

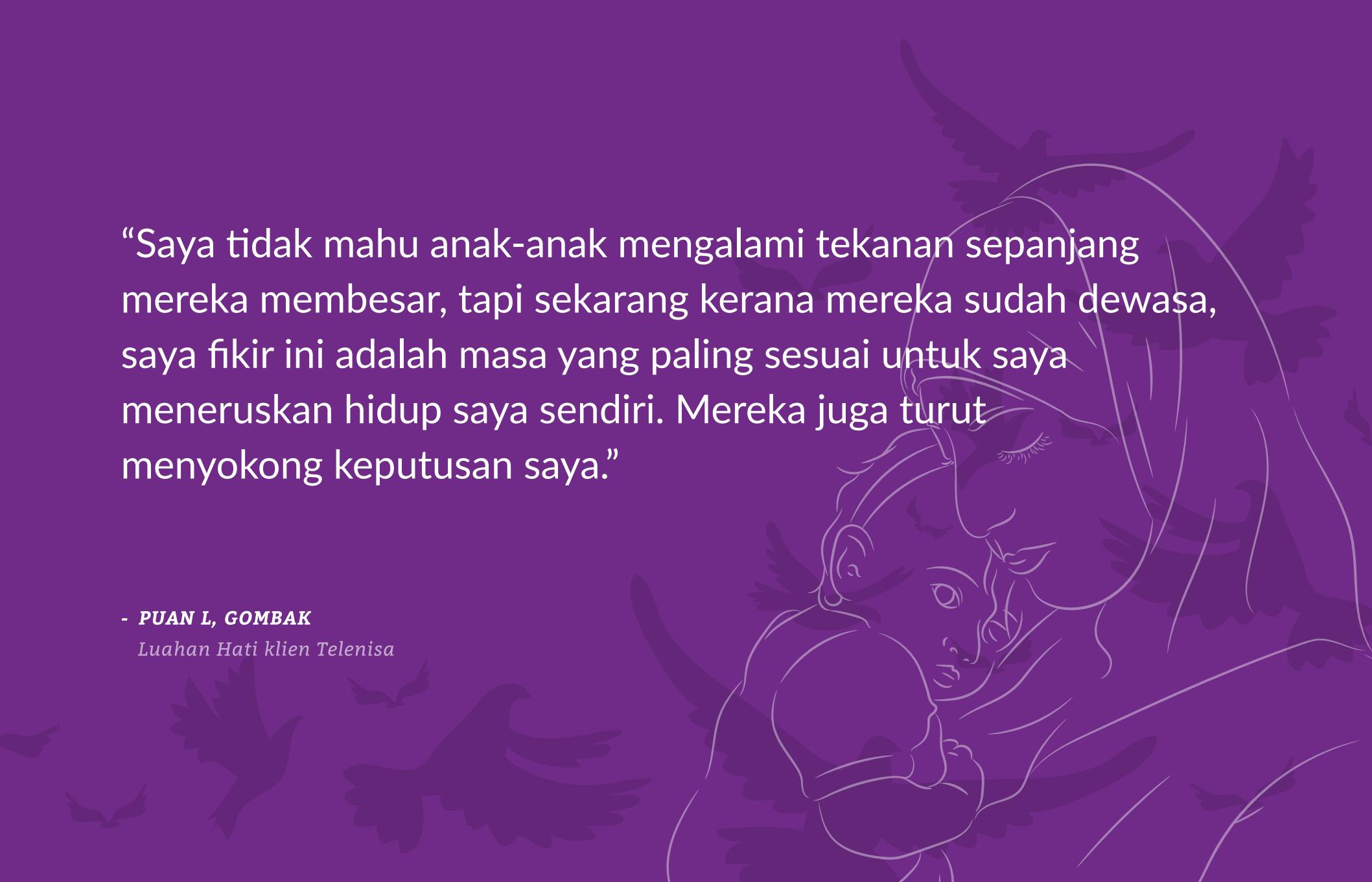
# TELENISA

STATISTIK 2017



کارکنان اسلامی  
sisters in islam





“Saya tidak mahu anak-anak mengalami tekanan sepanjang mereka membesar, tapi sekarang kerana mereka sudah dewasa, saya fikir ini adalah masa yang paling sesuai untuk saya meneruskan hidup saya sendiri. Mereka juga turut menyokong keputusan saya.”

- **PUAN L, GOMBAK**

*Luahan Hati klien Telenisa*



# KANDUNGAN

## Kata-kata Pengantar Pengarah Eksekutif

ii

### Klien Kami

- Demografi Klien 01
- Lokasi Klien 02
- Latarbelakang Klien 03

### Hak-hak Wanita dalam Keluarga

- Jenis-Jenis Perceraian 04
- Fasakh 05
- Ta'liq 06
- Keganasan Rumahtangga 07
- Isu-isu Berhubung Isteri 09
- Nafkah Isteri 10
- Nusyuz 11

### Hak-hak Anak dalam Keluarga

- Hak Penjagaan Anak 12
- Nafkah Anak 13
- Anak Tak Sah Taraf 14

### Isu Keluarga

- Polygamy 16
- Pembahagian Harta 18

### Pendidikan & Pemberdayaan

- Bantuan Guaman 19
- Aduan-aduan klien 20

### Melangkah Kehadapan

- Senarai NGO 22



# Assalammualaikum,

Dengan sukacitanya saya kongsikan statistik dan dapatan Telenisa bagi tahun 2017.

Dalam usaha Sisters in Islam untuk terus memartabatkan hak-hak wanita Islam di Malaysia, kami meneruskan usaha kami berdasarkan kerangka Islam, hak asasi manusia, prinsip-prinsip keperlembagaan serta realiti kehidupan dan pengalaman yang dialami oleh wanita sendiri.

Khidmat bantuan nasihat guaman percuma yang disediakan oleh Telenisa bukan saja merangkumi Undang-undang Keluarga Islam, malah juga Undang-undang Jenayah Syariah.

Isu- isu yang melibatkan wanita Islam kerap kali berkisarkan topik yang serupa, iaitu keganasan rumah tangga, pemberian nafkah, nusyuz, hak penjagaan anak, poligami serta fasakh. Berdasarkan daripada dapatan kami pada tahun 2017, terdapat rekod peningkatan kesedaran dikalangan wanita Islam tentang topik- topik yang disebutkan, peningkatan kes- kes yang difaikkan berhubung isu-isu tersebut amat membimbangkan. Ini menunjukkan bahawa terdapat keperluan yang mendesak di kalangan lelaki Muslim untuk menghormati tugas dan tanggungjawab mereka di dalam institusi perkahwinan.

Saya ingin merakamkan setinggi- tinggi penghargaan buat mereka yang telah bertungkus lumus dalam menjayakan Telenisa, termasuklah unit yang tidak mengenal penat Lelah dan sentiasa memastikan kebajikan klien terjaga dan juga Pusat Bantuan Guaman Kuala Lumpur dan Selangor. Di kesempatan ini juga, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada para pelatih dalam kamar yang telah meluangkan masa bersama kami dan bagi pihak Sisters in Islam, kami titipkan doa dan salam kejayaan sebagai bakal peguam yang akan mempertahankan dan menegakkan hak-hak wanita di Malaysia.

Semoga dapatan Telenisa ini dapat mencetuskan kesedaran awam berhubung isu- isu wanita Islam di Malaysia dengan lebih meluas dan mendalam serta mendapat sokongan ke arah pembaharuan undang-undang yang lebih adil dan saksama khususnya terhadap wanita.

**ROZANA ISA**

Pengarah Eksekutif  
Sisters In Islam



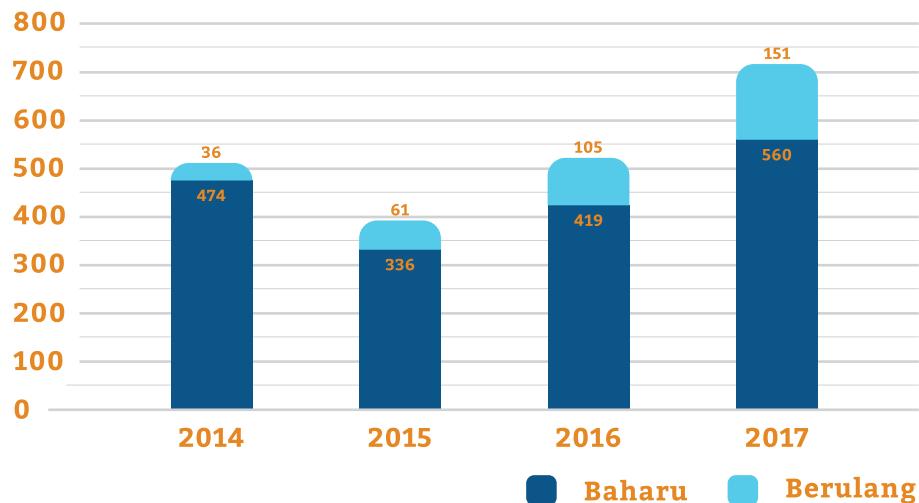
# Demografi Klien

Jumlah klien bagi tahun 2017 adalah seramai 709 orang dengan 560 orang (79%) ialah klien baru. Terdapat peningkatan sebanyak 69.2% klien dari tahun 2016. Jumlah klien wanita adalah seramai 606 orang (85.5%) dan jumlah klien lelaki adalah 95 orang (13.4%). 8 orang klien (1.1%) tidak memaklumkan jantina mereka.



Pada 2016, terdapat 419 orang klien dengan 25% klien berulang.  
 Pada 2015, terdapat 336 orang klien dengan 18% klien berulang.  
 Pada 2014, terdapat 474 orang klien dengan 7.5% klien berulang.

**Bilangan Klien Baharu dan Berulang dari 2014 - 2017**



Lonjakan klien pada tahun 2017 boleh dikaitkan dengan pelancaran halaman Facebook Telenisa, Klinik Bantuan Bergerak Telenisa dan pelbagai program kesedaran dan pameran yang disertai oleh Telenisa.

Salah satu cabaran Telenisa adalah untuk mengimbangi keperluan menghasilkan statistik yang relevan dan dipercayai terhadap keperluan klien untuk mengekalkan privasi mereka. Oleh itu, beberapa statistik Telenisa dikelaskan sebagai 'Tidak Diketahui'.

