekonomi, serta nilai agama adalah lebih berkesan dalam membina masyarakat yang seimbang antara kebebasan individu dan kelestarian demografi.

Penutup

Fenomena *childfree* bukanlah satu bentuk penolakan terhadap institusi keluarga, namun sebagai satu pilihan yang didorong oleh pelbagai faktor kompleks iaitu peribadi, psikologi, budaya, agama, ekonomi dan dasar awam. Dalam masyarakat moden yang semakin menghargai kepelbagaian dan kebebasan individu, keputusan ini perlu difahami dalam kerangka yang lebih



luas dan inklusif. Sebagai masyarakat awam yang tidak berada dalam “situasi” itu tidak wajar untuk menghukum mereka yang membuat pilihan ini, namun berusaha memahami sebab di sebalik keputusan tersebut. Dasar awam juga harus bergerak seiring dengan perubahan sosial ini dan tidak tertumpu semata-mata kepada peningkatan kadar kelahiran, perlu juga dilihat kepada kesejahteraan rakyat yang membuat pilihan hidup yang sah dan berhak dihormati. Menerima keputusan untuk hidup tanpa anak sebagai sebahagian daripada realiti sosial adalah langkah penting ke arah masyarakat yang lebih matang, adil dan empatik.

THIRD ARTICLE FOR THE GUEST WRITER

Surya Kartika Azam

Exploring Parenthood through the Early Years of Marriage

In 21st-century Malaysia, young married couples are increasingly reframing conventional ideas of family and legacy. Many are moving away from inflexible social structure and instead embracing an evolving definition of partnership and personal fulfilment. For Sabrina (28) and Ammar (36), marriage is not a predetermined path to parenthood. Rather, it serves as an opportunity to design a life built on shared values, deliberate planning and emotional growth that reflects who they are as individuals and as a married couple.

Both individuals come from families shaped by suburban living, places grounded in generational traditions and strong communal ties. These environments, filled with a rhythm of quiet intentionality and care, nurtured their worldviews from an early age. Despite their childhood ran parallel, they share a remarkably similar foundation shaped by reflection, simplicity and long-term thinking. Their early experiences, though different in detail, mirrored one another in essence. Over time, these parallels laid the groundwork for a relationship that feels not only compatible but deeply resonant. Their marriage reflects mutual respect and emotional compatibility, with a dynamic that balances Ammar's reserved composure and reflective nature with Sabrina's optimistic energy and lively presence.

The couple's approach to family planning goes well beyond traditional expectations and societal assumptions. Ammar believes in preparing for the future with measurable stability and mindful foresight. He once shared his intention to ensure both Sabrina and a future child could live comfortably before expanding their household. This practical consideration reflects his belief that readiness must include emotional, financial and relational confidence. His perspective on family includes nurturing individuality and encouraging curiosity. *"I'm excited to see who my children will grow up to be,"* he reflects, expressing hope that any future children will find their own passions and interests without constraint. He also places importance on not discouraging others from embracing their own paths. This sentiment closely aligns with his broader views on autonomy, trust and the value of gentle guidance.

Sabrina adds her own thoughtful vision to the conversation, deeply inspired by the selflessness she observed in her father. She hopes to embody that spirit within her own family one day, advocating for a balance between dedicated care and personal evolution. Her aspirations for future generations include imagining a world where grandchildren look back and reflect on the societal progress of women with wonder and admiration. *"I want them to look back at my generation and be bewildered at how far we've come,"* she shares. Sabrina's optimism is matched by a clear-eyed understanding of what's feasible. She recognises the financial considerations tied to raising a child and speaks candidly about the costs involved. She stresses the importance of maintaining their current living standards if they choose to expand their family, emphasising that growth must not come at the expense of wellbeing.

Outside of family planning, Sabrina and Ammar have built a shared life that features mutual hobbies, creative pursuits and side income initiatives. These endeavours are more than practical as they reflect a deep commitment to independence, collaboration and shared vision. Whether it is through weekend projects or long-term plans, they view financial and emotional preparation as equal parts of a future worth designing. A quiet belief Sabrina carries is, *"We're just planners; in the end, it's up to God to decide what unfolds."* This design, in their eyes, does not depend on whether or not they become parents, but rather on the integrity and intention behind how they live day to day.

The values that guide their relationship are rooted in empathy, autonomy and active listening. They challenge the narrative that the family must follow a fixed progression or strict societal dictates. Instead, they prioritise personal development, open dialogue and thoughtful planning, all of which reflect a more intentional approach to building legacy. Their life together acts as a quiet reflection of the belief that family is not bound to bloodlines alone but can be cultivated through care, communication and mutual growth.

The evolving definitions of family in Malaysia show that modern couples are not simply stepping into roles handed down through tradition. They are shaping those roles with clarity, purpose and creativity. In this cultural shift, Sabrina and Ammar's perspective offers a compelling framework for reimagining partnership and parenthood. Their approach is grounded in shared value-based vision and meaningful choice, suggesting that fulfilment lies not only in what a couple builds together but in how and why they build it.

HOW CAN YOU HELP?

Your contribution can be channelled to:

SIS FORUM (MALAYSIA)
5641 8240 5457 (MAYBANK)

CONTACT US AT:

TELENISA HELPLINE - 012-812 3424
(Available via WhatsApp text or voice call)

Free legal advice on Islamic family law and Syariah criminal offences

OTHER ORGANISATIONS THAT SUPPORT AND EMPOWER WOMEN:

WAO (WOMEN'S AID ORGANISATION)

03 3000 8858

Nasihat percuma, kaunseling & rumah perlindungan

ALL WOMEN'S ACTION SOCIETY (AWAM)

03 7877 4221

Kaunseling, gangguan seksual & kes rogol

TALIAN NUR

15999

Keganasan rumah tangga, penderaan kanak-kanak

LEGAL AID DEPARTMENT MALAYSIA CIVIL

03 88851827

SYARIAH

03 8851094

Nasihat guaman dan bantuan guaman percuma

LEGAL AID CENTRE SELANGOR

03 5510 7007

Perwakilan guaman percuma

LEGAL AID CENTRE KUALA LUMPUR

03 2691 1121

Perwakilan guaman percuma

PERAK WOMEN FOR WOMEN (PWW)

05 546 9715

Kaunseling

SARAWAK WOMEN FOR WOMEN SOCIETY (SWWS)

082 368 853

Kaunseling dan nasihat guaman percuma

SABAH WOMEN'S ACTION RESOURCE GROUP (SAWO)

088 269 291

Kaunseling dan nasihat guaman percuma

WOMEN CENTRE FOR CHANGE (WCC) SEBERANG PRAI

04 398 8340

PENANG ISLAND

04 228 0342

Kaunseling dan nasihat guaman percuma

SIS FORUM MALAYSIA (266561W)

No. 4, Lorong 11/8E, 46200 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

No. Telefon / Phone No.: +603 7960 3357 / 5121 / 6733

Email: sis@sistersinislam.org.my

Laman Web / Website: www.sistersinislam.org

KLINIK BANTUAN GUAMAN TELENISA/TELENISA LEGAL CLINIC

No. 4, Lorong 11/8E, 46200 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Hari Operasi: Isnin hingga Jumaat

Operates on: Monday to Friday

Waktu Operasi / Operation Hours: 10:00AM to 5:00PM

Telephone & Whatsapp: 012-812 3424

Statistik & Dapatan Telenisa 2024
Telenisa Statistics & Findings 2024

ISBN 978-983-2622-61-1



9 789832 622611