## KLIEN KAMI

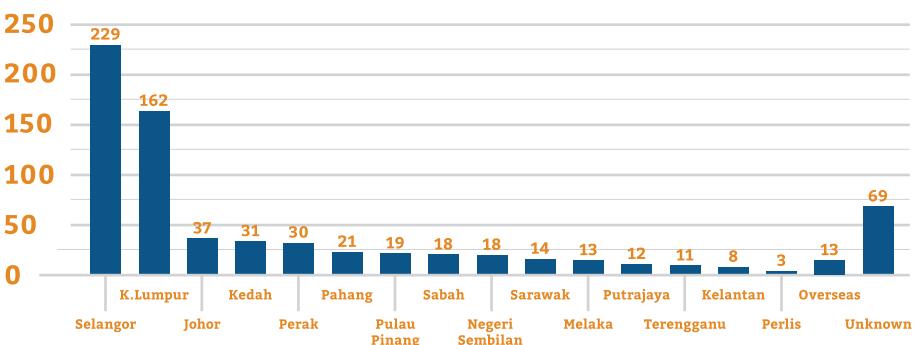
# Lokasi Klien

Sejumlah besar klien Telenisa berasal dari Lembah Klang. Pada tahun 2017, kami telah menerima 32 orang klien dari Sabah dan Sarawak berbanding dengan hanya 8 orang pada tahun 2016.

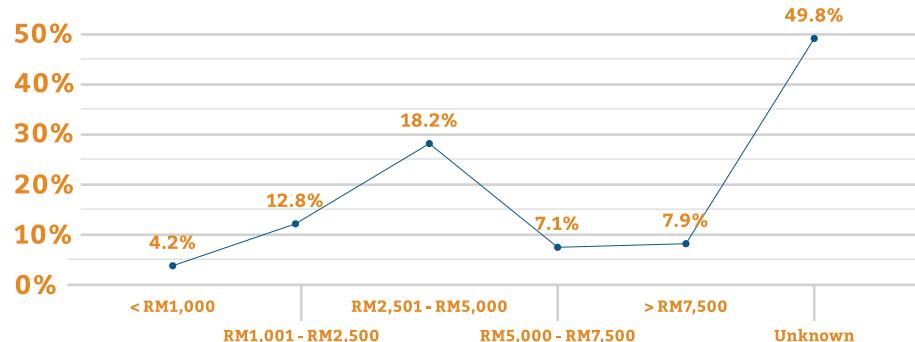
Seramai 14 orang klien berwarganegara Malaysia yang bermastautin di United Kingdom, Jerman dan Rusia.

Klien-klien warga asing yang bermastautin di Malaysia antara lainnya adalah warga Mesir, Indonesia, Filipina, Syria, Pakistan, Bangladesh serta Maghribi.

## Lokasi Klien



## Pendapatan Klien



Kebanyakan klien kami berpendapatan di antara RM2,501-RM5,000 (18.2%). Meskipun begitu, lebih daripada 15% klien-klien kami berpendapatan lebih daripada RM5,000 dan keatas.

Dapatan ini membuktikan bahawa isu-isu rumahtangga terjadi kepada segenap sudut masyarakat dan harus dirawati sebagai masalah sosial.

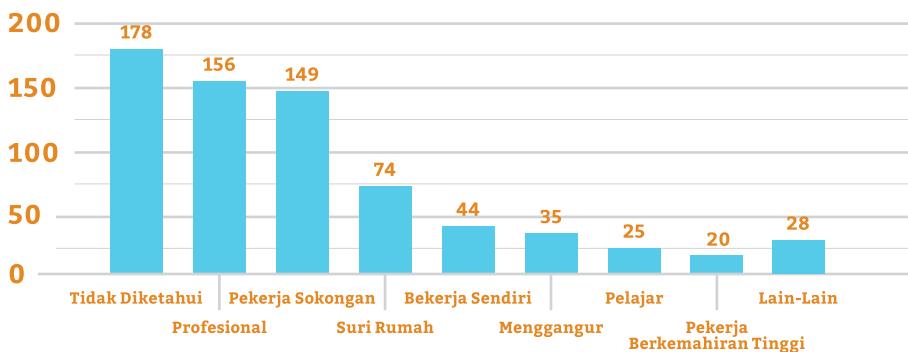
Lazimnya klien-klien yang mendapatkan perkhidmatan kami berada di dalam situasi yang bercelaru. Kami menyediakan sokongan yang diperlukan dengan terlebih dahulu mendengar dan cuba memahami isu yang mereka hadapi sebelum memberikan nasihat undang-undang yang telus dan tidak berat sebelah. Kami sentiasa memastikan klien-klien kami pulang dengan mendapatkan maklumat dan pilihan untuk dipertimbangkan dalam usaha menyelesaikan masalah mereka. Selain itu, ia juga membantu melapangkan hati, memberi keberanian dan memberi kekuatan untuk menghadapi segala masalah yang mereka hadapi.

# Latarbelakang Klien

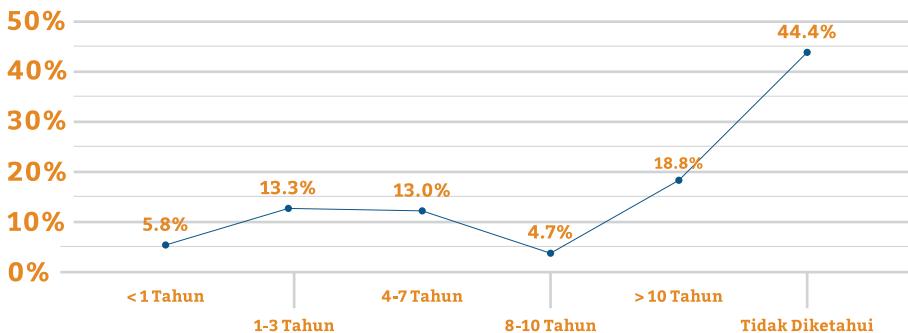
Kebanyakan klien kami mempunyai pekerjaan professional iaitu seramai 156 orang (22%), diikuti oleh staf- staf sokongan seramai 149 orang (21%). Surirumah jatuh di tangga ketiga dengan jumlah seramai 74 orang klien (10.4%) diikuti dengan klien- klien yang bekerja sendiri berjumlah 44 orang (6.2%).

Kutipan data kami menunjukkan bahawa majoriti (52%) klien kami mempunyai pekerjaan dan memperolehi pendapatan sendiri. Sebanyak 19% klien didapati tidak bekerja atau masih belajar. Kategori 'Tidak Diketahui' berpunca oleh hasrat klien kami yang ingin mengekalkan hak privasi mereka.

## Pekerjaan Klien



## Tempoh Perkahwinan Klien



Telenisa juga mencatatkan tempoh perkahwinan klien. Data tersebut dibahagikan kepada lima kategori berasingan. Tempoh perkahwinan klien di antara 1 hingga 3 tahun, yang merupakan tahap awal tempoh perkahwinan, mencatatkan sebanyak 19.1%. Menariknya, klien- klien kami yang mencecah usia perkahwinan satu dekad atau lebih juga mengalami masalah serupa tetapi dengan jumlah yang lebih kurang.

Daripada perbualan kami dengan klien, didapati bahawa ramai klien memilih perceraian sebelum mereka mempunyai anak atau setelah anak-anak mereka dewasa. Alasan yang dikemukakan lazimnya adalah kerana ingin menjaga kebijakan anak-anak mereka dan tanggungjawab membesarakan anak adalah faktor yang paling penting.

# Jenis-jenis Perceraian

Dewasa ini golongan wanita semakin celik tentang hak ekonomi dan sosial termasuklah hak-hak dalam perkahwinan dan keluarga. Wanita sering mendekati organisasi seperti kami dan juga organisasi wanita lain untuk meluaskan pengetahuan dan pendedahan terhadap isu-isu wanita. Program kesedaran serta interaksi di media sosial juga meningkatkan kesedaran mengenai isu-isu ini. Kemungkinan ini adalah penjelasan terhadap peningkatan kes perceraian yang dimulakan oleh isteri.

Terdapat beberapa kaedah pembubaran perkahwinan sebagaimana yang diperuntukkan oleh **Akta Undang-undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984 (AUKI)**.

Kaedah perceraian yang paling lazim adalah Talaq (Persetujuan Bersama), di mana suami melafazkan talaq terhadap isteri di hadapan seorang Hakim dan Hakim berpuas hati dengan lafadz tersebut. Perceraian ini boleh dirujuk semula dalam tempoh iddah\*. Ini adalah cara yang paling mudah untuk melaksanakan perceraian jika suami dan isteri bersetuju untuk bercerai.

Kaedah kedua adalah Talaq (di Luar Mahkamah), ia sama seperti di atas tetapi dilafazkan di luar Mahkamah. Lafaz talaq ini lazim terjadi semasa pertelingkahan berlaku di antara suami isteri dan tanpa kehadiran saksi. Pasangan tersebut harus mengesahkan lafadz cerai di Mahkamah. Perceraian ini juga dapat dirujuk semula dalam tempoh iddah\*.

Walau bagaimanapun, kami menyedari bahawa kes-kes klien kami biasanya lebih rumit dan memerlukan penyelesaian teliti, terutama sekali apabila hasrat perceraian adalah hasrat sebelah pihak.

Tal'iq pula adalah perceraian yang boleh dimulakan oleh isteri apabila suami melanggar syarat/ perjanjian yang dikemukakan selepas akad nikah. Isteri boleh memfailkan perceraian tal'iq dan perceraian ini dapat dirujuk semula, dalam tempoh iddah\*.

Seterusnya adalah fasakh. Kaedah perceraian ini boleh dimulakan oleh isteri dan perceraian akan diisyitharkan melalui Perintah Mahkamah. Isteri boleh memfailkan perceraian menggunakan mana-mana 12 alasan seperti yang diperuntukkan dalam Akta Undang-undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984 . Fasakh tidak membenarkan pasangan merujuk semula, malainkan dengan akad nikah baharu.

Lian adalah apabila suami mengangkat sumpah menyatakan bahawa isterinya telah berzina dengan lelaki lain, semasa mereka masih berkahwin. Si isteri juga perlu bersumpah, menafikan tuduhan suaminya itu. Hakim kemudian akan

"Saya telah berkahwin hampir 8 tahun. Kami menjalani hubungan jarak jauh sejak tahun lepas. Kini suami telah menghilangkan diri selama dua bulan, mengabaikan naflkah zahir dan batin saya. Saya telah cuba menghubunginya tetapi dia telah menukar nombor. Saya cuba mencarinya tapi dia enggan berjumpa. Saya juga mendapat tahu dia menjalin hubungan dengan rakan sekerjanya. Saya ingin tahu, bila saya boleh menuntut perceraian?"

- PUAN A, JOHOR

*Luahan Hati klien Telenisa*

memerintahkan supaya mereka diceraikan dan mereka tidak boleh merujuk kembali, selama-lamanya.

Khul' ialah kaedah perceraian apabila si isteri menebus talaq dengan penawaran sejumlah wang atau harta kepada si suami atau dengan kata lain adalah tebus talaq. Jumlah penebusan ini biasanya ditentukan oleh mereka berdua. Jika persetujuan gagal dicapai, maka hakim akan membuat penaksiran jumlah berdasar Hukum Syarak.

Anggapan mati juga merupakan kaedah perceraian seperti yang dinyatakan di bawah **Seksyen 53 Akta Undang-undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984**. Jika suami telah atau dipercayai telah mati, atau tiada khabar berita tentangnya selama tempoh empat tahun atau lebih, si isteri boleh memfailkan perceraian di bawah ketetapan ini.

\*Tempoh iddah adalah tempoh masa dimana si isteri tidak dibernarkan menikah untuk memastikan kebersihan rahimnya (tidak mengandung) atau untuk menghilangkan kesedihannya di atas kematian suami. Tempoh iddah berbeza mengikut situasi.

# Fasakh

Untuk dua tahun berturut-turut, fasakh kekal sebagai kaedah perceraian yang tertinggi. Telenisa mencatatkan 137 kes atau 45.7% kes fasakh pada tahun 2017. Pada tahun-tahun sebelumnya, jumlah kes ialah 47% (2016), 32.5% (2015) dan 44.3% (2014).

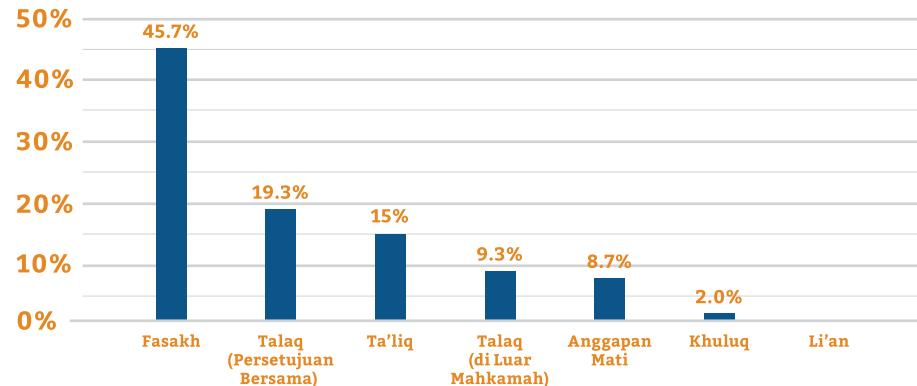
**Fasakh merupakan kaedah perceraian yang boleh dimulakan oleh pihak isteri.**

**Seksyen 52 Akta Undang-undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984 memperuntukkan bahawa seorang isteri boleh memohon fasakh jika suaminya, sebagai contoh:**

- Dipenjarakan lebih daripada tiga tahun,
- Melupuskan harta isteri,
- Menzalimi isteri.

Fasakh juga mengizinkan wanita untuk membatalkan perkahwinannya, termasuklah perkahwinan yang tidak dipersetujuinya (tertakluk kepada syarat, hanya jika isteri belum disetubuh).

## Jenis-Jenis Perceraian



Mahkamah Syariah mensyaratkan si isteri pada satu peringkat untuk menyediakan alasan yang kukuh sebelum memohon fasakh. Antara bukti yang diperlukan adalah laporan polis, laporan perubatan dan saksi jika si isteri menuntut atas alasan suami menzaliminya. Tempoh masa sehingga perceraian disabitkan lazimnya lebih lama berbanding perceraian yang dimulakan oleh suami atau perceraian yang dipersetujui bersama. Namun jika Hakim berpuas hati dengan tuntutan isteri, Hakim boleh membubarkan perkahwinan tanpa kehadiran atau persetujuan suami.

Klien perlu diwakili oleh peguam syarie oleh kerumitan proses pembuktian di dalam mahkamah. Malangnya, akses kepada peguam memerlukan perbelanjaan yang tinggi dan menyebabkan ramai yang melepaskan hak-hak lainnya seperti nafkah tertunggak dan harta sepencarian asalkan mereka diceraikan dan bebas dari cengkaman suami.

# Ta'liq

Ta'liq adalah syarat perjanjian tentang hak dan tanggungjawab pasangan suami isteri dalam sesebuah perkahwinan.

Ta'liq sedia ada mengandungi syarat-syarat terhad. Sering kali ia hanya meliputi nafkah atau jika ditinggalkan suami selama tempoh masa yang ditetapkan atau melibatkan kemudaran terhadap tubuh badan isteri.

Pasangan mempunyai pilihan sama ada untuk menambah syarat ta'liq standard sebagaimana disediakan oleh Jabatan Agama Islam Negeri untuk dibaca oleh suami selepas akad nikah dilangsungkan atau menambah syarat-syarat ta'liq di kemudian hari dengan syarat ia dilakukan dalam tempoh perkahwinan berkuatkuasa.

Kedua-dua pihak haruslah bersetuju dengan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam ta'liq tersebut. Syarat ta'liq haruslah dibacakan oleh suami kepada si isteri di hadapan dua saksi (Islam, lelaki, waras dan dewasa). Ta'liq tersebut perlu didaftarkan di Jabatan Agama Islam.

Apabila satu pihak gagal menjalankan tanggungjawab seperti yang termaktub di dalam perjanjian ta'liq itu, maka, sebelah lagi pihak boleh mengadu ke Mahkamah Syariah dan perkahwinan mereka boleh dibatalkan.

Sisters In Islam mengesyorkan syarat berhubung poligami dimasukkan sebagai salah satu syarat ta'liq tambahan demi melindungi hak isteri. Kami juga menggalakkan isteri- isteri untuk memasukkan syarat-syarat lain yang perlu dan sesuai untuk melindungi hak- hak para isteri, asalkan tidak bertentangan dengan Hukum Syarak.

## CONTOH PERJANJIAN TA'LIQ

Daripada Sister In Islam

Perjanjian ini dibuat pada ..... antara ..... (selepas ini digelar sebagai "Suami") bagi satu pihak dan ..... (selepas ini digelar "Isteri") bagi pihak lain.

**Walhal:-**

1. Suami dan Isteri telah bersetuju untuk berkahwin dan mengijab kabulkan nikah pada .....
2. Suami dan Isteri telah bersetuju bahawa hak dan tanggungjawab mereka sebagai suami isteri hendaklah tertakluk kepada syarat dan Ta'liq seperti dinyatakan di bawah ini.
3. Perjanjian dan ta'liq yang dinyatakan di bawah ini adalah tambahan kepada perakuan nikah dan hendaklah menjadi syarat penting dalam ijab kabul dan pernikahan Suami dan Isteri.

Maka, kedua-dua Suami dan Isteri dengan ini bersetuju seperti berikut:-

1. Saya, ..... dengan ini melafaz dan berikrar seperti berikut:-
  - (a) Manakala saya merujuk akan Isteri saya tanpa redhanya,
  - (b) Manakala saya meninggalkan Isteri atau gagal memberi nafkah zahir atau batin kepada Isteri selama satu (1) bulan Hijrah atau lebih,
  - (c) Manakala saya menggunakan kekerasan atau kezaliman dengan memukul atau mendera Isteri sama ada secara fizikal, mental atau emosi,

### *Contoh Ta'liq Tambahan*

Ta'liq tambahan adalah kaedah yang diperuntukkan oleh undang-undang di bawah Seksyen 12 Akta Undang-undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984 untuk melindungi isteri pada masa akan datang sekiranya keadaan yang tidak diduga berlaku di dalam perkahwinan seperti poligami.

# Keganasan Rumahtangga

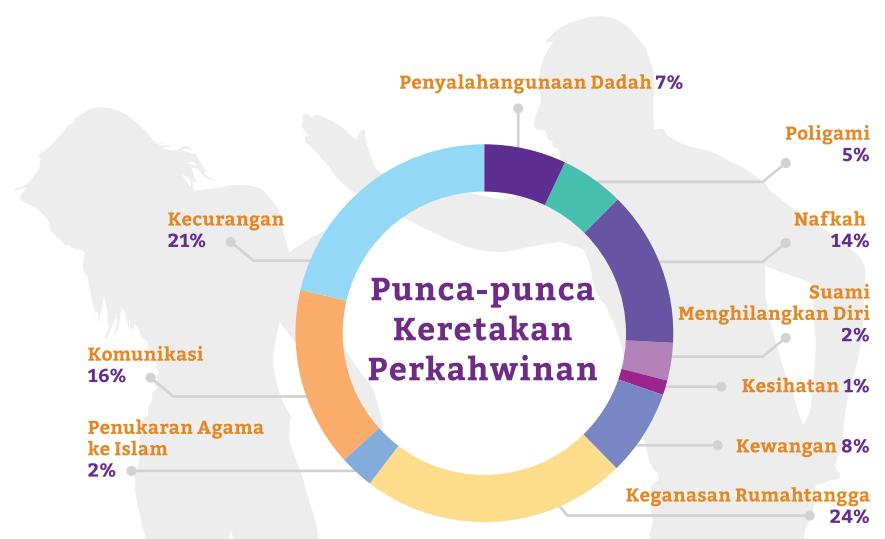
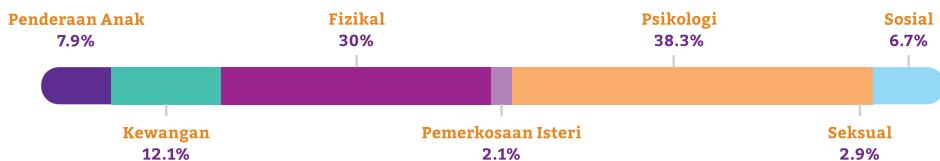
## Keganasan Rumahtangga Punca Utama Keretakan Perkahwinan

Pada tahun 2017, keganasan rumahtangga kekal sebagai punca utama penceraian pada 24% atau sebanyak 216 kes. Punca kedua adalah kecurangan (21%), diikuti dengan masalah komunikasi (16%) dan nafkah (14%).

Keganasan rumahtangga boleh terjadi dari segi fizikal maupun psikologi. Penderaan psikologi kekal sebagai bentuk keganasan rumahtangga tertinggi pada tahun 2017 dengan 38.3% meskipun sedikit rendah berbanding 2016 iaitu 44.9%. Penderaan psikologi boleh mengakibatkan kegelisahan, kemurungan serta sikap memencil diri. Ketidakstabilan ini boleh memberi kesan buruk terhadap kemampuan mangsa untuk meneruskan hidup mereka seperti biasa.

Wanita semakin celik akan kedudukan mereka sebagai pasangan yang setara di dalam sebuah perkahwinan. Perbuatan yang membahayakan dan memalukan dianggap oleh wanita sebagai tingkah laku yang tidak sepatutnya wujud dalam

## Bentuk-bentuk Keganasan Rumahtangga



sesebuah perkahwinan. Akibat daripada peranan wanita yang semakin berkembang, wanita turut menyumbang kepada nafkah seisi keluarga. Konsep saling hormat dan kesetaraan dalam setiap perkahwinan adalah sebuah konsep yang wajar berkembang di dalam institusi keluarga Islam. Banyak keluarga bercerai-bera lantaran daripada kelompongan tersebut.

Islam menegah suami bertindak zalim terhadap isteri, sama ada secara fizikal atau psikologi. Al-Quran menegaskan konsep berkasih-sayang, berbudi pekerti dan keadilan dalam hubungan kekeluargaan dan melarang apa juu bentuk kezaliman [Al-Quran, 4:19 dan 30:21]

Hubungan ideal di antara suami dan isteri berlandaskan persahabatan yang akrab, serta jalinan cinta (*mu'asyarah*), yang elok dan wajar (*ma'ruf*) menurut perintah agama, nilai-nilai kemasyarakatan, akal budi serta fitra atau intipati naluri insan (*mu'asyrah bi al-ma'ruf*).

# Apa itu Keganasan Rumahtangga?

Keganasan rumahtangga adalah perlakuan ganas yang dilakukan seseorang atau pihak ketiga kepada pasangan, anak atau mana-mana ahli keluarga, bertujuan untuk mengawal atau mengekalkan kawalan ke atas orang tersebut.

Deraan ini boleh berlaku dalam bentuk fizikal, seksual, kewangan, sosial atau psikologikal seperti menampar, memaki hamun, persetubuhan paksa, ugutan atau penyalahgunaan harta.

Jika anda mangsa penderaan, langkah-langkah yang boleh diambil oleh anda ialah:

### Perubatan

Pergi ke Hospital Kerajaan untuk mendapatkan pemeriksaan di Unit Kecemasan & Rawatan Rapi. Jangan lupa untuk memaklumkan kepada doktor bahawa anda telah didera dan mintalah untuk salinan laporan perubatan anda.

### Polis

Buat aduan polis dan dapatkan salinan aduan tersebut. Jika anda merasa berada dalam bahaya, mohonlah untuk Perintah Perlindungan Interim atau Interim Protection Order (IPO). Pihak polis akan bantu anda untuk mendapatkan IPO dan

merujukkan perkara tersebut kepada Jabatan Kebajikan. Seorang pegawai penyiasatan akan ditugaskan untuk menyelia kes anda. Jangan lupa untuk dapatkan nama pegawai tersebut beserta nombor telefonnya!

### Jabatan Kebajikan

Polis akan memberi anda Surat Permohonan IPO. Dengan surat ini, anda harus pergi ke pejabat Jabatan Kebajikan berhampiran. Di sana pegawai Jabatan Kebajikan akan membantu anda untuk mendapatkan IPO.

Jika anda khuatir pendera tidak endah akan IPO tersebut, sertakan sekali peruntukan bagi menguatkan IPO seperti mencegah pendera menghampiri atau menghubungi anda atau sebarang peruntukan lain yang bersesuaian.

### Mahkamah

Pegawai Jabatan Kebajikan akan membantu anda untuk mendapatkan IPO di mahkamah.

Anda juga boleh menghubungi Talian NUR atau NGO-NGO lain seperti AWAM, WAO atau WCC Penang untuk maklumat lanjut atau pertolongan.

### Apa itu EPO?

Seorang mangsa penderaan boleh mendapatkan perlindungan yang lebih pantas melalui Perintah Perlindungan Kecemasan atau Emergency Protection Order (EPO) tanpa membuat laporan polis terlebih dahulu. EPO boleh dikeluarkan oleh pegawai Jabatan Kebajikan pada bila-bila masa, dan ianya hanya berkuatkuasa selama satu minggu.

### Apa itu IPO?

Perintah Perlindungan Interim atau Interim Protection Order (IPO) adalah untuk melindungi mangsa daripada penderaan lanjut. Ia dikeluarkan sementara siasatan terhadap kesalahan keganasan rumahtangga sedang berjalan. IPO boleh luput jika:

- Polis tidak menemui sebarang tindakan lanjut untuk disiasat
- Prosedur jenayah telah dimulakan dan mangsa tidak memohon Perintah Perlindungan atau Protection Order (PO) dalam masa tujuh hari pemberitahuan
- Apabila mangsa selamat mendapatkan PO.

### PO Pula?

Perintah Perlindungan atau Protection Order (PO) hanya boleh dimohon oleh mangsa sekiranya pendera telah pun disabitkan. PO menjamin keselamatan yang lebih menyeluruh berbanding kedua-dua perintah di atas.

Jika pendera masih meneruskan keganasan, dia boleh didenda dengan RM 4,000 atau penjara tidak melebihi setahun atau kedua-duanya sekali.

\*Kuasa penangkapan boleh dilampirkan semasa memohon untuk IPO dan PO

# Hak-hak Isteri

Kebanyakan klien Telenisa sedia maklum akan hak- hak mereka sebelum dan selepas perceraian.

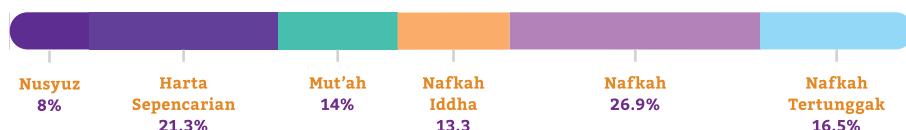
Persoalan yang sering dikemukakan adalah berkaitan dengan isu pemberian nafkah. Pada tahun 2017, 26.9% klien menghadapi isu ini berbanding dengan 38.4% pada 2016.

Isu kedua berhubung dengan harta sepencarian, iaitu sebanyak 21.3%. Ramai klien yang masih tidak mengetahui bahawa mereka berhak ke atas sejumlah harta yang diperolehi bersama dengan suami.

Harta sepencarian adalah harta yang diperolehi oleh suami isteri sepanjang tempoh perkahwinan berkuatkuasa.

Harta sepencarian termaktub dalam Undang- undang Keluarga Islam untuk mengiktiraf hak pasangan (terutamanya si isteri) yang telah menyumbang secara langsung atau tidak langsung atas pemerolehan

## Isu- isu yang Dihadapi Isteri di Ambang Perceraian



“Saya dan bekas suami telah membeli sebuah rumah bersama. Namun, saya cuma membayar setengah daripada nilai deposit dan selebihnya dibayar oleh suami. Bekas suami juga membuat bayaran ansuran setiap bulan. 5 tahun lepas, kami telah membuat pengubahsuaian di bahagian dapur dan saya membayar kesemuanya. Sekarang bekas suami ingin menghalau saya keluar. Apakah hak saya? Bolehkah saya tuntut wang saya kembali atau tuntut hak untuk tinggal dirumah itu?”

- **PUAN R, KUALA LUMPUR**  
*Luahan Hati klien Telenisa*

harta- harta tersebut. Sumbangan secara langsung adalah melalui sumbangan kewangan dalam pemerolehan harta tersebut. Manakala sumbangan secara tak langsung adalah melalui kos penyelenggaraan atau pengubahsuaian rumah atau menjaga rumah dan anak-anak apabila suami keluar mencari nafkah.

# Nafkah Isteri

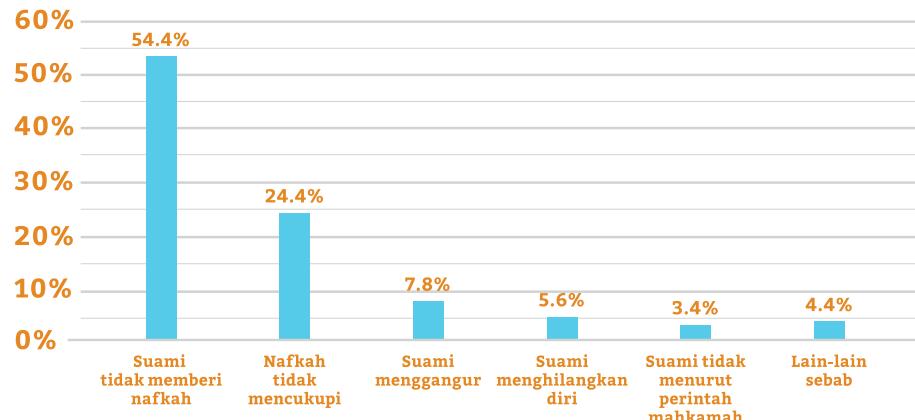
Pengabaian nafkah isteri adalah antara isu utama kebelakangan ini.

وَالْوَارِثَاتُ يُرْضِعْنَ أَوْلَادَهُنَّ حَوْلَيْنِ كَامِلَيْنِ لِمَنْ أَرَادَ أَنْ يُتَمَّمَ الرَّضَاعَةُ  
وَعَلَى الْأَوْلَادِ لَهُ رِزْقُهُنَّ وَكِسْوَتُهُنَّ يَا الْمَعْرُوفِ لَا تُكْلِفُ نَفْسٌ إِلَّا وُسْعَهَا لَا  
تُضْكَانَ وَالْوَارِثَةُ بِوْلَدَهَا وَلَا مَوْلُودُهَا، وَالْوَارِثَةُ مِثْلُ ذَلِكَ فَإِنْ  
أَرَادَ ابْرَاجًا فَصَالَا عَنْ تَرَاضِ وَتَهْمَمَا وَكَشَافُرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا وَلِنَأْرُدَنَّ أَنْ  
تَسْتَرْضِعُوا أَوْلَادَهُنَّ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمْ بِهِذَا سَلَمْتُمْ مَا مَا تَيَمَّمَ يَا الْمَعْرُوفِ وَلَا نُعَوِّلُ  
اللَّهُ وَأَعْلَمُوْا أَنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا تَعْلَمُونَ بَصِيرَةٌ

Termaktub di dalam Al- Quran [2:233]:

"Para ibu hendaklah menyusukan anak-anaknya selama dua tahun penuh, yaitu bagi yang ingin menyempurnakan penyusuan. Dan kewajiban ayah memberi makan dan pakaian kepada para ibu dengan cara ma'ruf. Seseorang tidak dibebani melainkan menurut kadar kesanggupannya. Janganlah seorang ibu menderita kesengsaraan karena anaknya dan seorang ayah karena anaknya, dan warispun berkewajiban demikian. Apabila keduanya ingin menyapih (sebelum dua tahun) dengan kerelaan keduanya dan permusyawaranat, maka tidak ada dosa atas keduanya. Dan jika kamu ingin anakmu disusukan oleh orang lain, maka tidak ada dosa bagimu apabila kamu memberikan pembayaran menurut yang patut. Bertakwalah kamu kepada Allah dan ketahuilah bahwa Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan."

## Isu-isu Nafkah Isteri



Maka, Allah SWT telah berfirman akan kewajiban menyediakan nafkah isteri. Tetapi ramai suami masih mengambil ringan akan perkara ini.

Daripada 90 kes yang melibatkan nafkah 54.4% berkongsi bahawa suami mereka tidak pernah menyediakan nafkah langsung. Ini adalah kerana kebanyakan daripada klien bekerja dan suami beranggapan bahawa mereka terlepas daripada menanggung nafkah isteri mereka.

# NUSYUZ

Nusyuz amat jarang dibincangkan di kalangan wanita di Malaysia. Nusyuz bermaksud ingkar atau berperangai buruk.

Menurut **Seksyen 59 Akta Undang-undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984**, nusyuz ialah apabila seorang isteri tidak patuh akan permintaan atau arahan suami.

**Surah An-Nisaa ayat 34 dan 128** dengan jelas menerangkan bahawa suami juga boleh jatuh nusyuz. Bagaimanapun, tidak ada peruntukan di bawah Undang-undang Keluarga Islam di Malaysia yang menyatakan berikut.

Ramai wanita yang diugut nusyuz oleh suami. Ini biasanya melibatkan kes-kes keganasan rumahtangga. Walaubagaimanapun, pensabitan nusyuz adalah tidak automatik kerana kuasa tersebut di bawah bidangkuasa Hakim Syarie dan bukanlah pada suami.

Jika seorang isteri disabitkan nusyuz, maka dia hanya kehilangan hak ke atas nafkah iddah (jika bercerai) atau nafkah bulanan (jika masih berkahwin).

Jika isteri/ bekas isteri tersebut bertaubat dan kembali taat, maka dia layak semula ke atas haknya untuk mendapatkan nafkah dan dikira bukan nusyuz lagi.

Sisters In Islam ingin mengingati para wanita bahawa ia bukanlah nusyuz sekiranya mereka meninggalkan rumah kerana dizalimi/ didera oleh suami.

“Saya meninggalkan rumah kerana saya tidak tahan terus-terusan dihina dan dipukul (oleh suami saya). Saya membawa anak bersama saya dan kembali ke rumah ibu bapa saya... Apa yang perlu saya lakukan sekarang? Saya bimbang dia akan datang mengambil anak pergi dari saya kerana dia kata saya nusyuz kerana meninggalkan rumah tanpa izinnya.

Tolong bantu saya, saya tidak mahu dia membawa anak saya pergi dan anak saya masih menyusu badan.”

- **PUAN D, KEDAH**

*Luahan Hati klien Telenisa*

Seorang isteri yang disabitkan nusyuz masih kekal haknya sebagai seorang ibu dan masih boleh mendapatkan hak jagaan ke atas anaknya. Suami tidak boleh menggugurkan hak tersebut dengan menggunakan alasan nusyuz. Undang-undang Keluarga Islam menjelaskan bahawa kaum ibulah yang paling sesuai untuk menjaga anak-anak. Hanya jika kebijakan anak-anak terabai barulah hak tersebut hilang. Kebijakan anak-anak merupakan pertimbangan utama Mahkamah di dalam kes hak jagaan anak-anak.

Sisters In Islam menyarankan agar peruntukan nusyuz dimansuhkan. Peruntukan ini mengakibatkan para isteri terpaksa tinggal serumah meskipun terdapat ugutan, keganasan atau kemudaratan ke atas keselamatan mereka dan anak-anak oleh suami. Peruntukan ini tidak adil dan tidak bersesuaian dengan konsep kesetaraan dalam rumahtangga.

# Hak Penjagaan Anak

Dalam pertelingkahan di antara suami isteri, anak-anaklah yang sering menjadi mangsa.

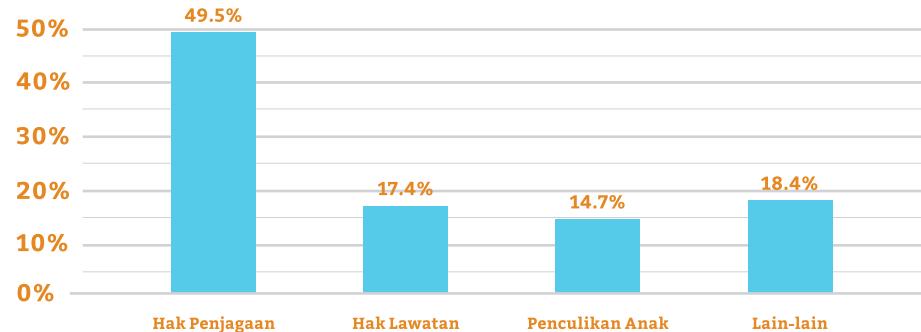
Pada tahun 2017, isu-isu utama yang melibatkan anak-anak adalah isu hak penjagaan anak sebanyak 47.8% (190 kes) diikuti dengan isu nafkah sebanyak 33.4% (167 kes). Trend yang sama dicatatkan pada tahun 2016, isu hak penjagaan anak direkodkan pada 49% dan isu nafkah pula sebanyak 30.9%.

Bagi isu hak penjagaan anak, hampir separuh daripada kes yang direkodkan adalah tentang pertikaian hak penjagaan. Kebanyakan klien mengadu bahawa bekas suami memohon hak penjagaan namun tanggungjawab menjaga anak-

## Kes-kes Melibatkan Anak



## Isu-isu Hak Penjagaan Anak



anak diabaikan sebaliknya tanggungjawab tersebut dipikul oleh ibubapa atau adik-beradik mereka.

17.4% kes pula berkait dengan hak lawatan. Sesetengah ibubapa tidak bersetuju dengan lawatan yang diselia kerana mereka berpendapat bahawa mereka juga adalah ibu/ bapa kepada anak-anak tersebut, mereka seharusnya mendapat akses penuh kepada anak-anak mereka.

Ada juga yang tergamak menculik anak-anak di sekolah atau tidak menghantar anak-anak kembali selepas meluangkan masa bersama.

Isu-isu lain termasuk salah seorang ibu atau bapa ingin mengubah perintah hak jagaan anak, prosedur hak jagaan anak dan hak jagaan anak tak sah taraf.

# Nafkah Anak

Nafkah anak boleh menjadi isu besar jika ibubapa tidak mencapai kata sepakat.

Telenisa merekodkan sebanyak 29.9% kes-kes nafkah anak yang tidak mencukupi. Seorang klien melaporkan bahawa bekas suaminya enggan memberi nafkah sebagaimana yang telah dipersetujui sehingga dia terpaksa menanggung lebihan perbelanjaan anak seorang diri.

Isu kedua adalah para bapa yang enggan memberikan nafkah anak, direkodkan sebanyak 26.9%. Bapa yang ingkar perintah mahkamah memang kerap dilaporkan oleh klien Telenisa. Isu- isu lain yang melibatkan nafkah anak adalah seperti bapa yang menganggur, bapa yang menghilang diri dan langsung tidak dapat dikesan.

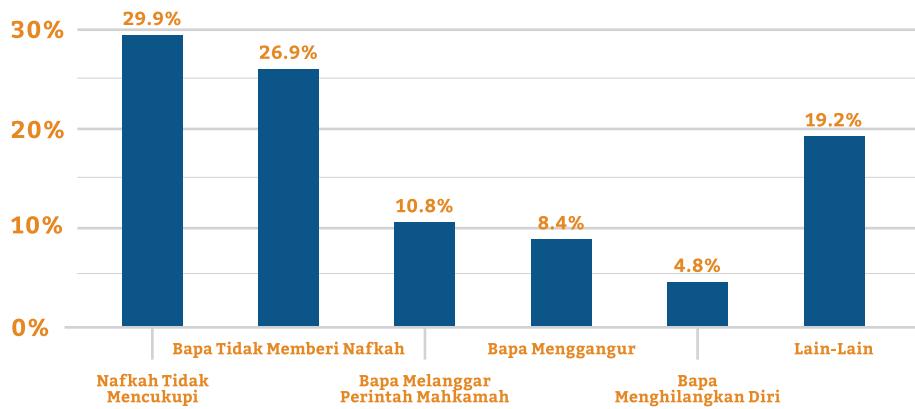
Antara isu-isu lain termasuklah bapa-bapa yang memohon untuk pengurangan jumlah nafkah anak atau di dalam satu kes klien melaporkan bahawa si bapa berkeras untuk memberi nafkah terus kepada anak mereka yang berusia 5 tahun, tanpa melalui si ibu, walaupun ianya tidak praktikal.

Ini membuktikan bahawa perlaksanaan perintah nafkah oleh Mahkamah Syariah masih lemah. Sisters in Islam menyarankan agar pihak Mahkamah menjatuhkan hukuman yang berat, sebagai contoh hukuman penjara terhadap para bapa yang gagal memberi nafkah kepada anak-anak mereka. Mahkamah juga boleh mengeluarkan perintah agar pemberian nafkah ditolak daripada gaji bulanan atau wang KWSP si bapa supaya kepentingan anak-anak mereka terjaga.

“Anak perempuan saya yang berumur 4 tahun telah ditinggalkan bersendirian di rumah kerana bekas suami ingin berdating dengan isteri baharunya! Bapa jenis apa itu? Dia boleh sahaja hantarkan anak kepada saya. Saya takkan maafkan dia jika sesuatu berlaku kepada anak saya.”

- **PUAN K, PETALING JAYA**  
*Luahan Hati klien Telenisa*

## Isu-isu Nafkah Anak



## HAK-HAK ANAK DALAM KELUARGA

# Anak Tak Sah Taraf

Anak tak sah taraf ditakrifkan sebagai anak yang dilahirkan di luar pernikahan atau dilahirkan kurang daripada tempoh 6 bulan daripada tarikh perkahwinan ibubapanya. Undang-undang Keluarga Islam menetapkan bahawa hanya ibu dan saudara mara ibu layak mendapatkan hak penjagaan. Malah kewajipan memberi nafkah juga jatuh pada si ibu. Si bapa dikecualikan daripada menanggung nafkah dan hak penjagaan ke atas anak tersebut.

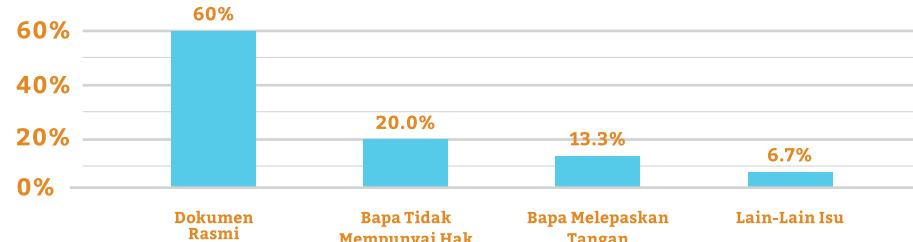
Terdapat suatu fatwa yang menyatakan bahawa anak tak sah taraf tidak boleh dinasabkan kepada bapa kandung atau kepada sesiapa yang mengaku menjadi bapa. Oleh itu anak-anak tidak boleh mewarisi harta pusaka si bapa, anak dan bapa bukan dikira mahram dan si bapa tidak boleh menjadi penjaga.

Fatwa ini berkuatkuasa meskipun pasangan tersebut berkahwin setelah menyedari kehamilan itu dan melahirkan anak tersebut. Kerumitan yang timbul adalah apabila si anak membesar dan terpaksa berdepan dengan stigma masyarakat kerana "bin/binti Abdullah". Hal ini telah menyebabkan trauma dan porak-peranda ke atas keluarga-keluarga yang telah kami bantu.

## Anak Tak Sah Taraf (2014 – 2017)



## Isu-isu Melibatkan Anak Tak Sah Taraf (2017)



Pada 2017, kami mencatatkan 5.8% kes melibatkan anak tak sah taraf. Antara isu yang timbul pada tahun 2017 ialah masalah dokumentasi (60%) serta kesukaran bagi bapa kandung yang mahu menjalankan tugas sebagai bapa kepada anak tak sah taraf kerana tiada pengiktirafan sah (20%).

Pun begitu, ada juga klien yang mencari maklumat untuk pengguguran janin di samping rungutan bahawa bapa kandung tidak endah dengan tanggungan nafkah anak.

Salah seorang klien kami menyatakan masalahnya bermula apabila beliau ingin mendaftar kad pengenalan anaknya ketika anaknya berusia 12 tahun. Anak tersebut dilahirkan pada 2004 dan dinamakan "Adam bin Rahman".

Ketika mendaftar untuk kad pengenalan, Jabatan Pendaftaran Negara memaklumkan bahawa nama anak harus ditukar kepada "Adam bin Abdullah". Mereka jadi berang kerana anak tersebut telah lama membesar berbinkan nama bapa kandungnya dan mereka tidak mahu anak tersebut keliru jika namanya ditukar sedemikian rupa.

Anak tersebut berulangkali bertanya kepada bapanya mengapa kad pengenalannya mengambil masa yang lama untuk disiapkan, sedangkan kawan-kawan sebayanya tidak mengambil tempoh masa yang panjang. Hal ini masih belum selesai sehingga sekarang.

# **HAK-HAK ANAK DALAM KELUARGA**

# Anak Tak Sah Taraf

## **Ringkasan Kes ‘bin Abdullah’ di Mahkamah**

# BIN ABDULLAH: CERITA DI SEBALIKNYA

- 1.** Adam bin Rosli telah dilahirkan pada 17 April 2010, 5 bulan dan 24 hari daripada tarikh perkahwinan ibu bapanya.



**2.** Ayahnya ingin mendaftarkan namanya sebagai Adam bin Rosli. Malangnya, Adam bukan seperti kanak-kanakan yang lain.



**3.** Pihak JPN telah menganggap Adam sebagai anak tidak sah taraf. Namanya kemudian didaftarkan dengan 'Adam bin Abdullah'.



**4.** Pada 27 Julai 2017, Mahkamah Rayuan memutuskan bahawa anak-anak seperti ini boleh dibin/bintik dengan nama bapanya.



**5.** Namun, ramai yang menentang keputusan ini kerana seolah-olah tidak menghormati agama.



**6.** Bagaimana pula dengan nasib kanak-kanakan seperti Adik Adam? Adakah dia menjadi mangsa keadaan?



**APAKAH SITUASI YANG AKAN DIHADAPI OLEH ADIK ADAM JIKA DIA DIGELAR SEBAGAI "ANAK TAK SAH TARAF"?**

Fakta Kes

Sepasang beragama Islam bernikah secara sah pada 24 Oktober 2009. Pada 17 April 2010, seorang anak telah dilahirkan 5 bulan 24 hari (5 bulan 27 hari menurut Takwim Islami Qamariah) daripada tarikh pernikahan tersebut.

Untuk permohonan pendaftaran kelahiran anak, si bapa telah membinkan anak tersebut kepada dirinya. Meskipun begitu, Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) menolak permohonan si bapa, menegaskan bahawa dia harus dibin Abdullah atas alasan bahawa anak tersebut dikandungkan di luar pernikahan.

## **Garis Masa Keputusan Mahkamah**

**30 November 2016:** Permohonan semakan kehakiman difailkan untuk membatalkan keputusan JPN yang enggan membetulkan maklumat dalam Daftar Kelahiran anak pemohon. Hakim Mahkamah Tinggi menolak permohonan tersebut.

**27 Julai 2017:** Mahkamah Rayuan memutuskan bahawa anak yang dilahirkan di luar pernikahan boleh dibinkan atas nama bapa. Mereka menyatakan bahawa JPN terikat dengan tanggungjawab mereka sebagaimana diperuntukkan di bawah Akta Pendaftaran Kelahiran dan Kematian.

**8 September 2017:** Mahkamah Persekutuan membenarkan permohonan rayuan JPN bersama dua lagi bagi mengakaskan semula keputusan mahkamah sebelum ini.

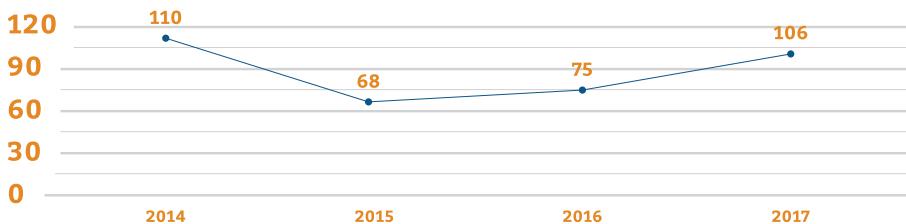
**7 Februari 2018:** Kes ini masih belum selesai dan sedang menunggu keputusan dari Mahkamah Persekutuan.

# Poligami

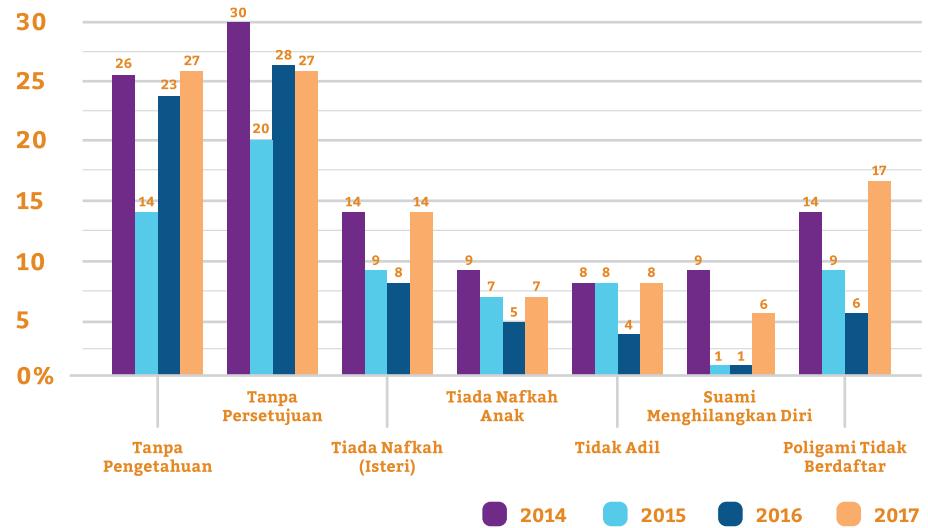
Isu poligami semakin meningkat pada tahun 2017 dengan 106 kes berbanding 75 kes (2016) dan 68 kes (2015) tetapi sedikit rendah berbanding 110 kes pada 2014.

Seperti tahun-tahun sebelumnya, aduan yang paling banyak diterima berkaitan poligami adalah suami yang berkahwin lain tanpa keizinan atau pengetahuan isteri. Undang-undang Keluarga Islam Malaysia menetapkan bahawa suami dikehendaki memohon izin daripada Mahkamah Syariah sebelum berpoligami. Hakim kemudiannya akan mempertimbangkan sama ada si suami mampu menanggung keluarga sedia ada dan keluarga yang akan datang. Hakim juga perlu mendapatkan pandangan isteri sedia ada semasa pendengaran permohonan berlaku. Kelonggaran undang-undang ditambah pula dengan kelompongan undang-undang, membolehkan suami berkahwin secara rahsia di sempadan tanpa izin. Sesetengah suami kemudiannya mendaftarkan perkahwinan tersebut apabila pulang ke tanah air dan hanya membayar denda yang kecil; seolah-olah memperlekehkan kedaulatan undang-undang.

## Jumlah Kes-Kes Poligami (2014 – 2017)



## Pecahan Kes-Kes Poligami

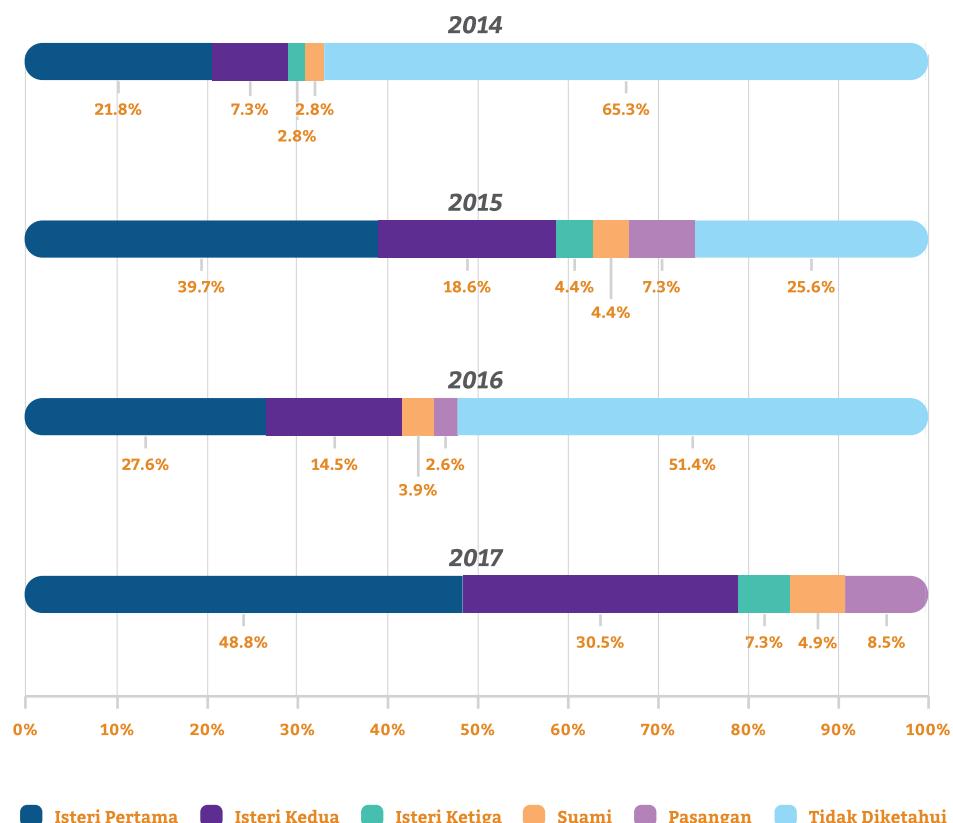


Apabila bernikah di sempadan, hak-hak isteri baharu tidak diiktiraf oleh Undang-undang Keluarga Islam Malaysia jika perkahwinan tidak didaftarkan di Malaysia. Perkahwinan tak berdaftar akan menimbulkan banyak kerumitan terhadap isteri dan anak-anak kelak. Antara isunya adalah pendaftaran kelahiran, warisan harta pusaka dan pembahagian harta sepencarian.

Kitab suci al-Quran [4:129] dengan jelasnya menyatakan *“Dan kamu tidak akan dapat berlaku adil di antara isteri-isteri kamu sekalipun kamu bersungguh-sungguh (hendak melakukannya); oleh itu janganlah kamu cenderung dengan melampaui (berat sebelah kepada isteri yang kamu sayangi) sehingga kamu biarkan isteri yang lain seperti benda yang tergantung (di awan-awan); dan jika kamu memperbaiki (keadaan yang pincang itu), dan memelihara diri (daripada perbuatan yang zalim), maka sesungguhnya Allah Maha Pengampun, lagi Maha Mengasihani”*.

# Poligami

## Pecahan Klien-klien Poligami



Tahun 2017 mencatatkan peningkatan jumlah isteri pertama yang menghubungi Telenisa sebanyak 48.8% berbanding tahun sebelumnya 27.6% (2016).

Menurut analisa kami, isteri-isteri pertama lazimnya mengalami kejutan dan trauma apabila mengetahui tentang perkahwinan baharu suami mereka. Sesetengahnya gelisah, sesetengah lagi gusar tentang masa depan anak-anak dan ada yang sedih. Ada juga yang cuba mencari jalan terbaik untuk menghadapi situasi tersebut, mencari jalan untuk melindungi hak-hak mereka dan anak-anak sementara ada pula yang tidak sanggup untuk bermadu dan lebih rela memilih jalan penceraian.

Isteri-isteri kedua dan ketiga pula menghubungi kami untuk mendapatkan maklumat tentang prosedur untuk mendaftarkan perkahwinan mereka di Malaysia atau bagaimana untuk mendapatkan hak-hak mereka sebagai isteri. Sesetengah suami memang enggan mendaftarkan perkahwinan poligami tersebut di Malaysia dan isteri-isteri baharu tersebut juga ingin maklumat untuk mendaftar secara *ex parte* (pemohonan sepihak).

Jumlah pasangan (atau teman wanita kepada suami orang) juga meningkat pada tahun 2017. Mereka biasanya ingin mendapatkan maklumat tentang prosedur perkahwinan poligami (di Malaysia dan di luar negara), hak-hak mereka sebagai isteri, serta hak anak-anak mereka di masa hadapan.

Ada juga golongan suami menghubungi Telenisa, bertanyakan tentang hak mereka di dalam perkahwinan poligami. Sesetengah mereka sudah mengamalkan poligami sementara yang lain sedang merancang untuk menikahi pasangan masing-masing.

# Pembahagian Harta Pusaka

Faraid merupakan kaedah pembahagian harta pusaka kepada waris-waris si mati.

Di Telenisa, kami menerima banyak persoalan tentang faraid sebanyak 68%. Persoalan faraid lazimnya dipertanyakan bersekalian dengan isu perbalahan sesama keluarga, perceraian atau keimbangan akan pengagihan harta pusaka.

Telenisa menyarankan selain daripada faraid, terdapat kaedah-kaedah lain dalam pembahagian harta orang Islam seperti wasiat, hibah, wasiyyah dan waqaf.

Wasiat adalah pengisyiharan yang dibuat seseorang ke atas harta-hartanya, samada untuk didermakan atau tujuan-tujuan lain yang dibenarkan di dalam Islam yang hanya berkuatkuasa sesudah kematiannya.

Hibah pula adalah pemberian harta yang dibuat secara rela kepada penerima semasa hayatnya.

Wassiyyah adalah penyerahan hak kepada harta, selepas kematian pemberi kepada beneficiari pilihannya atau juga digelar sebagai amanah. Bagi kaedah ini, pemberi mempunyai kuasa untuk menetapkan bagaimana harta mereka diagihkan selepas kematian mereka.

Dan akhirnya, waqaf adalah pemberian dengan rela hati akan harta pusaka seseorang – tunai atau harta benda – kepada Allah SWT. Hasil waqaf boleh dimanfaatkan untuk tujuan-tujuan yang mengikut syariat.

Sisters in Islam menyeru agar semakan kepada faraid dilakukan. Faraid sedia ada tidak mengambil kira perubahan situasi yang dilalui wanita masakini.

**“Saya mahu menikahi dia tetapi saya tidak mahu hubungan saya dan 2 orang anak lelaki bukan Islam saya menjadi dingin. Saya mahu semua pihak gembira”**

- **MR. T, PUCHONG**

*Luahan Hati Klien Telenisa*

*Mr T ialah klien kami yang ingin memeluk Islam dan bercadang untuk mengahwini pasangannya yang telah dikenali selama 5 tahun. Beliau khuatir kerana dimaklumkan bahawa bukan Islam tidak layak menerima harta pusaka seorang Islam.*

## Pembahagian Harta Pusaka



Pada awal turunnya Islam, wanita tidak mempunyai hak untuk memiliki harta, tidak terpelajar dan tidak bekerja. Maka waris lelaki dipertanggungjawabkan untuk menjaga dan menyara mereka.

Hari ini, wanita harus menyara diri mereka sendiri jika suami atau bapa atau ibu mereka meninggal dunia. Maka tiada alasan yang kukuh untuk membenarkan waris lelaki untuk mendapat bahagian yang lebih berbanding wanita. Undang-undang faraid tidak melambangkan perubahan realiti masyarakat hari ini yang dengan jelas tidak memihak kepada wanita.

Ahli keluarga juga perlu sedar bahawa penamaan beneficiari kepada dana KWSP dan polisi insurans juga boleh dicabar di bawah faraid.

# Bantuan Guaman

Sisters in Islam bekerja rapat dengan Pusat Bantuan Guaman Kuala Lumpur dan Selangor. Mereka akan menghantar pelajar-pelajar Pelatih Dalam Kamar untuk latihan bantuan guaman di SIS selama 14 minggu. Para pelatih diberi pengenalan kepada Undang-undang Syariah Malaysia diawal latihan. Para pelatih juga diberi pendedahan tentang tatacara perjalanan Mahkamah Syariah dengan mengikuti kes-kes di Mahkamah. Mereka mengikuti kes di Mahkamah Rendah Syariah dan Mahkamah Tinggi Syariah untuk membuat pengamatan kes-kes syariah, tatacara, prosedur mahkamah serta pengakuan yang dikeluarkan. Pegawai Undang-undang Telenisa juga menyediakan sokongan guaman dan moral kepada klien-klien kami yang menghadapi kes rumit, tekanan emosi atau berbahaya kepada keselamatan klien.

## Pengamatan terhadap Hakim

Berikut merupakan pengamatan terhadap hakim Mahkamah Syariah :

- Kebanyakan Hakim sudi mengambil masa untuk menerangkan prosedur dan sistem perundungan kepada Plaintiff secara terperinci apabila mereka tidak diwakili peguam.
- Hakim di Mahkamah Syariah didapati lebih mudah didekati berbanding Hakim di Mahkamah Sivil.
- Ada juga hakim yang kami perhatikan tidak berminat dengan penghujahan Plaintiff yang merupakan si isteri.
- Terdapat juga hakim yang mengabaikan tatacara operasi standard yang telah ditetapkan dalam kes fasakh dengan mendesak untuk tidak meneruskan prosiding perceraian kerana si suami tidak hadir.
- Kata-kata sindiran hakim lelaki terhadap para isteri.

## Pengamatan terhadap Sistem & Prosedur Mahkamah

Kebanyakan kes tidak dijalankan mengikut waktu yang ditetapkan; sebagai contoh jika kes dijadualkan bermula pada 9:00 pagi, kes hanya bermula 1 jam kemudian atau lebih lewat.

Isu lain pula melibatkan notis yang mengandungi maklumat kes tidak disiarkan di luar bilik pembicaraan atau tidak dikemasuki. Para pelatih dalam kamar mengesyorkan agar Mahkamah Syariah menerapkan sistem pemfailan elektronik agar maklumat kes boleh diperiksa di atas talian, tambahan lagi jika mereka tidak diwakili peguam.

Isu lain pula adalah sikap Pendaftar yang tidak menghormati proses mahkamah kerana ralit menggunakan telefon selain bergelak-ketawa semasa prosiding berjalan. Terdapat juga Pendaftar yang culas membantu ketika didekati untuk bertanya maklumat.

Para pelatih juga berpendapat bahawa sebilangan kes seperti khawat dan Wali Hakim, tidak seharusnya dibicarakan di mahkamah terbuka.

## Pengamatan terhadap Peguam-Peguam Syarie

Kebanyakan peguam syarie seringkali tidak bersedia dan lewat hadir ke mahkamah.

Ketidakcepatan dan pengetahuan yang lemah tentang prosedur mahkamah amat membimbangkan – sebagai contoh:

- peguam tidak tahu-mahu tentang prosedur perlantikan Hakim;
- Peguam kurang arif dalam prosedur, penyediaan dan serahan laporan atau tentang prosedur pendaftaran perkahwinan yang dijalankan di luar negara. Ini mengakibatkan perjalanan kes terganggu kerana dokumen tidak mencukupi dan akhirnya kes ditunda meskipun klien sudah bersedia.

Sikap tidak profesional peguam syarie terserah apabila seorang peguam gagal menjawab soalan Hakim dengan jawapan yang wajar.

# Aduan-Aduan Klien

Kami menerima banyak aduan mengenai sistem mahkamah, para hakim dan peguam syarie, pihak polis serta Jabatan Agama Islam. Antara aduan yang perlu diketengahkan:

## Aduan berhubung Sistem Mahkamah

Sistem Mahkamah Syariah membolehkan klien mewakili diri sendiri tanpa perlu melantik peguam syarie. Tetapi, klien sering mengadu tentang sistem yang agak rumit.

Terdapat juga kes-kes yang tidak selesai setelah lebih dari setahun kerana suami enggan menceraiakan isteri dan dengan itu, enggan hadir untuk prosiding kehakiman. Mahkamah lebih cenderung menetapkan tarikh baharu, walaupun mahkamah boleh menasihatkan pihak-pihak atau memberi cadangan alternatif agar prosiding berjalan lancar dan selesai dengan kadar segera.

## Aduan berhubung Jabatan Agama Islam

Klien yang menghadiri sesi kaunselling tetapi tidak mendapat nasihat yang kukuh dan membina. Malah ada yang menyarankan supaya klien bersabar agar dia tidak dituduh nusyuz.

## Aduan berhubung Hakim

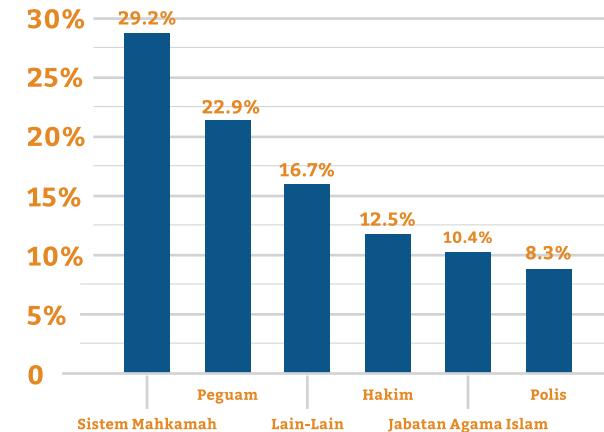
Dalam satu kes berprofil tinggi, seorang Hakim membuat penangguhan kes ke satu tarikh baharu yang diketahui oleh pihak-pihak yang terbabit. Akan tetapi, apabila klien (isteri) kami hadir di mahkamah pada tarikh yang ditetapkan, klien mendapati bahawa sehari sebelum tarikh tersebut, Mahkamah telah mengeluarkan keputusan, tanpa kehadirannya atau peguamnya.

## Aduan berhubung Peguam Syarie

Isu yang paling banyak ditimbulkan adalah bersangkutan dengan peguam syarie. Rata-rata klien menyatakan bahawa peguam mereka tidak menyediakan mereka untuk bicara. Meskipun klien telah meminta agar perbincangan diadakan sebelum tarikh bicara, peguam gagal memenuhi kehendak klien. Lazimnya klien hanya akan tahu tentang isu yang akan didengar pada hari yang sama kes berlangsung.

Bahkan, ada peguam yang tidak mengemaskini status kes kepada klien, menyebabkan klien tertanya-tanya. Klien terpaksa menghubungi peguam setiap kali untuk mendapatkan maklumat atau menghubungi mahkamah sendiri.

## Pecahan Aduan-Aduan Klien



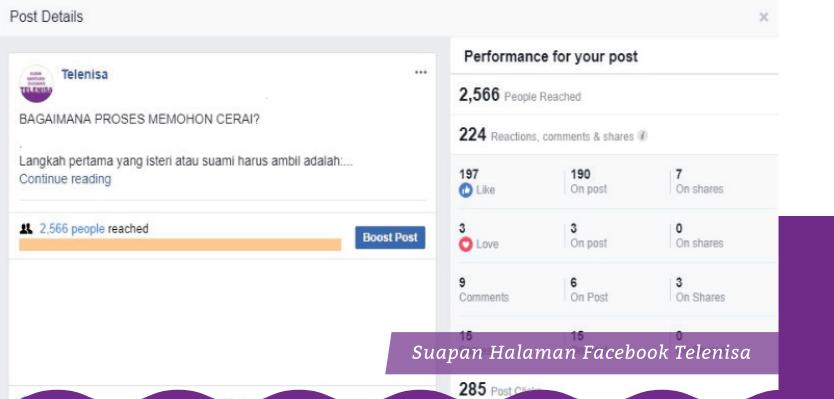
Lebih buruk, ada peguam yang tidak mematuhi arahan klien; dihadapan hakim peguam akan menghujahkan sesuatu diluar arahan klien atas alasan kepentingan klien tanpa perundingan.

## Aduan berhubung Polis

Aduan yang sering kami terima mengenai polis ialah berkaitan kegagalan polis mengikuti tatacara operasi standard.

Dalam satu kes, klien kami mengesyaki bahawa anak perempuannya didera oleh suaminya. Klien membuat laporan polis tetapi pihak polis enggan membantu atas alasan ia hanya sebuah masalah domestik dan mereka tidak boleh melakukan apa-apa.

## MELANGKAH KEHADAPAN



### Capaian Virtual

Halaman Facebook Telenisa kini berusia 1 tahun! Halaman ini telah menjadi ruang bagi para wanita mendapatkan pertolongan, berkongsian rencana, petikan ayat-ayat Al-Quran dan hadis disamping gambar aktiviti Telenisa seperti Klinik Bantuan Bergerak, forum dan lain-lain program anjuran Telenisa.

Setakat bulan Februari 2018, seramai 1300 orang mengikuti halaman Facebook kami. Prosedur tentang proses memohon perceraian mencatat jangkauan tertinggi iaitu seramai 2,566 orang.

Ini membuktikan bahawa ramai orang yang dahagakan maklumat berhubung isu harian dan menunjukkan bahawa kesedaran semakin meningkat di kalangan wanita Malaysia.



Mahasiswa-mahasiswa Mendekati Telenisa

### Telenisa - Maju Kehadapan

Telenisa berharap untuk meluaskan perkhidmatan kami ke setiap pelusuk negara dan cita-cita ini boleh tercapai melalui pengukuhan tenaga kerja, pembiayaan dana dan peningkatan perkhidmatan.

Kami berhasrat untuk bekerjasama dengan organisasi-organisasi bukan kerajaan dan organisasi-organisasi tidak berkanun, syarikat korporat, ahli-ahli Parlimen serta pemimpin-pemimpin tempatan dan akar umbi untuk meningkatkan kesedaran wanita dan lelaki melalui platform atau pertolongan mereka.

Kami berazam untuk memperluas pengaruh dan menghasilkan impak yang bermakna melalui saluran seperti Klinik Bantuan Bergerak Telenisa. Melalui klinik ini kami berpeluang berkomunikasi dan melibatkan diri secara langsung dengan komuniti sambil menyediakan nasihat perundungan secara serta merta.

Kami di Telenisa beriltizam untuk terus berjuang untuk kesamarataan gender.

# Sumbangan

Melalui dana dan pembiayaan yang disumbangkan oleh pihak individu dan juga badan korporat, Telenisa tekar berdiri semenjak ditubuhkan pada tahun 2003. Kami amat mengalu-alukan sumbangan kewangan untuk memastikan kerja kami berterusan untuk manfaat semua.

**SUMBANGAN BOLEH DISALURKAN MELALUI:** SIS Forum (Malaysia) | 5641 8240 5457 (Maybank)

## Organisasi- Organisasi yang Membantu & Menyokong Wanita

Talian NUR	TENAGANITA	Women's Aid Organisation (WAO)	All Women's Action Society (AWAM)	Legal Aid Centre (Selangor)	Legal Aid Centre (Kuala Lumpur)
15999	03 - 7770 3671	03 - 7956 3488	03 - 7877 4221	03 - 5510 7007	03 - 2072 2050 / 2051 / 2052
Keganasan rumahtangga, penderaan ke atas kanak-kanak	Kaunseling dan nasihat perundangan percuma untuk pekerja asing & pekerja migran	Kaunseling dan rumah perlindungan (keganasan terhadap wanita dan kanak-kanak)	Kaunseling (gangguan seksual, rogol & keganasan berdasarkan gender)	Perwakilan guaman percuma dan nasihat perundangan percuma	Perwakilan guaman percuma dan nasihat perundangan percuma
Perak Women for Women (PWYW)	Women Centre for Change (WCC) Penang	Sabah Women's Action Resource Group (SAWO)	Sarawak Women for Women Society (SWWS)		
05 - 546 9715	04 - 228 0342	088 - 269 291	088 - 280 200		
Kaunseling	Kaunseling, rumah perlindungan dan nasihat perundangan percuma (keganasan berdasarkan gender terhadap wanita dan kanak-kanak)	Kaunseling dan nasihat perundangan percuma	Kaunseling dan nasihat perundangan percuma		

# sisters in islam

SIS FORUM - MALAYSIA (266561W)

## SIS Forum (Malaysia)

No.4, Lorong 11/8E, Petaling Jaya  
46200 Selangor, Malaysia

T (603) 7960 3357 / 5121 / 6733

F (603) 7960 8737

E sis@sistersinislam.org.my

W sistersinislam.org.my

## Telenisa

No.4, Lorong 11/8E, Petaling Jaya  
46200 Selangor, Malaysia

T (603) 7960 8802

E telenisa@sistersinislam.org.my

Buka : Selasa, Rabu dan Khamis

Waktu Operasi : 10.00 a.m. - 5.00 p.m.



officialSIS



Sistersinislam



sistersinislam.my



telenisa.sis